

בקשה להצעת מחיר לאספקת מערכות למניעת גניבות, מדבקות ושירות

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת מערכות למניעת גניבות, מדבקות ושירותים (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שי מיכאלוב לדואר אלקטרוני micha_s@mac.org.il עד יום 04.09.2024.

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם ההצעות המיטביות.

1.6. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.

1.7. בחירת הזוכה בבל"מ תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 70%, איכות - 30%.

1.7.1. ציון המחיר (70%):

ציון המחיר ייקבע על פי הצעת המחיר של המציע. המציע בעל ההצעה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.7.2. ציון האיכות (30%):

ינתן עפ"י התרשמות כוללת של הגורם המקצועי מאיכות המדבקות והמערכות באמות המידה נספח ב'.

1.8. במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב עד 10 יחידות מהפריטים שמכבי תבקש עבור אבולוציה. הפריטים בשלב האבולוציה יהיו ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק. בסיום האבולוציה, הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות, עד קבלת אישור להכללתם במכבי.

1.9. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.10. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם.

2. המפרט המבוקש:

2.1. מוצר - מדבקות למערכות מניעת גניבה קיימות

2.2. גדלים:

- 2.2.1.1. מדבקות למניעת גניבות גודל 5X5, גליל = 1000 יח'
- 2.2.1.2. מדבקות למניעת גניבות גודל 4X4, גליל = 1000 יח'
- 2.2.1.3. מדבקות למניעת גניבות 3X4, גליל = 1000 יח'
- 2.2.1.4. מדבקות ניטרול מערכת מניעת גניבות, גליל = 1000 יח'
- 2.2.1.5. מדבקות DR אקוסטו

2.2.2. על המדבקות להתאים ולדעת לתקשר עם המערכות הנמצאות ברשת מכבי פארם:

- מערכת MS30 של חב' צ'קפוינט
- מערכת MSP31-00 של חב' צ'קפוינט
- מערכת MS45 של חב' צ'קפוינט
- מערכת DR1 של חב' פוליון
- מערכת GS201 של חב' פוליון
- מערכת רדיו 2DR מונו עמוד בודד חב' פוליון
- מערכת מחודשת סנסורמטיק USA אולטרה פוסט
- מערכת אולטרה אקזיט-אקוסטו
- מערכת אולטרה קצר-אקוסטו
- מערכת מונו קיטק ארה"ב

2.2.3. אספקת המדבקות תסופק למחסן המרכזי של מכבי. לבקשת מכבי הספק יספק גם בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן ואילת.

2.2.4. למען הסר ספק, המדבקות בסעיף 2.1 יתאימו גם למערכות החדשות

2.2.5. לספק יכולת מתן שירות בכל תחום במדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן ואילת, כיום יש מעל 125 סניפים פעילים של מכבי פארם וצפי של 10-20 נוספים בשנתיים הקרובות.

2.3. על המציע להיות בעל יכולת לטפל בתקלות של המערכות הקיימות במכבי ולתת מענה גם מבחינת חלקי חילוף, אם יש צורך, למערכות הבאות:

- מערכת MS30 של חב' צ'קפוינט
- מערכת MSP31-00 של חב' צ'קפוינט
- מערכת MS45 של חב' צ'קפוינט
- מערכת DR1 של חב' פוליון
- מערכת GS201 של חב' פוליון
- מערכת רדיו 2DR מונו עמוד בודד חב' פוליון
- מערכת מחודשת סנסורמטיק USA אולטרה פוסט
- מערכת אולטרה אקזיט-אקוסטו
- מערכת אולטרה קצר-אקוסטו
- מערכת מונו קיטק ארה"ב

2.4 תקנים בהם צריך לעמוד: תקן ישראלי, מכון התקנים – יש להמציא אישור התאמה לתקן של כל המוצרים של החברה המספקת.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. התאגיד המציע: _____

3.2. יצרן: _____

3.3. ארץ ייצור _____

3.4. לקוחות מרכזיים למוצר/שרות:

חברה	ותק במכירת המוצר/השירות	איש קשר	טלפון

3.5. מחיר המוצר/השירות:

מספר סידורי	תיאור הפריט	אומדן כמות אריזות שנתי	מחיר לאספקה למחסן המרכזי (לפני מע"מ)	הערה
1	מדבקות למניעת גניבות גודל 5X5 גליל 1000=	70		<u>לגליל של 1000 יח'</u>
2	מדבקות למניעת גניבות גודל 4X4 גליל 1000=	140		<u>לגליל של 1000 יח'</u>
3	מדבקות למניעת גניבות גודל 3X4 גליל 1000=	200		<u>לגליל של 1000 יח'</u>
4	מדבקות ניטרול מע מניעת גניבות(גליל=1000)	200		<u>לגליל של 1000 יח'</u>
5	מע' למניעת גניבות GS201 מעבר רחב +התקנה	2		<u>ליחידה בודדת</u>
6	מערכת למניעת גניבות DR1 מעבר צר + התקנה	2		<u>ליחידה בודדת</u>
7	מערכת למניעת גניבות מונו DR2 משדר רדיו	2		<u>ליחידה בודדת</u>
8	תג חד פעמי DR	2500		<u>ליחידה בודדת</u>
9	מנטרל מיכני של תג חד פעמי DR	5		<u>ליחידה בודדת</u>
10	מנטרל אלקטרוני סיני של תג חד פעמי DR	3		<u>ליחידה בודדת</u>
11	מערכת שקופה סיני- SEN36 מאסטר סלייב	2		<u>ליחידה בודדת</u>
12	מערכת שקופה סיני- SEN36 – מאסטר בלבד	2		<u>ליחידה בודדת</u>
13	מערכת מחודשת סנסורמטיק USA אולטרה פוסט	2		<u>ליחידה בודדת</u>
14	מע' מחודשת סנסורמטיק אולטרה פוסט מאסטר	2		<u>ליחידה בודדת</u>
15	מנטרל אקוסטו	2		<u>ליחידה בודדת</u>
16	מדבקות DR אקוסטו	2		<u>ליחידה בודדת</u>
17	מערכת אולטרא אקזיט-אקוסטו	2		<u>ליחידה בודדת</u>
18	מערכת אולטרא קצר-אקוסטו	2		<u>ליחידה בודדת</u>
19	מערכת MS30 של חברת צ'יק פוינט(צר+רחב)	2		<u>ליחידה בודדת</u>
20	מערכת MSP31-00 של חברת צ'יק פוינט(מונו)	2		<u>ליחידה בודדת</u>
21	מערכת MS45 של חברת צ'יק פוינט	2		<u>ליחידה בודדת</u>
22	מערכת מונו קיטק ארה"ב	2		<u>ליחידה בודדת</u>
23	קריאת שירות מ.מ.גניבות(פרדס חנה-חדרה עד ראשל"צ)	15		<u>לפי שעת עבודה</u>
24	קריאת שירות מערכת למניעת גניבות(חיפה,עפולה,גדרה,אשדוד)	10		<u>לפי שעת עבודה</u>
25	קריאת שירות מערכת למניעת גניבות(קריות- טבריה,י-ם-אשקלון)	10		<u>לפי שעת עבודה</u>
26	קריאת שירות מערכת למניעת גניבות(ק"ש,צפת,ב"ש,ערד,דמונה)	5		<u>לפי שעת עבודה</u>

27	קריאת שירות מערכת למניעת גניבות לאילת (ללא טיסה)	2	<u>לפי שעת עבודה</u>
28	קריאת שירות מערכת למניעת גניבות קרית שמונה	2	<u>לפי שעת עבודה</u>
29	פירוק מערכת קיימת למניעת גניבות בת 2 עמודים	2	<u>ליחידה בודדת</u>

כמות טיפולים מונעים בשנה בהתאם להוראות והמלצות היצרן _____
(לפחות 1 , ללא עלות נוספת למכבי)

3.6. שירות לפי קריאה למערכות הקיימות כמפורט בטופס ההצעה

רכיב	מחירון חברה	אחוז הנחה למכבי	מחיר למכבי
חלקי חילוף עיקריים (יצוין באחוז הנחה ממחירון יצרן)			

3.7. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקות: _____

3.8. אחריות ושירות:

3.8.1. המחיר כולל אחריות, שירות תחזוקה ושדרוגים, ללא חיוב, לתקופה של _____ שנים. (לפחות שנתיים)

3.9. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- מכבי תודיע לספק לגבי אופן האספקה המועדף עליה
- תוקף ההצעה 90 ימים.

אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה למערכות נגד גניבה

שם הספק:

קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מזערי לקטגוריה	משקל ב-%	ציון מ-0 עד 10	ציון משוקלל
איכות הספק, התרשמות מגורמים חיצוניים או גורמים במכבי	מתן מענה לצרכים שוטפים	70	20		0
	מתן מענה לצרכים מיוחדים		20		0
	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		20		0
	התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה שירותי הולם לצרכי מכבי		20		0
	התרשמות כוללת של הגורם המקצועי מאיכות המדבקות והמערכות		20		0
	סה"כ איכות הספק		100	0	0
					0.00
ציון איכות מכסימלי	10				
ציון איכות מזערי לקטגוריה	70				

תאריך: _____

הסכם

מיועד עבור הספק הזוכה בלבד. אין צורך למלא ולחתום בשלב הגשת ההצעה!!!

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")
לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום 01.11.2024 ועד יום 01.11.2026 (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנתיים בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכים- כולם או חלקם, והכל בהתאם להצעתם לתקופת האופציה ולשביעות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.3. כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת המוצרים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב "כנספח א'" להסכם זה.
- 2.2. מחירים הנקובים במט"ח – התמורה בשקלים תחושב על פי שער החליפין הידוע במועד ההזמנה.
- 2.3. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר

עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס דיגיטלית חתומה בתנאי תשלום של שוטף + 65 יום מיום הוצאת החשבונית. החשבונית תוגש דרך פורטל ספקים/אחר כפי שיידרש ע"י מכבי, לא יאוחר מ- 10 (עשרה) ימים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, התשלום ידחה למועד התשלום הבא.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת המוצרים

- 4.1. הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך שני ימי עבודה לכל היותר.
- 4.2. השרות ינתן ע"י הספק בלבד בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן כולל אילת.
- 4.3. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה ואספקה למחסן לוגיסטי מרכזי של מכבי.
- 4.5. משלוחי המוצרים למכבי יהיו בהתאם לשעות הפעילות של כל אתר, וימסרו לכל אתר מזמין בלבד ולא יושארו בכל מקום אחר, ולרבות יחידות אחרות במכבי.
- 4.6. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו ואיש קשר זמין מטעמה אשר איתו תבוצע ההתקשרות בכל הנושאים. להלן כתובת המייל: _____.

5. אחריות ושירות

- 5.1. הספק מתחייב לספק, ללא תשלום נוסף, שירותי תחזוקה לכל מערכת מניעת גניבות שתוצב במתקני מכבי בכל תקופת ההסכם והאופציות, ממועד המסירה וההתקנה של כל מערכת (להלן: "תקופת האחריות"). מוסכם כי התמורה בגין שירות התחזוקה בתקופת האחריות כלולה במחיר המכשיר. תקופת האחריות המוסכמת _____ שנים.

- 5.2. באחריות הספק הובלת מכשירים בתוך בית המרקחת לפי קריאה שתועבר, ובהתאם למחיר הנקוב בנספח א' להסכם זה.
- 5.3. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההתקשרות צוות עובדי שירות ותחזוקה הבקיאים בתחזוקת המכשירים מהדגם נשוא ההסכם, על כל רכיביהם, ובעלי הכישורים הנדרשים לצורך מילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה.
- 5.4. הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.
- 5.5. הספק מתחייב לתת את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.
- 5.6. באחריות הספק לעבור הדרכת בטיחות בדבר הסיכונים בסביבת העבודה במכבי לפחות אחת לשנה ולהעבירה לכלל העובדים בחברה שנותרים שירות במכבי.
- 5.7. על הספק להמציא אישור הדרכת בטיחות לכל העובדים שמועסקים תחתיו לפחות אחת לשנה אל ממונה הבטיחות של מכבי.
- 5.8. הספק מתחייב להיות מסוגל לספק שירותי אחזקה לציוד, לרבות אספקת חלקי חילוף משך 7 שנים לפחות ממועד אספקתו למכבי.
- 5.9. הספק ייתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.
- 5.10. הספק מתחייב להחזיק מלאי סביר של חלקי חילוף ככל הדרוש לתיקון ולתחזוקת הציוד הקיים ואשר מכבי תרכוש ממנו. הספק ישתמש לצורכי התיקון אך ורק בחלקי חילוף מקוריים, כל זאת ללא קשר לאופן בו תבחר מכבי לביצוע התחזוקה בתשלום.
- 5.11. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 5.12. הספק ייתן תמיכה מקצועית שוטפת בהפעלת המכשירים ובשיטות העבודה בהם למשתמשים, לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.
- 5.13. השירות באחזקה כוללת יכול, תיקון ו/או החלפה של חלקים פגומים, תיקוני תקלות וקלקולים (כתוצאה משימוש סביר), טיפולים מונעים שיתואמו בצורה מרוכזת בכל מחוז, אספקת חלפים הדרושים לשמירת המכשירים במצב תקין או לשם השבתם לתפעול תקין וביקורות טכניות במידת הצורך. השירות כולל את כל העבודות, החומרים והחלקים הדרושים לשם ביצוע התחזוקה.
- 5.14. באחזקה כוללת ומונעת, הספק מתחייב לבצע לפחות טיפול מונע אחד בשנה בהתאם להוראות והמלצות היצרן. הטיפול יכול בדיקות בטיחות (מכנית וחשמלית), בדיקה פונקציונלית ובדיקת איכות וכיול במידה ונדרש. לאחר ביצוע הבדיקה ידביק הספק מדבקת שמישות וכיול עם שם החברה, שם הטכנאי המבצע, תאריך ביצוע הבדיקה ומועד הבדיקה הבאה. אין באמור לעיל כדי להפחית מהטיפול הנדרשים כמתחייב מהוראות והמלצות היצרן.
- 5.15. הספק יעביר לידי מחלקת האחזקה במכבי את נספח הוראות אחזקה המפרט את הטיפול שיבוצע למכשירים ע"י הספק בהתאם להוראות היצרן.

- 5.16. הספק ינהל מעקב אחר התיקונים והטיפולים של כל אחד מהמכשירים, כולל את תיאור הפעילות ויגיש למכבי בסוף כול רבעון דוחות מפורטים על כל תיקון או עבודת אחזקה הכוללת את שם נציג מכבי החתום על דוח השרות. סעיפי הדוח יכללו שם המרכז רפואי, מסד מכבי, מספר יצרן, מהות הטיפול (סוג הבדיקה) תקלות ושם נציג מכבי החתום על דוח השרות.
- 5.17. הספק מתחייב כי באחזקה כוללת, יתקן כל תקלה במכשירים ללא הגבלה במספר.
- 5.18. בכל חשבונית שתוגש בגין קריאת שירות, יצוין המחיר המלא, אחוז ההנחה המיוחד למכבי ממחירון היצרן כנקוב בנספח א' להסכם זה, והמחיר לאחר הנחה למכבי. במידה ותחליט מכבי על השבחת (שדרוג) המכשירים (הוספת פונקציות, מכלולים וכו'), מתחייבת החברה להעניק למכבי הנחה ממחיר השדרוג במחירון החברה כנקוב בנספח א'.
- 5.19. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין במכשירים נשוא ההסכם הנחיית יצרן או צורך בהחלפת חלקים מסוימים, לאחר תקופת זמן מסוימת. כל החלפה שתידרש תהא על חשבון הספק למעט מקרים של תחזוקה מונעת והמצויינים במפורש בנספח א'.
- 5.20. שירותי התחזוקה יינתנו על-ידי הספק בימים א-ה, בין השעות 8:00 - 17:00, בימי ו' ובערבי חג בין השעות 8:00-13:00. במידה והטיפול בתקלה או השירות לא יסתיים בשעות אלה, מכבי לא תחויב בתוספת כל שהיא בעבור שעות שמעבר למפורט לעיל.
- 5.21. זמן תגובה לקריאת שירות יהיה באזור גוש דן (כולל ראש"צ, ירושלים וחيفا) עד 4 שעות עבודה מקבלת הקריאה במוקד השירות של הספק, באזורי הארץ האחרים עד 6 שעות עבודה. קריאות השירות שיתקבלו עד שעה 12:00 יענו באותו יום.
- 5.22. הספק מתחייב לתקן כל תקלה תוך 24 שעות מקבלת קריאת השירות, למעט שבתות וחגי ישראל.
- 5.23. במידה ותקלה במכשיר לא תתוקן בתוך 24 שעות, מתחייב הספק לספק מכשיר חלופי ברמה זהה או דומה לזו של המכשיר המקולקל, ובאופן מיידי.
- 5.24. במידה ויגרם למכלול או ציוד נלווה נזק כתוצאה משימוש בלתי סביר, מתחייב הספק להחליף את המכלול במחיר הנקוב בנספח א'.
- 5.25. במידה ונדרש לשנע ציוד למעבדת הספק לצורך תיקונו יתבצע השינוע באחריות הספק ועל חשבון.
- 5.26. הספק מתחייב כי הצעות מחיר עבור קריאות שירות יועברו תוך ציון מס"ד מכבי של המכשיר, מס' הסכם השירות, תעריפי שעות עבודה ונסיעה מיוחדים עבור מכבי וההנחה עבור חלפים כמצוין בנספח א' להסכם זה.
- 5.27. הספק יצרף להסכם זה, במעמד חתימתו, את מחירון חלקי החילוף העיקריים של היצרן.
- 5.28. באחריות המציע לוודא תאימות מלאה בין הצהרותיו לעניין המענה הטכני לבין הצהרות היצרן. היה ותתגלה סתירה, מכבי תתייחס לנתוני היצרן בלבד או שתפסול את ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

6. ניהול מלאי

- 6.1. הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 2 חודשים מכל המוצרים שבנספח א' לשם מניעת מחסור.
- 6.2. הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 6.3. במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי. כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

7. החלפה והחזרת מוצרים

- 7.1. הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר יוחזרו על ידי מכבי.
- 7.2. היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבונו, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).
- 7.3. למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם.

8. קנסות

- 8.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	דרישה	חריגה	קנס
מועד אספקה		פיגור באספקה	10% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר		אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט
מענה לקריאת שרות		פיגור בזמן תגובה	100 שקלים חדשים בגין כל יום פיגור עבור תקלה שאינה משביתה, 500 עבור תקלה משביתה

- 8.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

8.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

9. זכויות קניין רוחני

9.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת המוצרים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את המוצרים למכבי וכי אין באספקת המוצרים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

9.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי במוצרים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

10. מועסקי הספק

10.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת המוצרים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

10.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

10.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.

10.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

11. אנשי קשר

11.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

11.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סלולרי: _____ EMAIL: _____

12. הסבת הסכמ

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

13. אחריות וביטוח

- 13.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.
- 13.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור
- 13.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו : ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.
- 13.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 13.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 13.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את נותן השירותים מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שנותן השירותים אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 13.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש
- 13.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות יכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 13.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

13.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחותים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

13.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

14. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

14.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

14.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

14.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

14.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

14.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").

14.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

14.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

14.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

14.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות

מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת

התחייבות לשמירת סודיות;

14.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

14.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

14.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

14.4.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יחזיר רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

14.4.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

14.4.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

14.5 דרישות אבטחת מידע:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

14.5.1 כי נקט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח שהמכשיר בעת התקנתו במכבי יהיה נקי מקוד זדוני.

14.5.2 עדכוני תוכנה שיבוצעו על ידו כוללים תוכנה אותנטית של היצרן. תהליך העדכון המבוצע על ידו, מאושר ע"י היצרן ומבטיח (ככל הניתן) שלא יחדור קוד זדוני במהלך העדכון.

14.5.3 לשדרג את מערכת ההפעלה ע"פ הוראות יצרן המכשיר ככל שהדבר ידרוש במהלך תקופת ההסכם.

14.5.4 מכבי תהא רשאית, בכל עת בהודעה של 3 ימים לפחות, לערוך אצל הספק (בחצרו ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורת ובקורות בכל נושאי אבטחת מידע, שמירת סודיות

ופרטיות הנוגעים לביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור בהסכם זה, ומבלי לגחע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקות חוסן (מבדקי חדירה מבוקרים) וכיו"ב. הספק מתחייב לתקן את הליקויים שיימצאו בלוח זמנים המותאם לרמת החומרה של הממצא.

14.5.5. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

15. שונות

- 15.1. הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו, ולאורך כל תקופת השימוש בצידוד.
- 15.2. באם נדרשת אבלואציה, חובה שלצידוד אישור אמ"ר בתוקף
- 15.3. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל ססם שיגיע לספק ממכבי.
- 15.4. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השירות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 15.5. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השירות אינה בלעדית.
- 15.6. הספק מתחייב, כי במידה ויפסיק לייצג את היצרן או במידה והייצוג ישלל ממנו, מכל סיבה שהיא, יודיע הספק למכבי מיד כשיוודע לו על כך. במקרה זה, תהא מכבי רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, והספק מתחייב לשתף פעולה עם הספק החדש איתו תתקשר מכבי ולמסור לו את כל המידע הטכני הדרוש.
- 15.7. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי-קאר בע"מ, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזסת לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 15.8. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 15.9. הספק יערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 15.10. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.

15.11. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

15.12. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנשאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2022 עומדת על 0 ₪.

15.13. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.

15.14. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.

מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק – רח' _____

15.15. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:

מכבי: _____

הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

מכבי שירותי בריאות _____

הספק _____

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי
מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. מס'
_____, ומר/גב' _____, נושא/ת ת.ז.
מס' _____, הינו/ם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של
_____, ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס'
_____, וכי חתימתו/ם, בצרף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

נספח א'-מחירון להסכם
עפ"י הצעת המחיר הסופית של הספק הזוכה