

בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא שירותי תפעול וסליקה ארוחות צהריים לעובדי מכבי (להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל מידע בנושא שירותי תפעול וסליקה ארוחות צהריים לעובדי מכבי – ("המוצרים ו/או השירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את המידע יש למלא על גבי טופס הבקשה המצורף ולשלוח אל **מעין כהן** לדואר אלקטרוני Co_maayan@mac.org.il עד **15/08/2024**
- 1.3. פרסום הבקשה למידע אינו מבטל את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע התייחס במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.4. מובהר בזאת כי מטרת הפרסום הינה קבלת מידע ואין לראות בכך כל התחייבות מצידה של מכבי לקיים מו"מ או לבחור ספק כלשהו ו/או להתקשר עם מי מהפונים. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפרסם פנייה נוספת ו/או לפרסם בקשה להצעות מחיר ו/או לא להתקשר בהסכם כלשהו עם מי מהפונים.
- 1.5. בקשה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי איזה מבין המשיבים לה ואין מכבי מחויבת להתקשר עם מי מבין המשיבים כאמור ו/או לפרסם מכרז בנושא. הבקשה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה תשקול מכבי את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 1.6. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, תהא מכבי רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות מעבר למפורט בבקשה זו – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי ובהתאם לצרכיה כפי שיהיו מעת לעת.
- 1.7. מכבי תהא רשאית לעשות שימוש בכל מידע (כולו או חלקו) שיימסר במסגרת תשובה לבקשה לקבלת מידע זו ולמוסר המידע לא תהיינה טענות בדבר זכויות יוצרים מכל מין וסוג שהם.

2. רקע לנשוא הבקשה:

2.1. במכבי ישנם כ-10,000 עובדים הזכאים לסבסוד ארוחת צהריים, בפריסה ארצית רחבה מדין ועד אילת. ממוצע הרכישות עומד על כ-6,000 הזמנות/סליקות ביום. ההטבה הניתנת ע"י מכבי עומדת על 30 ₪ ביום לעובד, וסכום זה עשוי להשתנות בהתאם להחלטת מכבי.

3. התנאים למימוש הזכאות:

- 3.1. כל עובד שהינו זכאי יכול לממש זכאות של עד 30 ₪ ביום
- 3.2. המציע יגיש הערכת הנחה לשתי החלופות הבאות:
 - (1) ללא מינימום רכישה
 - (2) מינימום רכישה של 25 ₪
- 3.3. הזכאות מוגבלת לשימוש חד פעמי ביום, ללא פיצול הזמנות.
- 3.4. הזכאות הינה יומית ואינה ניתנת לצבירה.
- 3.5. לא ניתן לרכוש שוברי קניה נצברים לרשתות מזון או לצבור סכומים למימושים עתידיים
- 3.6. הזכאות הינה עבור עובד שעובד לפחות 4 שעות עבודה ביום ביצוע העסקה ועד שעתיים לפני/אחרי תחילה/סיום עבודה בהתאמה.

4. תיאור כללי של הדרישות לנשוא הבקשה:

תיאור	דרישה	למילוי הספק
תנאים מקדימים	1. ניסיון של לפחות 5 שנים בתחום שירות וסליקת ארוחות צהריים לעובדים. 2. ניסיון מול לפחות 3 ארגונים שונים, מעל 5,000 עובדים בכל ארגון, בפריסה ארצית, במהלך השנתיים האחרונות שעד מועד הגשת RFI	1. יש/אין 2. יש/אין
שירותי סליקה	1. שירותי סליקה חיצוניים הניתנים על ידי המציע 2. במקרה שסכום הארוחה גבוה מתקרת השימוש יחויב העובד באמצעות כרטיס האשראי אשר משויך לכרטיס האישי המופק ע"י המציע	1. יש/אין 2. קיים/לא קיים
אתר ייעודי ואפליקציה ייעודית	1. המציע יעמיד אתר ייעודי מאובטח ואפליקציה לעובדי מכבי לרישום, הוספה/הסרה/שינוי כרטיס אשראי לחיוב, הזמנת משלוח/איסוף עצמי, דוחות אישיים, הצגת יוזר, ביטול יוזר עקב אובדן או גניבה. 2. אפשרות סינון באתר לאוכלוסיות מגוונות הכולל לפחות: אזורים גאוגרפים, סוגי אוכל, כשרות, כשרות גלאט, משלוח, ישיבה במסעדה או הזמנת ארוחה ותשלום באתר לאיסוף עצמי.	1. קיים/לא קיים 2. קיים/לא קיים

		כרטיס אישי
	1. הספק המציע ינפיק כרטיס אישי לשימוש עבור ארוחות בשיבה פיזית במסעדות שיסופק ישירות לעובד למתקני מכבי בכל הארץ, טרם תחילת ההסכם. לאחר תחילת ההסכם המציע ישלח כרטיסים ליוזרים חדשים ישירות לעובד למתקני מכבי עד 21 ימי עסקים. - בעת אובדן כרטיס/גניבה/שחיקת כרטיס קיים, העובד יפנה לספק המציע. הספק יבטל מידית את הכרטיס שאבד/נגנב/ נשחק וישלח כרטיס חדש ישירות למתקן מכבי של העובד עד 21 ימי עסקים.	
1. אפשרי/לא אפשרי 2. אפשרי/ לא אפשרי 3. אפשרי/ לא אפשרי 4. אפשרי/ לא אפשרי. פרט:	1. הפעלת שירותי משלוחים בפריסה ארצית ממסעדות למתקני מכבי או לכתובת פרטית ע"פ בחירת העובד. 2. מכבי תעביר למציע קובץ מתקנים במכבי. כתובות אלו יוגדרו באתר הספק המציע כמתקני מכבי להזמנת משלוח 3. בהזמנת משלוח למתקני מכבי המשלוח ללא עלות. 4. המציע יציע אפשרות של הזמנה מרכזת: עובד אשר יזמין ארוחה באתר או באפליקציה למתקן מכבי בטווח שעות שיוגדר ע"י הספק המציע. המציע יהיה אחראי על ריכוז ההזמנות. ויידוע העובד במידה והמסעדה שבחר לא הגיעה למינימום הזמנה (כלומר, לא בוצעו הזמנות נוספות של עובדים מאותה מסעדה). ההזמנה מאותה מסעדה תבוטל והעובד יעודכן על כך.	משלוחים
1. קיים/ לא קיים. פרט: 2. קיים/ לא קיים	1. המציע יפעיל מוקד שירות לקוחות, אשר יסייע בכל הקשור לשירותי הספק לרבות: שירותי סליקת הארוחות, מסעדות שלא מספקות שירות בהתאם לנדרש, משלוחים, תקלות בהפעלת הכרטיס לצורך ביצוע הסליקה ועוד. 2. המוקד ייתן מענה בנושאי או צ'אט בנושאי לפחות בימים א' - ה' בין השעות 17:00 - 9:00.	מוקד שירות
	בכל יום יועבר למציע ע"י מכבי, באופן אוטומטי, בממשק ממוחשב ומאובטח על פי נהלי אבטחת מידע במכבי קובץ זכאים. במערכות הספק יגרעו העובדים שאינם פעילים במערכות מכבי ויתווספו העובדים החדשים. המציע יבטל את היוזרים של העובדים שאינם פעילים ויקים יוזר לעובדים חדשים. היוזר לעובדים החדשים יהיה מוכן לשימוש באופן מדי.	בדיקת זכאות

1. קיים/לא קיים 2. קיים/לא קיים 3. אפשרי/ לא אפשרי 4. קיים/ לא קיים 5. אפשרי/לא אפשרי	1.המציע יעביר בכל יום דוח שימושים מצטבר מתחילת החודש עד לאותו תאריך, עם פרטי כל העסקאות שבוצעו ע"י עובדי מכבי. הדוח יעבור באמצעות כספת. 2.בסיום כל הזמנה, יקבל העובד אישור הזמנה וחשבונית המפרטת את סכום הסבסוד וסכום החיוב לעובד בדואר האלקטרוני ולנייד. 3.הזכאות תיבדק על ידי מכבי רטרו אקטיבית לאחר בדיקת דוחות נוכחות (בחודש העוקב) מכבי תעביר לספק המציע בממשק אוטומטי עסקאות שאינן זכאיות לסבסוד. המציע יחייב את האשראי האישי של העובד המשוך לכרטיס. 4.המציע ישלח הודעה על חיוב בגין אי זכאות בדוא"ל הארגוני, בה יפורטו שם בית העסק, עלות הארוחה, תאריך ושעת העסקה. בכל חודש ישלח המציע חשבונית לתשלום בהתאם לדוח השימושים החודשי המופיע במכבי. 5.מכבי תבצע בדיקת זכאות חודשית לסבסוד היומי אל מול מערכת הנוכחות. בהתאם לסכום החיוב שהמציע יחייב עובדים לא זכאים, תשלח חשבונית זיכוי למכבי. במקרה של ביטול עסקה של עובד יש לשקף את התנועה של החיוב והביטול בדוחות מכבי ואין לחייב את מכבי עבור עסקה זו.	אופן ההתחשבות
	1.כמות בתי העסק איתם יש למציע הסכם בפריסה ארצית מדן ועד אילת 2. כמות בתי העסק עם כשרות בתוקף בפריסה ארצית מדן ועד אילת 3. כמות בתי העסק עם כשרות גלאט בתוקף בפריסה ארצית מדן ועד אילת. 4, כמות בתי העסק עם שירותי משלוחים בפריסה ארצית מדן ועד אילת.	הסכמים עם בתי עסק לרכישת הארוחה

6. טופס הבקשה :

6.1. התאגיד המציע: _____

6.2. מידע רלבנטי נוסף: _____

6.3. לקוחות מרכזיים:

לקוח	כמות עובדים	ותק בשנים במתן השרות	איש קשר	טלפון

6.4. הערכת מחירים

סכום הזכאות לעובד	אומדן כמות הזמנות/סליקות ליום	הערכת גובה ההנחה בשקלים לעסקה	הערכת גובה ההנחה באחוזים לעסקה
ללא מינימום רכישה	6,000		
מינימום רכישה יומית 25 ₪	6,000		

6.5. הערות:

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ

6.6. מסמכים שיש לצרף לבקשה:

- אתר לדוגמא
- כל מידע רלבנטי אחר