

בקשה להצעת מחיר – לשירותי מומחה CTO As A Service

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעונינת לקבל הצעות להתקשרות בנושא שירותי מומחה ליישום, תכנון, גיבוש מוצרים, הדרכה וליווי טכנולוגי-אסטרטגי בתחומים שונים של מערכות מידע ארגוניות (Enterprise IT), כמפורט בבקשה.

1.1. את ההצעות יש לשלוח אל שרון ויצמן לדוא"ל waizman_sh@mac.org.il עד לתאריך **27.01.2025**

1.2. בשאלות טכניות בנוגע לתכולת ההצעה, יש לפנות אל שלומי עמבר לדוא"ל: ambar_sh@mac.org.il

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות במפרט הדרישות ובסף איכותי נדרש תיפסלנה.

1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כמפורט להלן.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות, וכן לבצע את התקשרות בנושא זה מול יותר מספק אחד.

1.7. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%

1.7.1. **ציון המחיר:**

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר להלן. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. **ציון האיכות:**

ינתן עפ"י התרשמות מעמידה בדרישות המפורטות, מאיכות המענה המבוקש, כמפורט בסעיפים 4-7, ועמידה בתנאים כמפורט בטבלה בסעיף 3.5 להלן.

1.8. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת הזמנה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.9. הספק עמו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם.

2. רקע

מכבי שירותי בריאות מעוניינת לרכוש שירותי מומחה ליישום, תכנון, גיבוש תוצרים, הדרכה וליווי טכנולוגי-אסטרטגי כולל בתחומים שונים של מערכות מידע ארגוניות (Enterprise IT) בגוף ה-CTO.

כחלק מתהליך הטרנספורמציה הדיגיטלית והמעבר לתצורת Cloud Native, צוותי הפיתוח במכבי נדרשים להוביל ולהתעדכן בטכנולוגיות המתקדמות ביותר, כדי להבטיח מענה מהיר, איכותי ורלוונטי לצרכים המודרניים ולדרישות העסקיות המורכבות של הלקוחות.

כדי לעמוד ביעדי הארגון ובמשימותיו, צוותי הפיתוח נדרשים לספק פתרונות טכנולוגיים ברמה גבוהה, שיאופיינו במהירות ביצוע, תחזוקה פשוטה, וכן יכולת גידול והרחבה.

הדרכה והובלה של צוותי פיתוח WEB מהווים רכיב מרכזי ומשמעותי בארגון, שכן תוצריהם הם החזית של הארגון מול לקוחותיו, כולל אגף שירות ושיווק (מטופלים) ואגף הרפואה (מטפלים).

על הספק יהיה ללוות, להנחות ולספק תוצרים על בסיס משימות ממוקדות, בהתאם לדרישות שיקבעו על ידי מכבי.

3. תהליך הבחינה של ההצעה:

ההצעה תיבחן על בסיס הקריטריונים הבאים:

- 3.1. עלות - כולל מחיר עבור כל הדרישות המוגדרות בבקשה.
- 3.2. הספק כחברה - יציבות כלכלית, יכולת לספק את השירותים ואת שירותי המומחה למתן השירותים הנדרשים.
- 3.3. איכות וניסיון – איכות וניסיון כוח האדם המוצע ואיכות שירותי הספק כמפורט במפרט בסעיף 5+6
- 3.4. בסעיף מגוון והמלצת לקוחות - מכבי שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ועל פי שיקול דעתה לגורמים אשר מבצעים שימוש בשירות.

3.5. להלן פירוט המשקולות לבחינת ההצעות:

עלות	60%	
עלות לפי המפרט המבוקש ועמידה בתנאים.	100%	
סה"כ עלות	100%	
איכות	40%	ציון סף מינימלי
עמידה בדרישות והתאמה לצרכי מכבי, כולל ראיון פרונטלי ראיון טכני Hands-On עם המציע והמועמד המשלב מבחן תיאורטי למומחה המוצע מטעם הספק	60%	75%
ניסיון הספק בפעילות דומה בארגונים מורכבים דומים למכבי	20%	75%
המלצת לקוחות לגבי השירות המבוקש	20%	75%
סה"כ איכות	100%	75%

רמת סף מינימלית לציון עובר במדד האיכות: מצוינת לכל סעיף בנפרד ו- 75% בשקלול האיכות הכולל. ציון איכות הנמוך מציון סף מינימלי, יפסול את הצעת המציע.

4. המפרט המבוקש

- 4.1 בכוונת מכבי שירותי בריאות להתקשר עם ספק לקבלת שירותי מומחה תוכנה לליווי מכבי, גיבוש תוצרים, הדרכה ותמיכה בצוותי פיתוח. העבודה תכלול ליווי שוטף, גיבוש פתרונות ארכיטקטורת תוכנה וטכנולוגיות כגון Docker Containers , K8S , Open Shift - Cloud Native , ELK, Kafka , Domain Driven Design , ארכיטקטורה ענן - Azure Cloud , Micro Services , NET CORE . מחזור חיים SDLC , DAPR , KNATIVE , AZURE , CONTAINER SERVICE עבור תחום ה-CTO.
- 4.2 העבודה תהיה בהתאם למשימות אשר יוגדרו ויועברו לספק הזוכה ע"י גוף ה-CTO.
- 4.3 הערכת כמות שעות : כ- 1000 שעות.

5. כח האדם המבוקש

- דרישות מהמומחה מטעם הספק- יש לעמוד בכל דרישות החובה
- 5.1 מומחיות בפיתוח Net . דגש על תחום ה-Back End ובסביבת Net Core . גרסאות 3.1-8.0 , הניסיון הנדרש : 10 שנים לפחות – **חובה**.
- 5.2 ניסיון רב בעבודה עם , Microservices ניסיון מוכח בבנייה והטמעת ארכיטקטורה Domain Design Driven וידע מעמיק ב-Kafka . הניסיון הנדרש : 5 שנים לפחות – **חובה**.
- 5.3 ניסיון מוכח בתחום ניהול מחזור חיי פתוח ו DEV OPS , הניסיון הנדרש : 5 שנים לפחות – **חובה**.
- 5.4 ניסיון מוכח בביצוע POC ובחינת מוצרי תשתית טכנולוגית לארגונים גדולים – **חובה**
- 5.5 מומחיות בפיתוח והטמעת התוצרים בעולם ה-Containers , K8S , Cloud Native , Azure Cloud , Open Shift . הניסיון הנדרש : 5 שנים לפחות – **חובה**.
- 5.6 מומחיות בארכיטקטורת תוכנה ועבודה מול צוותי פיתוח גדולים לרבות ניסיון מוכח בכתיבת מסמכי ארכיטקטורה טכנולוגית ויישומית. יש להציג לפחות 3 פתרונות ארכיטקטורת תוכנה משמעותיים שהוביל המומחה בפרויקטים שונים כארכיטקט מוביל/ראשי. הניסיון הנדרש : 5 שנים לפחות – **חובה**.
- **יתרון** להצגת פרויקטים משמעותיים העושים שימוש משמעותי בטכנולוגיות המפורטות בסעיף 4+5 לעיל
- 5.7 ניסיון בהדרכת צוותי פיתוח וליווי במשימות פיתוח, כגון : עיצוב פתרון טכנולוגי, בקרת קוד, מציאת פתרונות טכנולוגיים חדשים, ביצוע משימות R&D יכולות Hands On גבוהות, הדרכות לצוותי פיתוח. הניסיון הנדרש : 5 שנים לפחות – **חובה**.
- 5.8 ניסיון בליווי והנחייה של פרויקטים בהיבט העסקי משלב הייזום והתכנון עד לשלב ההטמעה – **חובה**.
- 5.9 ניסיון בכתיבת מסמכי אסטרטגיה, מדיניות והנחיית ארכיטקטורה בהיקף ומורכבות התואמים ארגונים גדולים מורכבים בסדר גודל של מכבי – **חובה**.
- 5.10 ארכיטקט בכיר עם ניסיון של מעל 5 שנים באספקת שירותים דומים בלפחות 2 ארגונים גדולים מורכבים בסדר גודל של מכבי. – **חובה**.
- 5.11 ידע ויכולת עבודה מול ממשקים מרובים בו זמנית – **יתרון**.
- 5.12 ידע וניסיון בתחום הבריאות – **יתרון**

6. דרישות מהספק

- 6.1. ניסיון מוכח בביצוע עבודות דומות בלפחות שני ארגונים בסדר גודל של מכבי (Enterprise IT), מעל 5,000 משתמשים, עשרות מערכות מידע שונות, בסביבה טכנולוגיות מורכבות כשל מכבי – **חובה**
- 6.2. העבודה תתבצע במשרדי מכבי שירותי בריאות בתל אביב.
- 6.3. העבודה תהיה בהתאם למשימות אשר יוגדרו ויועברו לספק הזוכה ע"י תחום ה- CTO.
- 6.4. זמינות לעבודה תוך שבועיים מחתימת ההסכם.

7. מענה הספק יכלול:

- 7.1. פירוט הניסיון הנדרש בהתאם לדרישות החובה המפורטות בסעיפים 5 ו-6.
- 7.2. קו"ח מפורטים (במהלך 5 השנים האחרונות) של המומחה המוצע מטעם הספק בעל ניסיון תואם למפורט בבקשה בסעיף 5, כולל פירוט של לפחות 3 פרויקטים אותם פיתח והוביל כארכיטקט ראשי/מוביל בארגונים גדולים מורכבים בסדר גודל של מכבי.
- 7.3. המומחה מטעם הספק חייב כבר להיות מועסק כעובד החברה של הספק בוותק מינימלי של 8 חודשים במועד הגשת המענה ולא מועמדים בתהליך גיוס – יש לצרף מסמך אישור ממשאבי אנוש אשר יאמת את וותק המומחה בחברה.
- 7.4. המלצות של לפחות 2 לקוחות בארגונים בהיקף וברמת מורכבות דומה למכבי, בהם סיפק המומחה שירותים כמבוקש בבקשה זו.
- לכל לקוח נדרש לציין את הרלוונטיות שלו לבקשה זו (יש לציין ממליצים אשר היו מעורבים מקצועית ומשמעותית בפרויקטים), פירוט העבודה/שירותים שניתנו והיקף בשעות, שמות אנשי קשר וטלפונים לקבלת מידע נדרש. יש לשים לב שלכל לקוח נמסרים פרטי איש הקשר הכוללים מייל +טלפון ישיר ליצירת קשר + תיאור הרלוונטיות לבקשה זו.
- 7.5. מענים שלא ישלחו ברמת הפירוט המבוקשת לא יבדקו, ומציע ההצעה ייפסל.

8. מחירים ותנאי תשלום:

- 8.1. המחירים בהצעה יהיו נקובים בשקלים לשעת עבודה של המומחה
- 8.2. המחירים אינם כוללים מע"מ.
- 8.3. תנאי תשלום- שוטף +65 מיום הוצאת החשבונית.
- 8.4. תוקף ההצעה- 90 ימים.
- 8.5. התשלום יתבצע מידי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועברו למכבי ע"י הספק ויאושרו עי מנהל מטעם מכבי.

9. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

9.1. הספק המציע: _____

9.2. שם המומחה/מומחים המוצעים: _____

9.3. פירוט ידע ונסיון של נותן השירות, בהתאם לסעיפי הדרישות כספק ועבור המומחה המוצע:

9.4. לקוחות ממליצים שהמומחה המוצע עבד מולם:

שם חברה	משך עבודה	איש קשר	טלפון

9.5. הצעת המחיר:

בעל תפקיד	עלות לשעה (ש, לא כולל מע"מ)
שירותי מומחה ארכיטקט בכיר CTO as a Service (אומדן: כ-1000 שעות)	

- המחירים אינם כוללים מע"מ
- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מתחייבת לכמות השעות באומדן.
- התשלום יתבצע מידי חודש, בהתאם לשעות העבודה בפועל שבוצעו, בהסתמך על דו"ח ריכוז שעות עבודה אשר יועברו למכבי ע"י הספק ויאושרו עי מנהל מטעם מכבי.

תאריך: _____

הסכם

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") לאספקת שירותי מומחה ליישום, תכנון, גיבוש מוצרים, הדרכה וליווי טכנולוגי-אסטרטגי CTO As A Service בתחומים שונים של מערכות מידע ארגוניות (Enterprise IT) (להלן: "השירותים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בשנה נוספת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי (תנאים מיטיבים בכפוף להסכמת הספק).
- 1.3 היה ומכבי תעריך כי התנהלות הספק אינה יעילה בהיבט שעות התשומה לפרויקט, היא תוכל להפסיק ההתקשרות באופן מיידי.
- 1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו-1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות

2. תמורה

- 2.1 רשימת השירותים המסופקים על ידי הספק למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט בהצעת המחיר המצ"ב כנספת א' להסכם זה.
- 2.2 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

תנאי תשלום

- 2.3 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית, בהתאם לאספקת השירותים, ובכפוף לאישור של מנהל הפרויקט מטעם מכבי. החשבונית תוגש לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 2.4 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.
- 2.5 החשבונית תועבר למכבי בצירוף תעודת דו"ח ביצוע שעות המאושר ע"י מכבי, חתומה ע"י נציג מכבי, אלא אם מכבי תנחה אחרת.

3. דרישות אופן קבלת השירות:

- 3.1 השירות יעשה באתר מכבי. לרוב במשרדי מכבי ברחוב המרד 27 ת"א, ובמקרים חריגים יעשה באתר אחר לפי דרישת הממונה במכבי, או בגישה מרוחקת.
- 3.2 השירות נדרש לפי צורך וישתנה בכל נקודת זמן. לדוגמה בתקלה יידרש בין יום למספר ימים ברצף ובמקרים אחרים כגון פרויקט יידרש בין יום למספר ימים בכל שבוע.
- 3.3 הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני של שירותי המומחה שהעניק המומחה, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 3.4 נותן השירות מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או כל בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם שירותי המומחה, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם נותן השירות את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש.
- 3.5 כחלק ממתן השירות, יעביר נותן השירות לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 3.6 נותן השירות ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את שירותי התחזוקה, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.
- 3.7 אחת לחודש, בראשית כל חודש, יעביר הספק לידי מכבי חשבון חיוב בגין שירותי המומחה שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף.
- 3.8 נותן השירות יעבוד בכפוף לממונה CTO.
- 3.9 חיבור למכבי יתבצע באמצעות האינטרנט ע"י Citrix Receiver Client אשר יותקן על המחשבים ע"י הספק בהנחיית מכבי.
- 3.10 הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.
- 3.11 מכבי תעמיד לרשות המומחה מטעם הספק הרשאות לגישה למערכות מכבי.

4. זכויות קנין רוחני

- 4.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות למתן השירותים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את השירותים למכבי וכי אין באספקת השירותים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 4.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.
- 4.3 כל הפיתוחים אשר יבוצעו במסגרת הסכם זה עבור מכבי בהתאם לדרישותיה, יהיו רכוש של מכבי שירותי בריאות ולמכבי תהיה זכות הקניין המלאות לגבי פיתוחים אלו. בפרט, מכבי תקבל לרשותה את קוד המקור (Source) של פיתוחים אלו.

5. מועסקי הספק

- 5.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 6.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.
- 5.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

6. אנשי קשר

- 6.1 מכבי ממנה בזאת את שלומי עמבר-CTO להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 6.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

7. הסבת הסכס

- הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

8. אחריות

- 8.1 הספק יהא אחראי, על פי דין, לכל נזק ו/או אובדן ו/או פגיעה ו/או הפסד, לגוף ו/או לרכוש, שיגרמו למכבי ו/או למי מטעמה ו/או למבוטחיה ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם מתן השירותים, כמפורט ומוגדר בהסכם זה.
- 8.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה של מי מהם, בגין כל נזק ו/או הוצאה, (לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה שתוגש כנגד מי מהם), שיגרמו להם כתוצאה מאירוע שהינו באחריותו של הספק ו/או מי מטעמו, על פי ההסכם זה או על פי כל דין.

9. פרסום, שמירת סודיות

- 9.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 9.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 9.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 9.4 דרישות לסודיות:
הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 9.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתוני הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "המידע").
- 9.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 9.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומץ על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 9.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 9.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 9.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 9.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 9.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 9.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 9.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 9.7 כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 9.8 דרישות אבטחת מידע
- 9.8.1 כללי
- 9.8.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 9.8.1.2 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 9.8.1.3 במקרים שבהם הספק נחשף למידע של מכבי המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

- 9.8.1.4 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 9.8.1.5 הספק מתחייב כי לא יישמר במערכות המחשוב שלו מידע של מכבי.
- 9.8.1.6 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחברה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 9.8.1.7 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 9.8.1.8 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 9.8.1.9 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.

9.8.2 גישה לרשת ולמערכות מכבי

במידה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי, הספק אחראי לכך שמשתמש זה יפעל כאמור בסעיפים שלהלן, מכל אתר ומכל מחשב ממנו יתחבר לרשת מכבי:

- 9.8.2.1 לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שימשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 9.8.2.2 אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 9.8.2.3 הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 9.8.2.4 על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- 9.8.2.5 אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB, מודמים, גנני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 9.8.2.6 אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 9.8.2.7 אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 9.8.2.8 באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

10. שונות

- 10.1 לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 10.2 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך ההתקשרות נשוא ההסכם או מהתקשרות אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.

10.3 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה הרשאה בלעדית, וכי מכבי תהא רשאית, בכל עת, להתיר גם לאחרים להפעיל ולקיים שירות דומה ו/או מקביל עבור מכבי.

10.4 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____

10.5 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: ambar_sh@mac.org.il

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מכבי שירותי בריאות

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינכם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי חתימתכם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____