

בקשה להצעת מחיר לאספקת מכשירי POINT OF CARE ULTRA SOUND

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת מכשירי POINT OF CARE ULTRA SOUND (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל דנה שרשוב לדואר אלקטרוני sharasho_d@mac.org.il עד יום **24/05/2022**

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא. מכבי רשאית לפצל את ההתקשרות ליותר מספק אחד.

1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעה המיטבית.

1.7. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.7.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי של מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן כמות המשתתפים, על פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.

1.8. במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב לתקופה של 3 חודשים עבור אבולוציה והדגמה, אשר יועברו ל 3 אתרים שונים, בתיאום עם מכבי.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11. בתום הליך הרכש יחתם הסכם משפטי מול הספק הזוכה, בתוך 7 ימים מקבלת הודעת זכייה. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.12. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

2. תיאור כללי של נשוא הבקשה:

כל הדרישות הכרחיות במעמד הגשת ההצעות אלא צוין אחרת

- 2.1. המוצר הנדרש: מכשירי Point of Care Ultrasound; POCUS נישאים לביצוע בדיקות במרפאות במתקני מכבי.
- 2.2. מכשירים שימצאו מתאימים לפי נתוני ה RFI יעברו הערכה מעשית על-ידי רופאים מנוסים, במרפאותיהם, למשך חודש.
- 2.3. נקודות המפתח הנדרשות מהמכשירים, כתנאי מינימום, מפורטות בטבלה להלן. "יתרון" איננו סף מינימלי מחייב.
- 2.4. למכשיר קיים אישור אמ"ר
- 2.5. תינתן אפשרות לרופאי מכבי (באישור גורם מכבי) לרכישת המכשיר הזוכה, ישירות מול הספק, בתנאי מכבי

סעיף	דרישה	למילוי ע"י הספק (יש לסמן בעיגול)
1. נתונים כלליים		
1.1.	המכשיר מוגדר כמכשיר נישא ונייד	כן/ לא
1.2.	משקל המכשיר עד 1,000 גרם	כן/ לא
1.3.	אורך כבל מתמר-מכשיר: מעל 1 מטר. לחליפין חיבור אלחוטי	כן/ לא יש לציין את אופן החיבור: כבל/ אלחוטי
1.4.	עמידות מתמר מוכחת לנוזלים בכפוף למבחנים סטנדרטים	כן/ לא
1.5.	עמידות מתמר מוכחת בפני חבלות בכפוף למבחנים סטנדרטים	כן/ לא מהווה יתרון באמות מידה
1.6.	יכולת קישור ותצוגה על מכשירים תומכי iOS/חלונות/אנדרואיד	כן/ לא
2. מתמרים		
2.1.	קיימים המתמרים הבאים: קרדיאלי/ בטני לינארי או סעיף 2.2	כן/ לא
2.2.	מתמר מולטי-פונקציונלי (אחד למספר אזורי גוף):	כן/ לא מהווה יתרון באמות מידה
3. ספק כוח וסוללה		
3.1.	קיימת אפשרות הטענה	כן/ לא נא לפרט:
3.2.	תוחלת סוללה: לפחות 45 דקות של סקירה פעילה	כן/ לא
3.3.	זמן טעינת סוללה מקסימום 5 שעות	כן/ לא
3.4.	אפשרות להחלפת סוללה (במידה וקיימת)	כן/ לא מהווה יתרון באמות מידה
3.5.	מצב Standby/Sleep לחיסכון אנרגיה:	כן/ לא מהווה יתרון באמות מידה
4. איכויות הדמיה		
4.1.	קיים מצב B-mode	כן/ לא

סעיף	דרישה	למילוי ע"י הספק (יש לסמן בעיגול)
4.2	קיים מצב M-mode	כן/ לא
4.3	קיים מצב Color Doppler	כן/ לא
4.4	קיים מצב Power Doppler	כן/ לא
4.5	האם קיים מצב Pulse wave Doppler	כן/ לא למידע בלבד
4.6	עומק סקירה מינימלי: 1 ס"מ	כן/ לא
4.7	עומק סקירה מקסימלי: 30 ס"מ לפחות	כן/ לא
4.8	אפשרות שליטה בתמונה: Gain	כן/ לא
4.9	אפשרות שליטה בתמונה: Depth	כן/ לא
4.10	אפשרות שליטה בתמונה: Focus	כן/ לא
4.11	אפשרות שליטה בתמונה: TGC	כן/ לא
4.12	כלי עזר לדימויות: קיום Measurement tools/calipers	כן/ לא
4.13	כלי עזר לדימויות: קיום Volume calculators	כן/ לא
4.14	כלי עזר לדימויות: קיום Needle visualization	כן/ לא מהווה יתרון באמות מידה
4.15	כלי עזר לדימויות: קיום Midline line	כן/ לא
4.16	אפשרות פיצול המסך לשתי תמונות מקבילות	כן/ לא מהווה יתרון באמות מידה
4.17	המכשיר כולל את כל ה Presets הבאים: בטן, ריאות, לב, כיס מרה, שלפוחית, כלי-דם, עצבים, מוסקולוסקלטלי.	כן/ לא
4.18	קיימות יכולות Augmented Reality / ניתן להוסיף על המכשיר	כן/ לא יש לפרט מה קיים מהווה יתרון באמות מידה
5. קליטת מטופל		
5.1	ניתן להוסיף באופן ידני דמוגרפיה של מטופל/ אפשרות לסריקת בר-קוד	כן/ לא יש לפרט מה קיים
5.2	ניתן לסכם דו"ח ממצאים למטופל ספציפי	כן/ לא מהווה יתרון באמות מידה
6. בקרת איכות וכיול		
6.1	ישנה בקרת איכות עצמית למכשיר	כן/ לא יש לפרט, האם היא אוטומטית ובאיזו תדירות היא מבוצעת
6.2	קיים מנגנון התראות ואזהרות במכשיר במקרים של חוסר תקינות ובמקרים נוספים	כן/ לא
6.3	תיעוד ונגישות להיסטורית בקרות חיצוניות/עצמאיות	כן/ לא מהווה יתרון באמות מידה
7. תכנה ומחשוב		
7.1	יש לפרט את גרסת התכנה אשר מגיעה עם המכשיר ומאפיינים כלליים של התכנה כולל עלויות	למידע בלבד יש לצרף כמסמך נפרד

סעיף	דרישה	למילוי ע"י הספק (יש לסמן בעיגול)
7.2	יש לפרט האם ובאיזה תדירות מבוצעים שדרוגי תכנה	למידע בלבד יש לצרף כמסמך נפרד
7.3	יש לפרט תכונות תפעול האפליקציה	למידע בלבד יש לצרף כמסמך נפרד
7.4	קיימת אפשרות עבודה של 1-50 משתמשים על אותו מכשיר (החלפת זיהוי משתמש והגדרות מותאמות אישית למשתמש), ללא עלות נוספת	כן / לא
7.5	יכולת שידור בזמן אמת למכשיר נוסף	כן / לא מהווה יתרון באמות מידה
7.6	יש לפרט מה ציוד המחשוב, התוכנה והתשתית הנדרשת לצורך העברת הבדיקות למחשוב של מכבי	למידע בלבד יש לצרף כמסמך נפרד
7.7	נפח קיבולת לשמירת לפחות 50 בדיקות מוקלטות. יש לפרט נפח הקיבולת ואופן שמירת הבדיקות	כן / לא למידע בלבד פרוט:
7.8	קישוריות - חיבור למערכות מידע - XML/ HL7/ WS/other	כן / לא להלן הפירוט:
7.9	אופן זיהוי המטופל במכשיר- הקלדה/ העברת כרטיס/ ישירות מתוך תיק המטופל	להלן הפירוט: העברת כרטיס/ ישירות מתוך תיק המטופל - מהווה יתרון באמות מידה
7.10	יש לציין האם תכנת המכשיר זוכרת מטופל ספציפי (למשל לשם השוואת בדיקה) מה התהליך העסקי?	למידע בלבד להלן התייחסות:
7.11	יכולת העברת נתונים דמוגרפיים מן המערכת הניהולית במכבי למערכת המכשיר, תמיכה ב - MODALITY WORKLIST.	כן / לא מהווה יתרון באמות מידה
7.12	יכולת העברת מדידות מהמערכת עצמה למחשב ו/או למערכת ה-PACS של מכבי בפורמט סטנדרטי של DICOM SR	כן / לא מהווה יתרון באמות מידה
7.13	קיום קישוריות מלאה ע"פ תקן DICOM או DICOM COMPATIBLE	כן / לא מהווה יתרון באמות מידה
7.14	זיהוי המשתמש צריך להתבצע באמצעות ID	כן / לא
7.15	הרשאות ומידור- תתאפשר ניהול קבוצות והרשאות לביצוע פעולות במערכת	כן / לא
7.16	מערכת מבוססת WEB	כן / לא
7.17	בסיס הנתונים יהיה סטנדרטי MS SQL SERVER.	כן / לא
7.18	תתאפשר גישה ישירה לבדיקה ספציפית ע"פ מזהים חד ערכיים- פרטים דמוגרפיים כגון ת"ז ו/או מספרי ביקור	כן / לא
7.19	תכנת המכשיר הינה תכנה נתמכת סיטריקס	כן / לא מהווה יתרון באמות מידה

סעיף	דרישה	למילוי ע"י הספק (יש לסמן בעיגול)
8. אבטחת מידע (נספח 1)		
8.1.	יש למלא MDS2 עבור המכשיר הרפואי	<u>מצורף בנפרד</u>

3. טופס הבקשה:

3.1. התאגיד המציע: _____

3.2. שם היצרן: _____

3.3. שם המכשיר: _____

3.4. דגם המכשיר: _____

3.5. ארץ ייצור: _____

3.6. ותק טכנולוגיה בישראל/בעולם: _____

3.7. תקנים קיימים למכשיר המוצע: _____

3.8. לקוחות מרכזיים (ממליצים) מינימום 3:

לקוח	ארץ	ותק נשוא הבקשה אצל הלקוח	איש קשר	טלפון

3.9. להלן הצעתנו:

מטבע	מחיר ללא מע"מ	אומדן כמות לתקופת ההסכם	תיאור
		20	מכשיר Point of Care; POCUS נישא/נייד בהתאם למפרט

3.10. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקה: _____

3.11. תקופת אחריות מוצעת למכשיר: _____ שנים (מינימום שנתיים)

3.12. קיימת אפשרות לרופאי מכבי (באישור גורם מכבי) לרכישת המכשיר הזוכה בתנאי מכבי – כן/ לא

3.13. תחזוקה:

הערה	מחיר לשנת שירות ללא מע"מ	אופן התחזוקה
	ש"ח	אחזקה כוללת לשנה בתום שנות האחריות למכשיר

3.14. יש לציין את העלות לחלקי חילוף למכשיר – יש לצרף כנספח להצעה

3.15. הערות:

3.15.1. האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

3.15.2. המחירים כוללים את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.

3.15.3. המחירים אינם כוללים מע"מ

3.15.4. באם מכבי תהא מעוניינת במכירת הציוד לספק, פינויו מהמרכז הרפואי יעשה תוך שלושה ימים מדרישת מכבי ללא תוספת תשלום.

3.15.5. אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.

3.15.6. ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.

3.15.7. תוקף ההצעה 90 ימים.

3.16. מסמכים שיש לצרף להצעה:

3.16.1. עלון של המכשיר המוצע

3.16.2. אישור אמ"ר

3.16.3. מפרט מלא של המוצע

3.16.4. תקני איכות.

3.16.5. פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

נספח א'1

אמות מידה

נספח א'2

מענה טכני – אבטחת מידע

חותמת המציע

אספקת המידע המבוקש הינו חובה במעמד הגשת ההצעה
יתרון יינתן כפי המפורט בכל אחד מהסעיפים.

על המציע למלא טופס MDS2 עבור המכשיר הרפואי

מכבי שירותי בריאות

רכש ציוד וחומרים

רחוב המרד 27, תל אביב 6812509



שירותי הבריאות הטובים בישראל

מכבי שירותי בריאות

רכש ציוד וחומרים

רחוב המרד 27, תל אביב 6812509



שירותי הבריאות הטובים בישראל

נספח א'1

אמות מידה

קטגוריה	פירוט מדדים	צין איכות מדערי	משקל ב- %	צין מ-0 עד 10	צין משוקלל
מאפייני המכשיר והתוכנה	עמידות מתמר מוכחת בפני חבלות בכפוף למבחנים סטנדרטים (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	מתמר מולטי-פונקציונלי (אחד למספר אזורי גוף)(כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	אפשרות להחלפת סוללה (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	מצב Standby/Sleep לחיסכון אנרגיה (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	אפשרות פיצול המסך לשתי תמונות מקבילות (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	קיימות יכולות Augmented Reality / ניתן להוסיף על המכשיר (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	תיעוד ונגישות להיסטורית בקורות חיצוניות/עצמאיות (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	יכולת שידור בזמן אמת למכשיר נוסף (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	אופן זיהוי המטופל במכשיר- הקלדה/ העברת כרטיס/ ישירות מתוך תיק המטופל (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	המכשיר תמיכה ב- MODALITY WORKLIST (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	יכולת העברת מדידות מהמערכת עצמה למחשב וא/או למערכת ה-PACS של מכבי בפורמט סטנדרטי של DICOM (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
	קיום קישוריות מלאה ע"פ תקן DICOM או DICOM COMPATIBLE (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		10		
	תכנת המכשיר הינה תכנה נתמכת סטריקס (כן - 10 נקודות, לא - 0 נקודות)		5		
סה"כ מאפייני המכשיר והתוכנה					
התרשמות כללית מהמכשיר המוצע	התרשמות כללית מהמכשיר (כולל רמת נוכחות שימוש והפעלת המערכת) ציון יינתן בהתאם להתרשמות צוות הבדיקה ומענה על המפרט ומענה	7	15		
	סה"כ התרשמות כללית		15		
איכות השירות ויכולת המציע - על סמך ניסיון מתוך או מחוץ למכבי	איכות שירות כולל ומיניות תמיכה טכנית והתרשמות כללית מהספק וצוותו - בשוטף וחרגים		15		
	סה"כ איכות השירות ויכולת המציע - על סמך ניסיון מכבי וא/או מחוץ דעה חיצונית		15		
			100		

תאריך: _____

הסכם (רלוונטי לספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שירותי בריאות (להלן: "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק")

לאספקת: _____ (להלן: "הציוד" או "המוצרים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם")
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם ב 2 תקופות נוספות בנות שנה אחת כל אחת בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3 מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכה, והכל בהתאם להצעתו לתקופת האופציה ולשביעות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.4 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.5 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה.
- 2.2 עבור כל ציוד אשר יסיים את תקופת אחריותו שמורה למכבי הזכות לרכוש עבורו שירותי תחזוקה במחירים אשר לא יעלו על הנקוב בנספח א'.
- 2.3 התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.4 מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.5 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשלום כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2 התשלום בגין תחזוקה ורישוי ישולם באופן רבעוני.
- 3.3 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.4 חשבוניות בגין רכש ציוד יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי, חשבוניות בגין אחזקה יוגשו לאחראי אחזקת ציוד רפואי במחוזות .
- 3.5 החשבונית לתשלום תלויה **בנספח ב'** מלא ובתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/ חשבונית.
- 3.6 הגשת חשבונית בגין קריאת שירות במסגרת אחזקת שבר לאחר תום תקופת האחריות, תלויה בדו"ח שירות מצ"ב **כנספח ג**.
- 3.7 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת הציוד/המוצרים

- 4.1 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההזמנה.
- 4.2 השרות יינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש, מזרח ירושלים, רמת הגולן ואילת).
- 4.3 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4 המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה, אספקה, והתקנה באתרי מכבי.
- 4.5 משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של האתר המזמין, וימסרו לאתר המזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.6 האספקה תתבצע בתאריך שיוסכם ויתואם עם מכבי, בכפוף לכך שמכבי הקצתה מקום מתאים ואת התשתיות הנדרשות, בתיאום עם הספק ועל-פי הנחיות היצרן, כפי שתימסרנה על-ידי הספק. הספק יעביר למכבי את דרישות התשתיות מראש. הדרישות תכלולנה שרטוט התקנה וממשקים, במידה ונדרש.
- 4.7 הספק מתחייב להוביל, לספק, להרכיב להתקין ולחבר את הציוד לכל מקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור כל מכשיר למכבי כשהוא במצב פעולה מקובל ותקין, כולל ספר שירות טכני מלא (SERVICE MANUAL) ואת כל הרכיבים והאביזרים הנדרשים להפעלתו המלאה.
- 4.8 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.9 לדרישת מכבי יפנה הספק את הציוד הישן אותו מחליף הציוד שמספק. הפינוי יעשה תוך שלושה ימי עבודה מהודעת מכבי על רצונה בכך, ועל פי הצעת הספק.

- 4.10 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.
- 4.11 הספק יחתים את המקבל על תעודת משלוח וימלא את סעיפי נספח ב'. תעודת משלוח חתומה ונספח ב' מלא יהוו אישור ל"מסירה" – כלומר אישור כי הציוד התקבל, הותקן, הופעל באופן תקין והמשתמשים בו קיבלו הדרכה מתאימה לשימוש בו, לשביעות רצונם, לרבות הוראות הפעלה ובטיחות, וכפי שיאושר בכתב על-ידי מנהל המתקן.
- 4.12 הספק מתחייב כי המכשיר יסופק עם תקע ישראלי תקני בלבד.
- 4.13 לכל מוצר המסופק למכבי (ברמת החבילה) יוצמד מספר יצרן או מספר המציין את המוצר בצורה חד ערכית, לצורך קליטתו בקורא ברקוד במרכז הלוגיסטי של מכבי.

5. ניהול מלאי

- 5.1 הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 5.2 במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

6. החלפה והחזרת מוצרים

- 6.1 הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל מוצר תקול אשר תוחזר על ידי מכבי.
- 6.2 היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).
- 6.3 למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם

7. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 7.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים להפעיל את הציוד בשימוש בציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו ברמת המפעיל, לפי הנחיות היצרן. ההדרכה תנתן במתקן מכבי בו יוצב הציוד, מיד לאחר התקנתו ותמשך עד אשר יוטמע השימוש בציוד, לשביעות רצון מנהל המתקן. כמו-כן, מתחייב הספק לקיים הדרכה מרוכזת למשתמשי הציוד, כפי שיתואם עם מכבי.
- 7.2 למכבי שמורה הזכות לקבל הדרכות והסמכות ברמת איש שרות לאחזקת ותיקון הציוד, לצורך טיפול בציוד מכבי בלבד.
- 7.3 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.

7.4 הספק יתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.

8. אחריות ושירות תחזוקה

- 8.1 הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מכשיר שיוצב במתקני מכבי במשך תקופה של 5 שנים, ממועד המסירה וההתקנה של כל מכשיר (להלן: "**תקופת האחריות**"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר.
- 8.2 בתום תקופת האחריות, שמורה למכבי האופציה לרכוש מהספק שירותי תחזוקה בתשלום כמפורט בנספח א'.
- 8.3 עלויות תנאי האחזקה המפורטות בנספח א', יעמדו לרשות מכבי גם בעת סיום תוקף הסכם רכישה זה, ויהיו מחירי מקסימום להסכם תחזוקה נפרד שתחתום מכבי עם הספק בסוף תקופת האחריות, באם תחליט לעשות כן.
- 8.4 שירות התחזוקה יכלול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 8.5 הספק מתחייב במסגרת תקופת האחריות ובעת אחזקה כוללת, לתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.
- 8.6 הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.
- 8.7 בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, במידה ותופעל, לאחר תום תקופת האחריות, יצוין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א' להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי.
- 8.8 הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק בין אם מדובר בתקופת האחריות ובין אם מדובר בתקופת האחזקה בתשלום, למעט מקרים של תחזוקה מונעת בתקופת התחזוקה בתשלום והמצויינים במפורש בנספח א'.
- 8.9 שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 8.10 זמן תגובה לקריאת שירות יהיה באזור גוש דן (כולל ראש"צ, ירושלים וחיפה) עד 4 שעות עבודה מקבלת הקריאה במוקד השירות של הספק, באזורי הארץ האחרים עד 6 שעות עבודה. קריאות השירות שיתקבלו עד שעה 10:00 יענו באותו יום. תנאי שירות בהסכמי לוגיסטיקה/מחשוב יוגדרו ע"י הגורם המקצועי.

8.11 הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.

8.12 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.

8.13 הספק מתחייב לתת את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

8.14 הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.

9. קנסות

9.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה	בהתאם להסכם	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	בהתאם להסכם	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות	בהתאם להסכם	פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

9.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

9.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

10. זכויות קנין רוחני

10.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

10.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

11. מועסקי הספק

- 11.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבוננו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 11.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.
- 11.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

12. אנשי קשר

- 12.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.
- 12.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.
- שם: _____ טלפון: _____
- סולרי: _____ EMAIL: _____

13. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

14. אחריות וביטוח

- 14.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 14.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

- 14.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן כנספח להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "ביטוחי הספק" ו/או "הביטוחים"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו, ולעניין ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות, אך לא פחות מ-3 (שלוש) שנים מתום תקופת ההתקשרות.
- 14.4 מובהר, כי סכומי הביטוח הנקובים בנספח הינם בש"ח, וניתן להמירם לסכומים בדולר ארה"ב, בתנאי שלא יפחתו מהערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום עריכת ההסכם.
- 14.5 הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.
- 14.6 ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב הספק להמציא למכבי, לא יאוחר מיום אחד לפני מועד חתימת הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח "אישור עריכת ביטוחים", כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 14.7 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 14.8 ככל שתקופת ביטוחי הספק תסתיים לפני תום תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחים כאמור בסעיף 15.3 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם.
- 14.9 מובהר, כי היה וסכומי הביטוח הינם בדולרים, על הספק להתאימם לערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום חידוש עריכת הביטוח.
- 14.10 מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על-ידי הספק כנדרש בסעיפים 15.3 ו/או 15.5 לעיל תחשב הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את מכבי, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לזוכה לפי הסכם זה.
- 14.11 אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למכבי לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.
- 14.12 מכבי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומץ על-ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא האישור להתחייבויותיו על-פי סעיף 15 זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות מכבי לעריכת

הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מכבי ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדקו אישורי עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

14.13 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

14.14 ביטוחי הספק יכללו סעיף, לפיו אי קיום בתום לב החובות המוטלות על הספק, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות, לא יפגעו בזכויותיה של מכבי לקבלת שיפוי.

14.15 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הספק, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שארע לרכושו ו/או הנובע מנזק לרכושו, והוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בכוונת זדון. הספק מתחייב, כי ככל שערך ביטוח רכוש (לרבות נזק תוצאתי), תכלולנה הפוליסות ויתור על זכויות שיבוב כלפי מכבי ומי מטעמה (אך למעט כלפי מי שגרם נזק בכוונת זדון), והספק מתחייב לפעול למיצוי זכויותיו על-פי הפוליסות.

14.16 הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, הוא יאה אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים את הביטוחים המפורטים בסעיף 15 זה, על כל תנאיהם, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר על-פי המוגדר בסעיף 15 זה. לחלופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח בביטוחים אשר התחייב לערוך כמפורט לעיל.

14.17 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

14.18 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים ב"אישור עריכת ביטוחים" המסומן **כנספח ה** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו/או "**הביטוחים**"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם, לרבות כל הארכה שלו, ולעניין ביטוח חבות מוצר למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות, אך לא פחות מ-3 (שלוש) שנים מתום תקופת ההתקשרות.

מבלי לגרוע מאמור באישור קיום הביטוחים (נספח ה') יובהר, כדלקמן:

14.18.1 **ביטוח חבות מעבידים** – יבטח את חבות הספק כלפי עובדיו המועסקים על ידו, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם – 1980. הביטוח אינו כפוף להגבלה, בין היתר, בדבר ימי

שעות עבודה, עבודות בגובה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (ככול שייחשבו לעובדי הספק), והעסקת נוער כחוק. הביטוח מורחב לשפות את מכבי במידה שתחשב למעבידה של מי מעובדי הספק.

14.18.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – יבטח את חבות הספק על פי דין, בגין פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגוף ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו. הביטוח אינו כפוף להגבלה, בין היתר, בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ובמשקה, שביתה ו- השבתה. הביטוח מורחב לשפות את מכבי מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. רכוש מכבי ייחשב כרכוש צד ג'.

14.18.3 ביטוח חבות המוצר - המכסה את אחריותו של הספק עפ"י דין בגין נזק גוף ו/או רכוש בקשר עם ו/או עקב מוצר המיוצר, מטופל, משווק, מסופק ע"י הספק ו/או הבאים מטעמו. הביטוח כאמור מורחב לשפות את המזמינה ו/או הבאים מטעמה בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וכן בשל כל אחריות אשר תוטל עליהם בקשר לנזקים שנגרמו בקשר עם ו/או עקב המוצרים, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת. הביטוח הינו בעל תחולה למפרע לפחות מיום מתן השירות ע"י הספק ו/או הפועלים מטעמו. כמו כן כולל הביטוח תקופת גילוי בת 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח וכל אירוע שיארע בתקופת הביטוח ושעליו תימסר הודעה במהלך תקופת הגילוי המוארכת, ייחשב לכל נושא ועניין כאירוע עליו נמסרה ההודעה במהלך תקופת הביטוח. הביטוח מורחב לכלול כיסוי להשבת מוצרים (recall) בגבול אחריות של 50,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח הפוליסה מורחבת לכסות גם נזק הנובע ישירות מעבודה שביצע הספק ואשר אינה "מוצר" כהגדרתו

הגדרת המוצרים על פי הפוליסה מורחבת לכלול גם: הדרכה, תמיכה מקצועית, שירותי תחזוקה, ועדכוני תוכנה

מובהר, כי סכומי הביטוח הנקובים בנספח הינם בש"ח, וניתן להמירם לסכומים בדולר ארה"ב, בתנאי שלא יפחתו מהערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום עריכת ההסכם.

14.19 הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים הנזכרים בנספח זה, והוא מתחייב, בין היתר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי הספק תחודשנה מעת לעת, לפי הצורך, ותהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, לא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

14.20 ללא צורך בכל דרישה מצד מכבי, מתחייב הספק להמציא למכבי, לא יאוחר מיום אחד לפני מועד חתימת הסכם זה, אישור בדבר עריכת ביטוחי הספק כאמור לעיל בהתאם לנוסח "**אישור עריכת ביטוחים**", כשהוא חתום כדין על ידי המבטח. הספק מצהיר, כי ידוע לו, כי המצאת אישור עריכת הביטוחים כשהוא חתום כדין על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי להתחלת מתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבותיו של הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

14.21 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

14.22 ככל שתקופת ביטוחי הספק תסתיים לפני תום תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה, מתחייב הספק להפקיד בידי מכבי אישור עריכת ביטוחים כאמור בסעיף 14.5 לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופת ביטוח נוספת ולמשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם.

מובהר, כי היה וסכומי הביטוח הינם בדולרים, על הספק להתאימם לערך הנקוב בש"ח בהתאם לשער הידוע ביום חידוש עריכת הביטוח.

14.23 מובהר, כי אי המצאת אישור עריכת ביטוחים על-ידי הספק כנדרש בסעיפים 14.4 ו/או 14.6 לעיל תחשב הפרה יסודית של הסכם זה, ותזכה את מכבי, בין היתר, בעיכוב כל תשלום המגיע לספק לפי הסכם זה. על אף האמור מוסכם ומובהר כי אי המצאת אישורי הביטוח במועדים המצוינים לעיל לא תהווה הפרה יסודית אלא אם הזוכה לא פעל להעברת אישורי הביטוח תוך 10 ימי עבודה מיום בקשת מכבי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות העומדת למכבי לפי חוק החוזים (תרופות), התשל"א-1970.

14.24 מכבי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על-ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה ו/או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא האישור להתחייבויותיו על-פי סעיף זה. הספק מצהיר ומתחייב, כי זכויות מכבי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מכבי ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדקו אישורי עריכת הביטוחים ובין אם לאו.

14.25 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תשוננה לרעה ולא תבוטלנה, אלא אם תשלח הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30 (שלושים) יום מראש.

14.26 ביטוחי הספק יכללו סעיף, לפיו אי קיום בתום לב החובות המוטלות על הספק, לרבות אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות, לא יפגעו בזכויותיה של מכבי לקבלת שיפוי.

14.27 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הספק, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שארע לרכושו ו/או הנובע מנזק לרכושו, והוא פוטר את מכבי ו/או מי מטעמה מכל אחריות לנזק כאמור. פטור זה לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בכוונת זדון. הספק מתחייב, כי ככל שערך ביטוח רכוש (לרבות נזק תוצאתי), תכלולנה הפוליסות ויתור על זכויות שיבוב כלפי מכבי עובדיה ומנהליה (אך למעט כלפי מי שגרם נזק בכוונת זדון), והספק מתחייב לפעול למיצוי זכויותיו על-פי הפוליסות.

14.28 הספק מתחייב, כי בהתקשרותו עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם מתן השירותים נשוא חוזה זה, הוא יהא אחראי לכלול בהסכמי ההתקשרות סעיף לפיו קבלני המשנה יתחייבו לערוך ולקיים ביטוחים נאותים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם הספק או לתקופה מאוחרת יותר על-פי המוגדר בסעיף זה. לחלופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח בביטוחים אשר התחייב לערוך כמפורט לעיל.

14.29 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספקלא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כביט הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

15. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

15.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

15.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

15.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

15.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

15.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

15.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

15.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

15.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

15.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

15.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

15.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

15.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

15.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

15.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

15.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

15.5 דרישות אבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

15.5.1 כללי

15.5.1.1 אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

15.5.1.2 הספק מתחייב כי הנו בעל הסמכה לתקן בינלאומי לאבטחת מידע – ISO27001 או לתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. הספק מתחייב להעביר צילום/סריקה של תעודת הסמכה בתוקף במסגרת חתימת ההסכם.

15.5.1.3 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

15.5.1.4 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

15.5.2 אבטחת מידע לוגית במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מכבי על אמצעי מחשוב נייח או נייד שאינו ברשת המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן:

15.5.2.1 הגדרות

15.5.2.1.1 מידע חסוי - מידע עסקי/ מידע רפואי/ מידע על עובדי מכבי

15.5.2.1.2 מידע חסוי ביותר - מידע מזהה ופרטני בנושאים הבאים: איידס, פסיכיאטריה, התמכרויות וסמים, הפסקות הריון, בדיקות גנטיות ונתונים גנטיים, בדיקות קשרי משפחה, תרומות זרע, תרומות ביציות, טיפולי פוריות, אימוץ, מקרי אונס או תקיפה מינית, מחלות מין ואלימות במשפחה

15.5.2.2 במידה והספק מעבד מידע עבור מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנל"ן). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר

לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).

15.5.2.3 הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.

15.5.2.4 הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.

15.5.2.5 קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.

15.5.2.6 אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.

15.5.2.7 כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון סגור וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.

15.5.2.8 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.

15.5.2.9 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:

15.5.2.9.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.

15.5.2.9.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA 2.

15.5.2.10 גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:

15.5.2.10.1 יבוצע "זיהוי חזק" כפול בעת הגישה לשירות.

15.5.2.10.2 יוגדר לוג אירועים על השימוש בשירות.

15.5.2.10.3 הגישה לשירות תבוצע על ידי שימוש בהצפנה על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

15.5.3 שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשוב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:

15.5.3.1 אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשוב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.

15.5.3.2 אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשוב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

15.5.3.3 במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.

15.5.3.4 ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.

15.5.3.5 אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

15.5.4 ממשקי Web Service

כל ממשקי Web Services ינוהלו ויאובטחו לפי הנחיות מכבי שירותי בריאות ויכללו לכל הפחות:

15.5.4.1 תצורת TLS עם זיהוי תעודות דו כיווני (הכולל תעודה דיגיטלית ייעודית לשרת, ותעודה שניה ייעודית לצד ה-Client).

15.5.4.2 גישה לשירות (API) במכבי דורשת פניה באמצעות כתובת IP קבועה בלבד. לא תתאפשר פניה לשירות מכתובת DHCP או כתובת שאינה קבועה.

15.5.4.3 בכל הממשקים מול מכבי, מכבי תהווה את צד ה-Server בממשק, כאשר הספק הוא ה-Client.

15.5.4.4 מכבי תוכל לספק תעודות דיגיטליות לכל הצדדים בתהליך התשתיתיים והאפליקטיביים, הכוללים את תשתיות הרשת (Active Directory לדוגמה), מסדי הנתונים, האפליקציה, וה-WEB.

15.5.4.5 במידת הצורך יועבר פירוט מלא של דרישות הגנה מפני התקפות אפליקטיביות.

15.5.5 הצפנה

15.5.5.1 דרישות תעודת הצפנה:

15.5.5.1.1 תעודת הספק תהיה מ issuer חיצוני ולא CA מקומי

15.5.5.1.2 אלגוריתם של התעודה תהיה sha256

15.5.5.1.3 התעודה תכיל CRL Distribution Points

15.5.5.2 דרישות לגבי ההצפנה:

15.5.5.2.1 העבודה מול הספק תהיה בתווך TLS ver. 1.2 or above

15.5.5.2.2 התקשורת והמידע יהיו חתומים\מוצפנים ע"י התעודות. (כולל ה response מהספק)

15.5.6 ניטור אירועים

15.5.6.1 יוגדר ויופעל לוג אירועים מלא על כלל האירועים בכלל מרכיבי המערכת.

15.5.6.2 לוג האירועים יוגדר על הבאים:

15.5.6.2.1 בכל מודול ומערכת שמאחסנת מידע של מכבי.

15.5.6.2.2 בכל רכיב בשרת: מערכת הפעלה, מסד הנתונים, והGUI.

15.5.6.2.3 בכל רכיב במערכת: אתר משתמשים, backoffice וכו'.

15.5.6.3 לוג אירועים יופעל על האירועים הבאים:

15.5.6.3.1 כניסות למערכת – מוצלחות או כישלונות.

15.5.6.3.2 כל גישה לנתונים, כולל קריאה בלבד.

15.5.6.3.3 כל גישה ללוג האירועים, שינוי הגדרות בו או מחיקתו.

15.5.6.3.4 כל פעולה המבוצעת על ידי משתמש ניהול המערכת \ שרת.

15.5.6.3.5 שינוי הגדרות מערכת. כולל שינוי במערכת המשתמשים וההרשאות.

15.5.6.4 רישום כל אירוע יכלול את הערכים הבאים:

15.5.6.4.1 מועד ביצוע הפעולה.

15.5.6.4.2 שם משתמש מבצע הפעולה.

15.5.6.4.3 כתובת מקור.

15.5.6.4.4 סוג ה – Client.

15.5.6.4.5 שם הפעולה.

15.5.6.4.6 סטטוס – הצלחה/כישלון.

15.5.6.4.7 תיאור הפעולה.

15.5.7 אבטחת מידע בענן:

במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי בשירותי ענן, מחויב הספק לפעול כדלקמן:

15.5.7.1 ההתקשרות תאושר רק לאחר אישור "ועדת ענן ארגונית" של מכבי.

15.5.7.2 ספק הענן יהיה ב- EU Region בלבד.

15.5.7.3 ספק שירותי הענן יגדיר איש קשר לנושאי אבטחת מידע (בקורות ואירועים).

15.5.7.4 ספק שירותי ידווח על כל חשש או אירוע מהותי בנושא אבטחת מידע וסייבר.

15.5.7.5 ספק הענן יודיע לארגון – ודרכו גם למכבי - על כל דרישה של הרשויות למסירה/עיון במידע של מכבי או לקוחותיה.

15.5.7.6 ספק הענן יודיע לארגון על כל שינוי בבעלות הספק, ויבטיח כי כל שינוי כאמור יבוצע רק בכפוף לקיום התחייבויות הבעלים החדשים כלפי הארגון, על פי חוזה ההתקשרות שנחתם עם הספק.

15.5.7.7 העברת מידע לשירות הענן תבוצע לאחר חתימת הספק על הסכם סודיות.

15.5.7.8 מכבי רשאית לבצע ביקורות ומבדקי חדירה לשירות הענן. כולל ביצוע ע"פ העניין של ביקורת פיזית באתר הספק ע"י נציגי אבטחת מידע ויחידת הביטחון של מכבי. במידת הצורך הספק יוכל לבחור בספק צד ג' המוסכם על מכבי לביצוע הבדיקות מטעמו. דוח הבדיקה במקרה זה יועבר למכבי.

15.5.7.9 הספק מתחייב להודיע למנהל אבטחת המידע ב- מכבי על כל פעילות של העברת מידע של מכבי ומבטחיה לשירותי ענן.

15.5.7.10 על שירות הענן לעמוד בכללי הרגולציה והתקינות הרלוונטיות למכבי על פי צורך והמידע הפעיל בשירות מועבר, מועבד או מאוחסן: ISO 27799, ISO-27001, ISO-27017, PCI חוק הגנת הפרטיות.

15.5.7.11 ניהול זהויות והרשאות בענן:

15.5.7.11.1 גישה לשירות (הן ניהולית והן מצד לקוח) תבצע במשתמש אישי בלבד.

15.5.7.11.2 בשירות יוגדר פרופיל ההזדהות בהתאם למדיניות הארגון (חוקק סיסמה, נעילה לאחר כניסות שגויות, ניתוק לאחר אי שימוש וכו').

15.5.7.11.3 ההזדהות תבוצע באמצעות SAML בלבד. על הספק לחסום כל אפשרויות הזדהויות אחרות.

15.5.7.11.4 ההזדהות תתאפשר מכתובות IP של מכבי בלבד.

15.5.7.12 אחסון מידע

15.5.7.12.1 נתוני מכבי ימחקו מהתקני המחשוב בהם משתמש הספק לאחר סיום השימוש בהם או בתום השירות, הראשון מבניהם.

15.5.7.12.2 על פי צורך, תתאפשר לארגון יכולת למחיקה מוחלטת של המידע מהשירות. 15.5.7.13 הצפנת המידע

15.5.7.13.1 נתונים המוגדרים כרגישים (ובכל מקרה במידע רפואי של לקוחות) יוצפנו באחסון.

15.5.7.13.2 ההצפנה תבוצע בהתאם לסטנדרטים המקובלים בשוק.

15.5.7.13.3 מפתחות ההצפנה יישמרו באופן בלעדי בידי הארגון במידת האפשר.

15.5.7.14 ניטור אירועים

15.5.7.14.1 ניטור אירועים על פי המוגדר בסעיף ניטור אירועים

15.5.7.15 העברת מידע

15.5.7.15.1 העברת המידע תבוצע בתווך מזוהה ומוצפן.

15.5.7.16 הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.

15.5.7.17 כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא ייעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

15.5.7.18 כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.

15.5.7.19 הספק מתחייב כי כל ספקי המשנה שלו עומדים בכל דרישות אבטחת המידע במסמך זה.

15.5.7.20 יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי. במצב של אירוע אבטחת מידע מהותי שנגרם על ידי הספק, הספק יממן את הוצאות הטיפול באירוע.

15.5.7.21 אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.

15.5.7.22 הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק.

15.5.7.23 דרישות אבטחת מידע למכשיר רפואי

15.5.7.24 הספק יעביר למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי מסמך MDS2 מלא עבור המכשור הרפואי.

15.5.7.25 על פי המענה במסמך ה- MDS2 יינתנו דרישות אבטחת מידע למכשיר הרפואי במסגרת הטמעתו במכבי.

15.5.7.26 כחלק משלב ההטמעה, מכבי תהא רשאית לבצע מבדק סיכוני אבטחת מידע כולל (אך לא מוגבל ל) בחינת סיכוני אבטחת מידע ביישום, ברשת, ומבדק חדירה ממשקים פנימיים וחיצוניים. הספק מתחייב לטפל בסיכוני האבטחה המטרפדים עמידת מכבי בדרישות חוק, תקן ורגולציה.

15.5.7.27 על הספק לשמור על רמת אבטחת המידע של כלל המערכות והטכנולוגיות הנרכשות או המפותחות, כולל תת המרכיבים שלהן לאורך כל תקופת ההסכם:

15.5.7.27.1 על הספק לוודא כי המערכת מותקנת ומוקשחת על פי הנחיות היצרן.

15.5.7.27.2 הספק מתחייב כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר והתוכנה בעת התקנתם במכבי יהיו נקיים מקוד זדוני.

15.5.7.27.3 על הספק לבצע שדרוגים ועדכוני אבטחת מידע לפתרון תקלות ולצרכי אבטחת המערכת, על מנת לתקן כל נקודת תורפה שפורסמה על ידי היצרן.

15.5.7.27.4 כאשר עדכוני האבטחה כרוכים בהתקנת עדכוני צד שלישי, הספק יספק הודעה בכתב למכבי כי התיקון אומת ככזה שאינו משפיע על הפעילות השוטפת של המערכות.

15.5.7.28 במקרה וקיים במערכת שימוש בטכנולוגיה של Bluetooth, על הספק לפעול על פי ההגדרות הבאות:

15.5.7.28.1 המכשיר יעבוד ברמת Security Level 3/ Security Level 4 לפחות:

15.5.7.28.1.1 Level 4: Authenticated link key using Secure Connections required

Connections required

15.5.7.28.1.2 Level 3: Authenticated link key required

- 15.5.7.28.2 מכשיר בעל קישוריות אלחוטית, יתקשר רק באמצעות פרוטוקול Bluetooth גרסה 5.
- 15.5.7.28.3 צימוד בין המכשיר לבין התקן נוסף (דוגמת טלפון חכם), יתבצע רק על ידי הקשת סיסמא.
- 15.5.7.28.4 רק המכשיר יהיה בעל היכולת ליזום צימוד Bluetooth.
- 15.5.7.28.5 יצירת צימוד Bluetooth תחייב פעולה אקטיבית על המכשיר (לדוגמא לחיצה על כפתור ייעודי במכשיר לצורך צימוד).
- 15.5.7.28.6 המכשיר לא יאפשר צימוד של יותר ממכשיר אחד בו זמנית.
- 15.5.7.28.7 פרוטוקולי ההצפנה המאושרים בעת הצפנת תקשורת BLUETOOTH הינם P-256 elliptic curve I AES-CMAC
- 15.5.7.29 במקרה וקיים במערכת שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (WIFI), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 15.5.7.29.1 הרשת (SSID) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 15.5.7.29.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול WPA2.
- 15.5.7.30 הספק יודיע למכבי תוך 24 שעות מעת גילוי על חשיפות של פרצות אבטחת מידע העלולות לפגוע באבטחה של המערכת (פגיעה בסודיות, שלמות או זמינות המערכת). נושאים אלו יתוקנו במהירות האפשרית.
- 15.5.7.31 מערכות רפואיות וציוד אחר הכוללים מדיה כגון כוננים קשיחים, אופטיים וכו', שעליהם נשמר מידע של מכבי ו/או מבטחיה, לא יוחזרו לספק בסיום ההסכם/ בעת החלפת המוצר באחר אלמלא מולאו אחד מהתנאים הבאים:
- 15.5.7.31.1 הספק יקבל את המערכת ללא התקן המדיה.
- 15.5.7.31.2 ניתן למחוק את המידע על ההתקן באופן שלא יהיה ניתן לשחזרו.
- 15.5.7.32 הגישה של המערכת למערכות מכבי תתבצע על פי הנחיות אבטחת מידע שיינתנו במסגרת ההטמעה.
- 15.5.7.33 הגישה של המערכת למערכות מכבי תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמה של מכבי ותחול עליו מדיניות הסיסמאות של מכבי שלהלן:
- 15.5.7.33.1 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.
- 15.5.7.33.2 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 15.5.7.33.3 התחנה תינעל אוטומטית לאחר 5 שגיאות רצופות בהקשת הסיסמא.
- 15.5.7.33.4 בכל תחנה יותקן נועל מסך עם סיסמא שיופעל לאחר 20 דקות לכל היותר.
- 15.5.7.34 העברת המידע מהמערכת למערכות מכבי תבוצע באופן מוצפן.
- 15.5.7.35 במקרה ויש חומרה שמתחברת לרשת מכבי (מכשיר רפואי/ מערכת וכדומה), על רכיב התקשורת לתמוך בפרוטוקול האימות X802.1 וכיוצא מכך לתמוך באלגוריתמי

האימות: EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP מוגן (EAP Cisco Wireless - IPEAP) Light Extensible Authentication Protocol (LEAP).

סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16. שונות

- 16.1 הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופת ההארכה באם יהיו ולאורך כל תקופת השימוש בציוד.
- 16.2 באם נדרשת אבלואציה, חובה שלצידו אישור אמ"ר בתוקף או שהוא מותר לשיווק במדינה מוכרת ושהוגשה בקשה לאישור אמ"ר עבורו.
- 16.3 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 16.4 הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 16.5 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 16.6 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 16.7 הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 16.8 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 16.9 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

16.9.1 מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

16.9.2 הספק _____ רח' _____

16.10 כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

16.10.1 מכבי: _____

16.10.2 הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

מכבי שירותי בריאות

הספק

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב' _____ נושא/ת

ת.ז. מס' _____ ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____

_____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____

ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____ וכי חתימתו/ם, בצרוף חותמת

התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

[illegible]

נספח ג'

דוח שרות למכשיר _____

נתוני כותרת:

שם הטכנאי: _____ חברה: _____ תאריך: _____

יצרן: _____ דגם: _____

מס"ד מכבי: _____ Serial number של המכשיר: _____

שם המרכז רפואי: _____ מחוז: _____

גוף הדוח:

פרוט הבדיקות והתיקונים שבוצעו והחלקים שהוחלפו במהלך התיקון

טיפול: _____

חתימת הטכנאי: _____

אישור נציג המרכז רפואי:

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

נספח ד- דוח אחזקה כוללת ומונעת למכשירים

[illegible]

אישור עריכת ביטוחים

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: מכבי שירותי בריאות ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם:	☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☒ אחר: מכשירי POCUS	☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים אחר: _____
ת.ז./ח.פ.: 589902279	ת.ז./ח.פ.:		
מען: המרד 27, 68125 ת"א	מען:		

כיסויים

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	סכום	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
צד ג'		ביט			6,000,000	302-אחריות צולבת 315 – כיסוי לתביעות המל"ל 321 – מבוטח נוסף בגין מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322- מבקש האישור יחשב כצד ג' בפרק זה 328- ראשוניות 329-רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'
אחריות המוצר		ביט			4,000,000	310 – כיסוי למשווקים במסגרת חבות מוצר 321 – מבוטח נוסף בגין מחדלי המבוטח – מבקש האישור 328- ראשוניות 332 (תק' גילוי 6 חודשים)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): 046

שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח: