

בקשה להצעת מחיר לאספקת משקל/ מכשיר למדידת הרכב גוף האדם

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1.** מכבי שירותי בריאות (להלן "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת משקל/ מכשיר למדידת הרכב גוף האדם (להלן "הציוד" ו/או "השירות"), כמפורט בבקשה.
- 1.2.** את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל מיכל שופמן לדואר אלקטרוני [shufman\\_m@mac.org.il](mailto:shufman_m@mac.org.il) עד יום 24/04/2026.
- 1.3.** מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4.** הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.5.** היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכיייתו. זכיייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.6.** מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.7.** בחירת הזוכה במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:  
מחיר - 70%, איכות - 30%.
- 1.7.1.** ציון המחיר:
- ציון המחיר ייקבע על ידי מכפלת הצעת המחיר ליחידה של המציע באומדן כמות היחידות כאמור בטופס ההצעה (נספח א'). המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.
- 1.7.2.** ציון האיכות:
- ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.
- 1.8.** במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, 1-2 יחידות עבור אבולוציה. הפריטים בשלב האבולוציה יהיו ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק. בסיום האבולוציה, הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות, עד קבלת אישור להכללתם במכבי.
- 1.9.** הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.10.** ספק עימו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.11.** ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים.

2. מפרט מבוקש:

- 2.1.** מפרט ומענה טכני - כל הדרישות במפרט הינן דרישות הכרחיות, בשלב הגשת ההצעות, אלא אם צוין אחרת יש למלא כן/לא בהתאם לתיאור הרלוונטי אלה אם צוין אחרת

#	תיאור	כן/לא
1.	מאפייני המשקל	
1.1.	טווח שקילה 5 ק"ג ועד 250 קילו לפחות. טווח שקילה גבוה יותר יהווה יתרון באמות המידה	

#	תיאור	כ/ל/א
1.2	מינימום רגישות שקילה של 100 גרם	
1.3	שיטת מדידה - שמונה נקודות	
1.4	מספר תדרים - שניים מינימום. מספר תדרים גבוה יותר יהווה יתרון באמות המידה.	
1.5	זמן מדידה לאדם עד 40 שניות. זמן מדידה נמוך יותר יהווה יתרון באמות המידה	
1.6	משקלו של המשקל מקסימום 20 קילו	
1.7	גודל משטח עמידה מינימלי 40*40 ס"מ	
1.8	יכולת מדידה של אינדקס מסת גוף (BMI)	
1.9	יכולת מדידה של מסת שומן (FM) ואחוז שומן (PBF)	
1.10	יכולת מדידה של אינדקס מסת שומן (FMI)	
1.11	יכולת מדידה של מסת גוף רזה (FFM) וכן SMM	
1.12	יכולת מדידה של אינדקס מסת גוף רזה (FFMI)	
1.13	יכולת מדידה של שומן ביטני (Visceral Fat)	
1.14	מידת מסת שריר בחלוקה לזרועות ימין ושמאל, רגליים ימין ושמאל וטורסו	
1.15	יכולת מדידה של סך המים בגוף (TBW) בחלוקה ל - מים חוץ תאיים (Extra Cellular Water) מים תוך תאיים (Intra Cellular Water)	
1.16	יכולת מדידה של SMI	
1.17	יכולת מדידה של phase angle	
2	מאפיינים כלליים	
2.1	מקור מתח - חיבור לחשמל מותאם לישראל	
2.2	קיום מסך טאצ' - יהווה יתרון באמות המידה	
2.3	קיום וולידציה מול gold standards - יהווה יתרון באמות המידה	
2.4	יסופק עם עלון הוראות שימוש ותעודת אחריות בתוך האריזה	
2.5	תקופת אחריות – מינימום שלוש שנים. אחריות ארוכה יותר - תהווה יתרון באמות המידה	
2.6	תצוגת פלט ידידותית למשתמש (כוללת גרפים של התקדמות לאורך זמן, איורים והתאמת הפלט לילדים, ציון משכלל למדידה)- תהווה יתרון באמות המידה	
2.7	חווית משתמש ידידותית, פשוטה וברורה - תהווה יתרון באמות המידה	
2.8	יכולת חיבור לאפליקציה וממשק פתוח למטופל. יהווה יתרון באמות המידה	
2.9	ניסיון מוכח בהקמת המערכת בארגונים רפואיים בשוק הישראלי בשנתיים האחרונות- יהווה יתרון באמות המידה	
3	תוכנה	
3.1	תצוגת פלט ידידותית למשתמש (כוללת גרפים ואיורים והתאמת הפלט לילדים)	
3.2	פלט הרכב גוף לפי אזורי גוף	
3.3	עדכון תוכנה ללא עלות מינימום שלוש שנים- ארוכה יותר תהווה יתרון באמות המידה	
3.4	עם אספקת המשקלים החברה מתחייבת לספק הדרכה לצוותי המרפאות בשימוש במכשיר (הפעלה) והסבר תוצאות הפלט	
3.5	חיבור המכשיר למחשב באמצעות USB + בלוטוס + כבל רשת על פי דרישות אבטחת מידע	
3.6	תמיכה במ"ה Windows 10 Build 1709 ומעלה- windows 11	
3.7	תמיכה ב-Office16 ומעלה	
3.8	שידור נתונים למחשב באחד מהפורמטים הבאים: XML, CSV, HL7	
3.9	תאימות ל - 64/32 bit 11win	
3.10	למכשיר יש DATABASE מרכזי - נדרש - תוצאות המדדים יישמרו בDBA מרכזי SQL בלבד - תמיכה בגרסה 16 ומעלה	
3.11	יהיה ניתן לשלוף את תוצאות הבדיקה ע"י ת"ז המטופל	
3.12	התממשקות למערכת באמצעות API, ויכולת קליטת תוצאות בדיקה כולל ה PDF לתיק הרפואי	
4	אבטחת מידע	
4.1	על הספק לצרף טופס MDS2 עבור המכשיר הרפואי	

## 2.2. הספק המציע הוא היצרן או שבידיו אישור מהיצרן כי הוא נציגו המורשה בארץ.

- 2.3.** בידי תעודת אישור דגם, תקפה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, מאת היחידה למשקלות ומידות במשרד הכלכלה והתעשייה, לדגם משקל / מכשיר למדידת הרכב גוף אדם המוצע, המעיד כי הדגם המוצע עבר את הבדיקות ואושר לשימוש במדינת ישראל.
- 2.4.** הינו בעל ניסיון מוכח בישראל של שלוש שנים לפחות בנושא בל"מ זה.
- 2.5.** מפרט זה מאפיין את דרישות מכבי עבור משקל / מכשיר למדידת הרכב גוף אדם המיועדים לשימוש במרפאות מכבי בפריסה ארצית.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

- 3.1.** המציע: \_\_\_\_\_
- 3.2.** \_\_\_\_\_
- 3.3.** יצרן \_\_\_\_\_
- 3.4.** שם הדגם \_\_\_\_\_
- 3.5.** ארץ ייצור \_\_\_\_\_

**3.5.1.** לקוחות מרכזיים למוצר :

חברה	ותק במכירת המוצר	איש קשר	טלפון

**3.5.2.** להלן הצעתנו:

מוצר	אומדן כמות	דגם	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ	הערות
משקל / מכשיר למדידת הרכב גוף אדם – דגם 1	12 יח'			
משקל / מכשיר למדידת הרכב גוף אדם – דגם 2				

- מספר שנות אחריות \_\_\_\_\_ . הצעה של פחות משלוש שנות אחריות תיפסל.
- המחיר כולל עדכון תוכנה ללא עלות למשך \_\_\_\_\_ שנים. פחות משלוש שנים ייפסל.

### **3.6. הערות**

- 3.6.1** האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- 3.6.2** המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 3.6.3** אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- 3.6.4** ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- 3.6.5** תוקף ההצעה 90 ימים.

נספח א'1 – אמות מידה

משקל %-ב	פירוט מדדים	קטגוריה
5	טווח שקילה 251 ק"ג ומעלה = 5 נק'	איכות המוצר
10	3 תדרים = 10 נק'	
4	זמן מדידה נמוך מ 40 שניות = 4 נק'	
10	משקלו של המשקל מתחת ל 20 ק"ג = 10 נק'	
5	תקופת אחריות יותר משלוש שנים = 5 נק'	
10	תצוגת פלט ידידותית למשתמש (כוללת גרפים של התקדמות לאורך זמן, איורים והתאמת הפלט לילדים, ציון משכלל למדידה). ידידותית מאד = 10 נק', ידידותית = 5 נק'	
8	חווית משתמש ידידותית, פשוטה וברורה. ידידותית מאד = 8 נק', ידידותית = 5 נק'	
5	מסך טאצ'. קיים = 5 נק', לא קיים = 0 נק'	
8	קיום וולידציה מול gold standards = 8 נק'	
5	יכולת חיבור לאפליקציה וממשק פתוח למטופל. מצויינת = 5 נק', בסיסית = 2 נק'	
5	ניסיון מוכח בהקמת המערכת בארגונים רפואיים בשוק הישראלי בשנתיים האחרונות. קיים = 5 נק', לא קיים = 0 נק'	
5	יכולת עריכה / איחוד כרטיס חבר בתוכנה במידה ונוצרת כפילות ישויות לדוגמא הקשת תז עם / בלי 5 = 0 נק'	
80	סה"כ איכות המוצר	
5	איכות מוצרי הספק	איכות הספק חוות דעת מגורמי פנים במכבי /או ממליצים חיצוניים
5	מתן מענה לצרכים שוטפים	
5	מתן מענה לצרכים מיוחדים	
5	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן	
20	סה"כ איכות הספק	
100		סה"כ

תאריך: \_\_\_\_\_

## הסכם (לספק הזוכה)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")  
לבין \_\_\_\_\_ ח.פ. (להלן - "הספק").  
לאספקת משקל/ מכשיר למדידת הרכב גוף האדם (להלן "הציוד" ו/או "השירות")

### 1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_ (להלן "תקופת ההסכם").
- 1.2. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.3. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

### 2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2. התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.3. עבור כל ציוד אשר יסיים את תקופת אחריותו שמורה למכבי הזכות לרכוש עבורו שרותי תחזוקה במחירים אשר לא יעלו על הנקוב בנספח א'.
- 2.4. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.5. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

### 3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2. התשלום בגין תחזוקה ורישוי ישולם באופן רבעוני.
- 3.3. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.4. חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות.
- 3.5. החשבונית לתשלום תלווה בתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/ חשבונית.
- 3.6. הגשת חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שבר לאחר תום תקופת האחריות, תלווה בדו"ח שירות.

3.7. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

#### 4. אספקת המוצרים

4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, אספקת משקלים חדשים עד 14 ימים מקבלת ההזמנה ושירות תוך 48 שעות כקבוע בהסכם זה, לרבות המפרט המצורף.

4.2. השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש מזרח ים, אילת ורמת הגולן.

4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.

4.4. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.

4.5. האספקה תבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש. הדרישות תכללנה שרטוט התקנה וממשקים, במידה ונדרש.

4.6. הספק מתחייב להוביל, לספק, להרכיב להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולספק כל משקל למכבי כשהוא במצב פעולה תקין, ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.

4.7. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

4.8. הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית.

4.9. הספק יחתיים את המקבל על תעודת משלוח. תעודת משלוח חתומה תהווה אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.

4.10. הספק מתחייב כי המשקל יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.

#### 5. החלפה והחזרת מוצרים

5.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל משקל תקול אשר יוחזר על ידי מכבי.

5.2. היה ויידרש הליך של recall של משקלים יבצע זאת הספק על חשבון, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).

5.3. למכבי שמורה הזכות להחזיר משקלים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המשקלים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם.

#### 6. הדרכה ותמיכה מקצועית

6.1. הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תנתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המעבדה במתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.

6.2. למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.

6.3. הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותייעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית.

6.4. הספק יתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המשקלים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

## 7. אחריות ושירות תחזוקה

7.1. הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל משקל שיירכש ע"י מכבי במשך תקופה של \_\_\_\_\_ (לפחות שלוש שנים), ממועד (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר.

7.2. הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה ללא הגבלה במספר.

7.3. מתן השירות יהיה לא יאוחר מ-48 שעות לאחר הקריאה.

7.4. שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.

7.5. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאיים בתחזוקת המשקלים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.

7.6. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידי כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.

7.7. הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

7.8. הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

## 8. זכויות קנין רוחני

8.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

8.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות אלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

## 9. מועסקי הספק

9.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

9.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

9.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

9.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

10.1. מכבי ממנה בזאת את \_\_\_\_\_ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

10.2. הספק ממנה בזאת את \_\_\_\_\_ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

סולרי: \_\_\_\_\_ EMAIL: \_\_\_\_\_

## 11. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

## 12. אחריות וביטוח

12.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

12.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

12.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה

12.4. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו ו/או אחריותו בהתאם להסכם זה, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהוא אחראי לו על פי הסכם זה.

12.5. הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה, בגין כל נזק שייגרם לרכוש בבעלות הספק ו/או באחריותו ו/או רכוש שיובר על ידי הספק ו/או מי מטעמו למכבי ו/או נזק אובדן תוצאתי שייגרם לספק ו/או למי מטעמו בקשר ו/או במסגרת מתן השירותים וזאת בין אם ערך הספק ביטוח רכוש ו/או אובדן תוצאתי ובין אם לאו, וכי הוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור למעט לגבי אדם שגרם לנזק בודון. במקרה בו יערוך הספק ביטוחים כאמור בסעיף זה הספק מתחייב כי הביטוחים יכללו סעיף מפורש על פיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מכבי ו/או מי מטעמה ובלבד שהויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בודון.

12.6. במקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הזוכה, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות.

12.7. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות של הספק לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט או כל נוסח מקביל לו.

12.8. הפרת כל אחד מסעיפי המשנה בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

## 13. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 13.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 13.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 13.4. דרישות לסודיות:  
הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 13.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוניה הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 13.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 13.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 13.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 13.4.4.1. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.4.4.2. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 13.4.4.3. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 13.4.4.4. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 13.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 13.4.6. כי ידוע לו שניתן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 13.4.7. כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצדדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

## 13.5 דרישות אבטחת מידע

13.5.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

13.5.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

13.5.3 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

13.5.4 הספק מתחייב להחזיר את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

13.5.5 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

13.5.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

13.5.7 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.

13.5.8 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

13.5.9 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

13.5.10 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

13.5.11 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

## 13.6 דרישות אבטחת מידע למכשיר רפואי

13.6.1 הספק יעביר למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי מסמך MDS2 מלא עבור המכשור הרפואי.

13.6.2 על פי המענה במסמך ה- MDS2 יינתנו דרישות אבטחת מידע למכשיר הרפואי במסגרת הטמעתו במכבי.

13.6.3 כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. הספק מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה.

13.6.4 על הספק לשמור על רמת אבטחת המידע של כלל המערכות והטכנולוגיות הנרכשות או המפותחות, כולל תת המרכיבים שלהן לאורך כל תקופת ההסכם:

13.6.4.1 על הספק לוודא כי המערכת מותקנת ומוקשחת על פי הנחיות היצרן.

13.6.4.2 הספק מתחייב כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר והתוכנה בעת התקנתם במכבי יהיו נקיים מקוד זדוני.

13.6.4.3 על הספק לבצע שדרוגים ועדכוני אבטחת מידע לפתרון תקלות ולצרכי אבטחת המערכת, על מנת לתקן כל נקודת תורפה שפורסמה על ידי היצרן.

13.6.4.4 כאשר עדכוני האבטחה כרוכים בהתקנת עדכוני צד שלישי, הספק יספק הודעה בכתב למכבי כי התיקון אומת ככזה שאינו משפיע על הפעילות השוטפת של המערכת.

13.6.5 במקרה וקיים במערכת שימוש בטכנולוגיה של Bluetooth, על הספק לפעול על פי ההגדרות הבאות:

13.6.5.1 המכשיר יעבוד ברמת Security Level 3/ Security Level 4 לפחות:

13.6.5.1.1 Level 4: Authenticated link key using Secure Connections required

13.6.5.1.2 Level 3: Authenticated link key required

13.6.5.2 מכשיר בעל קישוריות אלחוטית, יתקשר רק באמצעות פרוטוקול Bluetooth גרסה 5.

- 13.6.5.3 צימוד בין המכשיר לבין התקן נוסף (דוגמת טלפון חכם), יתבצע רק על ידי הקשת סיסמא.
- 13.6.5.4 רק המכשיר יהיה בעל היכולת ליזום צימוד Bluetooth.
- 13.6.5.5 יצירת צימוד Bluetooth תחייב פעולה אקטיבית על המכשיר (לדוגמא לחיצה על כפתור ייעודי במכשיר לצורך צימוד).
- 13.6.5.6 המכשיר לא יאפשר צימוד של יותר ממכשיר אחד בו זמנית.
- 13.6.5.7 פרוטוקולי ההצפנה המאושרים בעת הצפנת תקשורת BLUETOOTH הינם AES-CMAC ו-P-256 elliptic curve
- 13.6.6 במקרה וקיים במערכת שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (WIFI), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 13.6.6.1 הרשת (SSID) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 13.6.6.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA2.
- 13.6.7 הספק יודיע למכבי תוך 24 שעות מעת גילוי על חשיפות של פרצות אבטחת מידע העלולות לפגוע באבטחה של המערכת (פגיעה בסודיות, שלמות או זמינות המערכת). נושאים אלו יתוקנו במהירות האפשרית.
- 13.6.8 מערכות רפואיות וציוד אחר הכוללים מדיה כגון כוננים קשיחים, אופטיים וכו', שעליהם נשמר מידע של מכבי ו/או מבטחיה, לא יוחזרו לספק בסיום ההסכם/ בעת החלפת המוצר באחר אלמלא מולאו אחד מהתנאים הבאים:
- 13.6.8.1 הספק יקבל את המערכת ללא התקן המדיה.
- 13.6.8.2 ניתן למחוק את המידע על ההתקן באופן שלא יהיה ניתן לשחזרו.
- 13.6.9 הגישה של המערכת למערכות מכבי תתבצע על פי הנחיות אבטחת מידע שיינתנו במסגרת ההטמעה.
- 13.6.10 הגישה של המערכת למערכות מכבי תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמה של מכבי ותחול עליו מדיניות הסיסמאות של מכבי.
- 13.6.11 העברת המידע מהמערכת למערכות מכבי תבוצע באופן מוצפן.
- 13.6.12 במקרה ויש חומרה שמתחברת לרשת מכבי (מכשיר רפואי/ מערכת וכדומה), על רכיב התקשורת לתמוך בפרוטוקול האימות X802.1 וכיוצא מכך לתמוך באלגוריתמי האימות: EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP מוגן (PEAP) ו-EAP Cisco Wireless Light Extensible Authentication Protocol (LEAP).
- 13.7. אחסון מידע
- 13.7.1.1 נתוני מכבי ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.
- 13.7.1.2 על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת למחיקה מוחלטת של המידע מהשירות.
- 13.8. הצפנת המידע
- 13.8.1.1 נתונים המוגדרים כרגישים (ובכל מקרה במידע רפואי של לקוחות) יוצפנו באחסון.
- 13.8.1.2 ההצפנה תבוצע בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 13.8.1.3 מפתחות ההצפנה יישמרו באופן בלעדי בידי הארגון במידת האפשר.
- 13.9. העברת מידע
- 13.9.1.1 העברת המידע תבוצע בתווך מזהה ומוצפן.
- סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14. שונות

- 14.7. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

- 14.8. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 14.9. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 14.10. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 14.11. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 14.12. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 14.13. הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 14.14. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 14.15. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 14.16. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2024 עומדת על 0 ₪.
- 14.17. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.
- 14.18. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.
- 14.19. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125
- 14.20. הספק - רח'
- 14.21. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:
- 14.21.1. מכבי:
- 14.21.2. הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום :

שם מלא של החותם:

חותמת:

אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר כי מר/גב'  
\_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, ומר/גב'  
\_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, הינו/ם מוסמכים לחתום על  
הסכם זה מטעמה של \_\_\_\_\_, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'  
\_\_\_\_\_, וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת  
ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_  
עו"ד, \_\_\_\_\_