

מחלקת רכש ציוד וחומרים

בקשה להצעת מחיר לאספקת ותחזוקת תשתית ושירותי אינטרנט (להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת ותחזוקת תשתית ושירותי אינטרנט (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל יעקב קובי הרוש לדואר אלקטרוני harush_k@mac.org.il עד יום 02.08.2022
- 1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות לשני ספקים לכל היותר.
- 1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.6. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.
- 1.7. ציון האיכות יינתן עפ"י אמות המידה המפורטות בנספח ב'.
- 1.8. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.10. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. המפרט המבוקש:

2.1. על המציע להיות בעל רישיון ממשרד התקשורת לאספקת שירותי אינטרנט.

2.2. המציע בעל ניסיון של לפחות 5 שנים בישראל.

2.3. למציע קיימים לפחות 3 לקוחות להם הוא מספק את השירות הנדרש בטופס ההצעה (נספח א').

2.4. קווי האינטרנט צריכים להכיל 64 כתובות חוקיות בכל קו.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. לקוחות מרכזיים למוצר:

חברה	ותק המוצר	במכירת	איש קשר	טלפון

3.2. מחיר השירות- אין למלא בכתב יד

שירות	אומדן כמות	קצב GIGA	עלות חודשית לקו אחד (בש"ח ללא מע"מ)	תשתית (לבחירתה של מכבי - אופציונלי)	הערה
קו אינטרנט סימטרי – <u>ddos+ISP</u>	4	1			
קו אינטרנט סימטרי – <u>ddos+ISP</u>	2	3			

3.3. אחריות ושירות

3.3.1. המחיר כולל אחריות, שירות ותחזוקה ללא חיוב, לכל תקופת ההסכם.

3.4. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח בלבד.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

3.5. מסמכים שיש לצרף להצעה:

3.5.1. רישיון ממשדד התקשורת לאספקת שירותי אינטרנט

1.1. נספח ב' – אמות המידה

	60%	עלות	
	60%	עלות המערכת בהתאם לבל"מ	
	100%	סה"כ עלות	
	40%	איכות	
ציון סף מינימלי	75%	התרשמות מהספק	התרשמות כללית ועל סמך ניסיון מכבי
	35%	על פי ניסיון מכבי	מיכולת הספק בכללו מיכולתו לספק מענה
	5%	ו/או מחוות דעה	שירותי הולם לצרכי מכבי
	75%	חיצוניים	מגוון והמלצות לקוחות
	100%	סה"כ איכות	

ציון איכות הנמוך מציון הסף המינימלי, יפסול את הצעת המציע

תאריך: _____

הסכם (לזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי") לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") לאספקה ותחזוקת תשתית ושירותי אינטרנט (להלן: "הציוד" או "המוצרים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכים- כולם או חלקם, והכל בהתאם להצעתם לתקופת האופציה ולשביעות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.3 על אף האמור לעיל בסעיף 1.1 מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.1 לעיל ובמחירון, נספח א' להסכם זה, בכל מקרה בו יצא הספק במבצע אשר לדעת מכבי יכול להיטיב את מצבה של מכבי ביחס למחירון כאמור, תשמר למכבי הזכות הבלעדית לבחור האם להצטרף למבצע זה.
- 2.3 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבוניות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת הציוד/המוצרים

- 4.1 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את השירות באופן סדיר ושוטף.
- 4.2 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.3 המחיר הנקוב במחירון כולל התקנה, תחזוקה ותיקון תקלות בעת הצורך.
- 4.4 האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש.
- 4.5 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

5. שירות מוקד

- 5.1 הספק יעמיד לרשות מכבי מענה טלפוני מקצועי לצורך הדרכה ופתרון בעיות (להלן: "המוקד").
- 5.2 מספר הטלפון של המוקד יינתן למנהל התקשורת של מכבי ויעודכן מעת לעת, ככל שיהיה בכך צורך.

6. קנסות

- 6.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מענה לקריאת שרות	תקלה משביתה – שעה תקלה שאינה משביתה – עד 5 שעות	פיגור בזמן תגובה	20 ₪ בגין כל שעה פיגור עבור תקלה שאינה משביתה. 300 ₪ בגין כל שעה פיגור עבור תקלה משביתה.

- 6.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 6.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

7. זכויות קנין רוחני

- 7.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

7.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

8. מועסקי הספק

- 8.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 8.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 8.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

9. אנשי קשר

- 9.1 מכבי ממנה בזאת את יעקב קובי הרוש להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 9.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
שם: _____ טלפון: _____
סולרי: _____ EMAIL: _____

10. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

11. אחריות וביטוח

- 11.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 11.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.
- 11.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

- 11.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 11.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 11.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 11.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.
- 11.8 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 11.9 מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 11.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 11.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

12. פרסום ושמירת סודיות

- 12.1 הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 12.2 הזוכה מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 12.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

12.4 דרישות לסודיות:

הזוכה מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 12.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הזוכה על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

12.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

12.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הזוכה המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הזוכה, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הזוכה (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הזוכה לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).

12.4.4 מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הזוכה יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

12.4.5 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על :

12.4.5.1 מידע שהיה בידי הזוכה ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות ;

12.4.5.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות ;

12.4.5.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הזוכה.

12.4.5.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהזוכה הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

12.4.6 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הזוכה לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

12.4.7 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הזוכה מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

12.4.8 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. כללי

- 13.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 13.2 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם.
- 13.3 הספק מתחייב להעביר למכבי עד רבעון מיום חתימת ההסכם, תעודת "ספק מאושר" לאבטחת מידע מטעם גוף התעדה מורשה מטעם מערך הסייבר הלאומי. התעודה מנופקת לאחר מבדק שמבוצע על ידי בודק תאימות סייבר מוסמך לשרשרת אספקה ארגונית של מערך הסייבר הלאומי. המבדק יערך על פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לקטגוריות הבאות: דרישות רוחביות (טיפול במידע+ עבודה בחצרות הלכות), גישה מרחוק, פיתוח תוכנה, אחסון מידע בענן, אחסון אתרים (Hosting). להלן קישור לרשימת בודקים מוסמכים של מערך הגנת הסייבר לתיאום הסקר :
https://www.gov.il/he/Departments/General/bodkim_2019
למען הסר ספק הפניה לבודק, המבדק ומימון הפעילות יבוצעו באחריות הספק, ללא מעורבות מכבי.
- דרישה זו הנה דרישה רגולטורית בסיסית לכל ספק של מכבי כארגון בריאות, על פי דרישות מב"ר.
- 13.4 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 13.4.1 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.
- 13.4.2 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.
- 13.4.3 הספק מתחייב לאפשר לנציג מכבי לערוך ביקורת אבטחה בכל עת. הביקורת תבוצע בתאום עם הספק.
- 13.4.4 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 13.4.5 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.
- 13.4.6 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 13.5 ניטור אירועים
- 13.5.1 יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי המערכת.
- 13.5.2 יש לספק ממשק להעברת הלוג בזמן אמת למערכת ניטור אירועים של מכבי (Qradar)
- 13.5.3 לוג האירועים יוגדר על הבאים:
- 13.5.3.1 בכל מודול ומערכת שמאחסנת מידע של מכבי.
- 13.5.3.2 בכל רכיב תקשורת.

- 13.5.3.3. בכל רכיב במערכת : אתר משתמשים, backoffice וכו'.
- 13.5.4. לוג אירועים יופעל על האירועים הבאים :
 - 13.5.4.1. כניסות למערכת – מוצלחות או כישלונות.
 - 13.5.4.2. כל גישה לנתונים, כולל קריאה בלבד.
 - 13.5.4.3. כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות בו או מחיקתו.
 - 13.5.4.4. כל פעולה המבוצעת על ידי משתמש ניהול המערכת \ שרת.
 - 13.5.4.5. שינוי הגדרות מערכת. כולל שינוי במערכת המשתמשים וההרשאות.
 - 13.5.4.6. ארועי תקשורת על קווי מכבי.
- 13.5.5. רישום כל אירוע יכלול את הערכים הבאים :
 - 13.5.5.1. מועד ביצוע הפעולה.
 - 13.5.5.2. שם משתמש מבצע הפעולה.
 - 13.5.5.3. כתובת מקור.
 - 13.5.5.4. סוג ה – Client.
 - 13.5.5.5. שם הפעולה.
 - 13.5.5.6. סטטוס – הצלחה/כישלון.
 - 13.5.5.7. תיאור הפעולה.

14. שונות

- 14.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 14.2. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 14.3. לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק : אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 14.4. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מהודעת מכבי על רצונה בכך ולכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי ובמימון הספק.
- 14.5. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

הספק _____ רח' _____

כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

הספק

מכבי שירותי בריאות

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____,
ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____,
הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____,
וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____