

16/10/2023

בקשה להצעת מחיר לאספקת אינדיקטורים וסימולטורים לאוטוקלבים
(להלן – "הבקשה")

1. כללי

- 1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לאספקת אינדיקטורים וסימולטורים לאוטוקלבים (להלן – "המוצרים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל שי מיכאלוב לדואר אלקטרוני micha_s@mac.org.il עד יום רביעי ה- 01.11.2023.
- 1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.4. הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו.
- 1.5. היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.6. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.
- 1.7. מכבי תתקשר עם ספק אחד בלבד המסוגל לספק למכבי את כל המוצרים המופיעים במפרט.
- 1.8. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
מחיר - 70%, איכות - 30%.
- 1.8.1. ציון המחיר:
ציון המחיר ייקבע על ידי מכפלת הצעת המחיר של המציע כפול אומדן כמות שנתית.
ציון האיכות:
ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.
- 1.9. במידת הצורך, המציע מתחייב לספק, ללא חיוב, 20 יחידות עבור אבולוציה מכל פריט. הפריטים בשלב האבולוציה יהיו ללא עלות למכבי ועל חשבון הספק. בסיום האבולוציה, הספק לא ימשיך לספק את הפריטים ללא חתימה על הסכם וקבלת הזמנה ממוחשבת מטעם מכבי, למעט מצב שבו ממשיך לספק אותם ללא עלות, עד קבלת אישור להכללתם במכבי.
- 1.10. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.11. ספק עימו תתקשר מכבי, יחתום על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עימו. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.
- 1.12. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.
- 1.13. הספק מחויב לתת הדרכות נרחבות במחוזות עפ"י הצורך של מכבי. ההדרכות יכללו הסבר פורונטלי בכל מחוז, בתדירות של לפחות אחת לשנה. עפ"י הצורך הספק מתחייב להפיק חומרי הסבר והדרכה.

2. המפרט המבוקש: כל הדרשיות רלוונטיות לשלב ההצעה.

- 2.1. יוצעו רק פריטים הנמכרים בישראל ו/או צפון אמריקה ו/או מערב אירופה ו/או יפן ו/או אוסטרליה בהיקפים שאינם פחותים מאומדן הכמויות כפי שמפורט בטופס ההצעה.
- 2.2. אספקת הפריטים תתבצע למחסן מכבי
- 2.3. לוחות זמנים לאספקה - תוך 14 ימים מהזמנת מכבי

2.4. מוצר 1 – אינדיקטור פנימי (Package indicator) כימי , לבקרת תהליך עיקור באוטוקלב גרביטציוני:

- מכיוון שבאוטוקלבים ללא Pre – Vacuum אין אפשרות לבצע בדיקות Batch Control ובדיקת Bowie Dick, יש צורך בשימוש באינדיקטור כימי הנותן תשובה הדרגתית לפי טמפרטורה (Temperature) + זמן (Time) + קיטור (Steam) TST שהנו אינדיקטור CLASS VI ע"פ תקן EN ISO 11140-1.
- אינדיקטור כימי class 6 indicator
- פרמטרים נדרשים לבקרה:
 1. קיטור
 2. טמפרטורה
 3. זמן תהליך בהתאם לטמפרטורה.
- אינדיקטורים מאפשרים בקרה לעיקור ל- 134 מעלות במשך 3 דקות או 121 מעלות במשך 15 דקות.
- עומד בתקן (ISO EN 11140)
- בעל אישור אמ"ר – חובה.
- פגות תוקף של המוצר – לפחות 24 חודשים

2.5. מוצר 2- אינדיקטור כימי class 5 indicator

- פרמטרים נדרשים לבקרה:
 1. קיטור
 2. טמפרטורה
 3. זמן תהליך בהתאם לטמפרטורה
- אינדיקטור Type 5 הינו בעל יכולת הדבקה עצמית אשר מאפשרת הדבקה על דף. לא יתפורר במגע עם כמות מים גדולה שמצטברת לעיתים בקערות/קונטיינרים.
- נושא וולידציה של מעבדה חיצונית בלתי תלויה המתקפת את כל האמור.
- עומד בתקן ISO EN 11140-1
- בעל אישור אמ"ר – חובה.
- פגות תוקף של המוצר – לפחות 24 חודשים

2.6. מוצר 3- סימולטור BOWIE DICK- PCD

- מבחן המתבצע מדי יום בתחילת יום העבודה באוטוקלב ריק.
- המטרה: בדיקת יכולתו של האוטוקלב להוציא אור שאריתי ולהוכיח חדירות קיטור.
- סימולטור למבחן בוידיקט
- בעל אישור אמ"ר – חובה.
- פגות תוקף של המוצר – לפחות 24 חודשים

2.7. מוצר 4- אינדיקטורים למבחן BOWIE DICK

- אינדיקטורים למבחן BOWIE DICK
- מתאים לסימולטור
- האינדיקטור: Class 2 (ISO EN 11140)
- עומד בתקנים:
- 285 ISO- EN
- 867-5 ISO-EN
- 11140-6+4 ISO-EN
- אינדיקטור סיסטם קלס 2 (אינדיקטור כימי + סימולטור) חייב לעמוד בכל המבחנים המאתגרים של התקן .
- היצרן חייב אישור ולידציה מגוף חיצוני מוסמך . ולידציה מתבצעת ע"פ המבחנים המתוארים ע"י התקן וכוללת אינדיקטור + סימולטור כיחידה אחת- מוצר 3+4.
- בעל אישור אמ"ר – חובה.
- פגות תוקף של המוצר – לפחות 24 חודשים

2.8. מוצר 5- סימולטור PCD - BATCH MONITORING

- סימולטור למבחן BATCH MONITORING
- בעל אישור אמ"ר – חובה.
- פגות תוקף של המוצר – לפחות 24 חודשים

2.9. מוצר 6- אינדיקטורים למבחן BATCH MONITORING

- מתאים לסימולטור
- הסימולטור מדמה חבילה קשה לעיקור (EN 867-5) , ובעזרתו ניתן להוכיח הוצאת אויר והכנסת קיטור למרכז המוצר אשר מוגדר כמקום הקשה ביותר לעיקור.
- אינדיקטור סיסטם קלס 2 (אינדיקטור כימי + סימולטור) חייב לעמוד בכול המבחנים המאתגרים של התקן
- היצרן חייב אישור ולידציה מגוף חיצוני מוסמך . ולידציה מתבצעת ע"פ המבחנים המתוארים ע"י התקן וכוללת אינדיקטור + סימולטור כיחידה אחת- מוצר 5+6.
- בעל אישור אמ"ר – חובה.
- פגות תוקף של המוצר – לפחות 24 חודשים

2.10. מוצר 7- אינקובטור עבור אינדיקטור ביולוגי

- אחריות למכשיר נדרשת: לפחות 12 חודשים.

2.11. מוצר 8- אינדיקטור ביולוגי

- אינדיקטור ביולוגי לאוטוקלאב
- אינדיקטור ביולוגי מכיל ספרות של חיידקים ייעודים לבדיקת תהליך בעיקור בקיטור
- (ISO EN 11138).
- בעל אישור אמ"ר – חובה.
- פגות תוקף של המוצר – לפחות 24 חודשים

2.12 מוצר 9 - אקדח מדבקות ייעודי לסימון חבילות

- אקדח מדבקות עם אפשרות כתיבת שם, תאריך ביצוע ותאריך תפוגה.
- המדבקות עם אינדיקציות
- מתאים למוצר
- אחריות למכשיר נדרשת: לפחות 12 חודשים.

2.13 מוצר 10 - מדבקות לאקדח ייעודי לסימון חבילות + אינדיקטור כימי+ דיו לאקדח

- מדבקה עם אינדיקטור מסוג Class 1 .
- המטרה- מעקב לוגיסטי.
- אינו מעיד על סטריליות המוצר.
- ע"פ התקן EN ISO- 11141-1
- המידע הדרוש על גבי המדבקה: שם המכין, תאריך ההכנה, תוקף המוצר.
- בעל אישור אמ"ר – חובה.
- פגות תוקף של המוצר – לפחות 24 חודשים

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1. התאגיד המציע: _____.

3.2. יצרן: _____.

3.3. שם המוצר: _____.

3.4. דגם: _____.

3.5. ארץ ייצור _____.

3.6. לקוחות מרכזיים למוצר / שרות:

חברה	ותק במכירת המוצר / שרות	איש קשר	טלפון

3.7. מחיר המוצר

מס"ד	מוצר	אומדן שנתי ביח' כמות באריזה	מחיר <u>לאריזה</u> לפני מע"מ	מטבע מחיר	אישור אמ"ר (X/V)
1	אינדיקטור פנימי Class 6 (Package indicator) כימי, לבקרת תהליך עיקור באוטוקלאב גרביטציוני (מוצר 1)	300			
2	אינדיקטור כימי class 5indicator (מוצר 2)	150			
3	סימולטור BOWIE DICK- PCD (מוצר 3)	30			
4	אינדיקטורים למבחן BOWIE DICK (מוצר 4)	6			
5	סימולטור BATCH - PCD MONITORING (מוצר 5)	17			
6	אינדיקטורים למבחן BATCH MONITORING (מוצר 6)	30			
7	אינקובטור עבור אינדיקטור ביולוגי (מוצר 7)	130			
8	אינדיקטור ביולוגי (מוצר 8)	280			
9	אקדח מדבקות ייעודי לסימון חבילות (מוצר 9)	150			
10	מדבקות לאקדח ייעודי לסימון חבילות + דיו לאקדח (מוצר 10)	220			

3.8. תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת אספקות:

3.9. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- מפרט מלא של המוצע
- תקני איכות.
- פרוספקטים, אישורים, באם נדרש, או כל מידע רלבנטי אחר.

3.10. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח/\$ ארה"ב/אירו/ין/ פרנק שוויצרי/ליש"ט/דולר קנדי/דולר אוסטרלי, למעט קריאת שרות אשר תתומחר בש"ח. לכל מטבע אחר יש לבקש אישור מראש.
- תוקף ההצעה 90 ימים.

אמות מידה

טופס בחינת אמות מידה לאינדקטורים לתהליך עיקור				
המחיר יהווה 70% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 30% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:				
שם הספק:		שם היצרן:		דגם:
שם המעריך:		מחוז:		סניף:
תאריך תחילת ההערכה:		תאריך סיום ההערכה:		מס' מטופלים:
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מינימאלי	משקל ב-%	ציון לסעיף בין 0-10
איכות הציוד על פי התרשמות צוות הבדיקה	נוח לשימוש	70%	20	0
	תפעול השיטה פשוט וברור למשתמש	70%	30	0
	התרשמות והמלצה כללית		15	0
	סה"כ איכות המוצר		65	0
התרשמות מהספק על פי ניסיון מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים	מידת הנסיון באספקת שירות ומתכלים רפואיים		5	0
	1-2 שנים - 2 נק', 3-5 שנים - 5 נק', מעל 5 שנים 10 נק'			
	מידת מקצועיות הספק בתקופת ההערכה	70%	10	0
	מתן מענה לצרכים שוטפים	70%	10	0
	מתן מענה לצרכים מיוחדים		3	0
	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		3	0
	התרשמות כללית מיכולת הספק בכלל ומיכולתו לספק מענה		4	0
	שירותי הולם לצרכי מכבי			
סה"כ איכות הספק			35	0
ציון כולל למוצר+ספק			100	0

תאריך: _____

הסכם (לספק הזוכה)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן: "מכבי")
לבין _____ ח.פ. (להלן: "הספק").
לאספקת: אינדיקטורים וסימולטורים לאוטוקלבים (להלן: "הציוד" או "המוצרים")

1. תקופת ההסכם

- 1.1 הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנתיים החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 1.2 למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם ב- 2 תקופות נוספות בנות שנה אחת בכל פעם, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- 1.3 כל תנאי ההסכם (בשינויים המחויבים) יהיו בתוקף גם בתקופות האחריות/השירות שלאחר תום תקופת ההתקשרות כמוגדר בהסכם.
- 1.4 על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1 רשימת הציוד המסופקת על ידי הספק למכבי ומחיריו יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב כנספח א' להסכם זה.
- 2.2 התמורה כוללת את עלויות ההובלה, אספקת הציוד למתקני מכבי, התקנתו, הדרכה ותחזוקה שוטפת בתקופת האחריות.
- 2.3 היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2 התשלום בגין תחזוקה ורישוי ישולם באופן רבעוני.
- 3.3 על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.4 חשבוניות יוגשו למחלקת רכש ציוד וחומרים במטה מכבי.
- 3.5 החשבונית לתשלום תלווה בתעודות משלוח מקוריות חתומות על-ידי המקבל בציון שם מלא וברור של המקבל, תאריך קבלה וחתימה. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג התעודה/חשבונית.

- 3.6 הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת הציוד/המוצרים

- 4.1 הספק מתחייב לספק למכבי במשך כל תקופת ההסכם את המוצרים באופן סדיר ושוטף, תוך 14 ימים כקבוע בהסכם זה, לרבות המפרט המצורף.
- 4.2 השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש מזרח ים ורמת הגולן.
- 4.3 הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.4 המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות הובלה, אספקה, והדרכה באתרי מכבי.
- 4.5 משלוח הציוד למכבי יהיה בהתאם לשעות הפעילות של המחסן.
- 4.6 הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.
- 4.7 הספק יחתיים את המקבל על תעודת משלוח.
- 4.8 לכל מוצר המסופק למכבי (ברמת החבילה) יוצמד מספר יצרן או מספר המציין את המוצר בצורה חד ערכית, לצורך קליטתו בקורא ברקוד במרכז הלוגיסטי של מכבי.

5. ניהול מלאי

- 5.1 הספק יחזיק מלאי מינימאלי של 2 חודשים מכל המוצרים שבנספח א' לשם מניעת מחסור.
- 5.2 הספק ידווח למכבי על כל מחסור הצפוי במי מהמוצרים, באופן מיידי וללא כל דיחוי.
- 5.3 במקרה של מחסור במוצר/ים, תהיה מכבי רשאית לרכוש את המוצר/ים מספק חלופי כראות עיניה, וספק ההסכם ישפה את מכבי בגין פערי העלויות, אם יהיו.

6. החלפה והחזרת מוצרים

- 6.1 הספק יחליף באופן מיידי וללא תוספת תשלום כל אריזה פגומה ו/או מוצר תקול אשר תוחזר על ידי מכבי.
- 6.2 היה ויידרש הליך של recall של מוצר/ים יבצע זאת הספק על חשבון, בתוך 7 ימים ממתקני מכבי, אלא אם כן יוגדר אחרת על-ידי החוק או בדרישות משרד הבריאות. בגין סחורה שתוחזר, ישלח הספק זיכוי לפי ערך הזמנת ההחזרה שהוקמה (לפי שער הזמנת החזרה).
- 6.3 למכבי שמורה הזכות להחזיר מוצרים לספק, בהתאם לשיקול דעתה. הספק ידאג לאסוף את המוצרים תוך שבוע מקבלת הזמנת ההחזרה, ולהוציא זיכוי בהתאם

7. הדרכה ותמיכה מקצועית

- 7.1 הספק ידריך את עובדי מכבי המיועדים לשימוש בציוד לפי הצורך או לפי פניה של מכבי.
- 7.2 הספק יספק עם הציוד ספרות הפעלה מלאה ותיעוד שיטות עבודה מטעם היצרן, הוראות בטיחות וכן תמצית הוראות הפעלה ואחזקה בעברית. קובץ הוראות הפעלה אלקטרוני יועבר לרכש במכבי.

8. אחריות

8.1 הספק מצהיר כי משך כל תקופת ההתקשרות יהיו בידיו כל האישורים וההיתרים, הנדרשים על פי כל דין, למכירת הציוד ומתן השרות.

8.2 הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות, בצוות עובדים מיומן ובציוד תקין.

9. קנסות

9.1 לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	חריגה	קנס
מועד אספקה	פיגור באספקה	2% מעלות ההזמנה בגין כל יום פיגור.
מפרט המוצר	אי עמידה במפרט	10% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להחלפת המוצר בחדש שעומד במפרט

9.2 מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.

9.3 הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

10. זכויות קנין רוחני

10.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות לשיווק ו/או הפצת הציוד וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו לספק בכל דרך את הציוד למכבי וכי אין באספקת הציוד משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.

10.2 היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי בציוד, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לה כתוצאה מתביעה שכזו.

11. מועסקי הספק

11.1 הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת הציוד ושירות התחזוקה למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.

11.2 הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שלוחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת הציוד ו/או מתן שרות התחזוקה למכבי.

11.3 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמצהר בהוראות פרק זה.

11.4 הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

12. אנשי קשר

12.1 מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

12.2 הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סולר: _____ EMAIL: _____

13. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנבעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

14. אחריות וביטוח

14.1 הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

14.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור.

14.3 מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מוצר, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו וזאת למשך כל תקופה ההסכם לרבות כל הארכה שלו.

14.4 ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

14.5 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

14.6 בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.

14.7 הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב

המבטח שהפוליסות לא תצמצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי שירותי בריאות לפחות 30(שלושים) יום מראש

14.8 הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

14.9 מכבי שירותי בריאות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

14.10 מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחוצים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.

14.11 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

15. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

15.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.

15.2 הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

15.3 כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

15.4 דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

15.4.1 לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "**המידע**").

15.4.2 למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

15.4.3 לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

15.4.4 חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

15.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

15.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

15.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

15.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

15.4.5 כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יחזיר רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

15.4.6 כי ידוע לו שייתכן והוא יחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

15.4.7 כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

15.4.8 דרישות אבטחת מידע

15.4.9 הספק יגדיר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.

15.4.10 לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.

15.4.11 במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.

15.4.12 במידה והספק נדרש לאחסן מידע רגיש אודות חברי מכבי ו/או עובדי מכבי הספק נדרש לרשום את מאגר המידע במשרד או להצהיר על שימוש במאגר מידע קיים כמתחייב מהחוק.

15.5 אבטחת מידע לוגית במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי הספק או מי מטעמו יחזיק מידע של מכבי על אמצעי מחשב נייד או נייד שאינו ברשות המחשוב של מכבי, אזי יפעל הספק כאמור בסעיפים שלהלן:

15.5.1 הגדרות

15.5.1.1 מידע חסוי - מידע עסקי/ מידע רפואי/ מידע על עובדי מכבי

15.5.1.2 מידע חסוי ביותר - מידע מזוהה ופרטני בנושאים הבאים: איידס, פסיכיאטריה, התמכרויות וסמים, הפסקות הריון, בדיקות גנטיות ונתונים גנטיים, בדיקות קשרי משפחה, תרומות זרע, תרומות ביציות, טיפולי פוריות, אימוץ, מקרי אונס או תקיפה מינית, מחלות מין ואליומות במשפחה

15.5.2 במידה והספק מעבד מידע עבור מכבי המסווג כ"חסוי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי, השרתים או המחשבים המכילים מידע של מכבי לא יחוברו באופן ישיר לרשת האינטרנט ולרשתות חיצוניות (בחיוג או בנ"ל). חריגה מתנאי זה מחייבת אישור מראש של מנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר של מכבי. למען הסר ספק מאושר לחבר את השרתים או המחשבים לרשת האינטרנט כאשר מיושמות מערכות הגנה בניהם (כגון FW וכדומה).

- 15.5.3 הספק יישם מידור פנימי בגישה לקבצים המכילים מידע של מכבי. הגישה לקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולמי שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 15.5.4 הספק יודא הצפנה של קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי.
- 15.5.5 קבצים המכילים מידע של מכבי המסווג כ"חסי או חסוי ביותר" ע"פ מדיניות סיווג המידע של מכבי יועברו מהספק אל מכבי באופן מוצפן.
- 15.5.6 אין להעביר קבצים המכילים מידע של מכבי בדוא"ל ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר לגורמים אחרים ללא אישור בכתב ממכבי.
- 15.5.7 בתחנות העבודה של הספק תשמר אבטחת המידע באופן הבא:
- 15.5.7.1 לא יישמרו קבצי מכבי על הדיסק הקשיח של התחנה (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים).
- 15.5.7.2 הכניסה לתחנה תהיה באמצעות USER ID וסיסמא אישית
- 15.5.7.3 אורך הסיסמא יהיה לפחות שבעה תווים.
- 15.5.7.4 הסיסמאות יוחלפו כל שלושה חודשים לפחות.
- 15.5.7.5 משתמש שנכשל בעת ניסיון הזדהות 5 פעמים ברציפות יינעל באופן אוטומטי.
- 15.5.7.6 נדרשת אכיפה שמעלת את מחשבי הארגון לאחר 20 דקות ללא שימוש במחשב.
- 15.5.7.7 תותקן תכנת הגנה תקינית ומעודכנת כנגד וירוסים.
- 15.5.7.8 מערכת ההפעלה המותקנת על תחנות העבודה נדרשות להיות מעודכנת בעדכוני האבטחה האחרונים שהופצו על ידי היצרן.
- 15.5.8 הוצאת דיסק קשיח משרתי הספק או ממחשבים אישיים (למעט לגבי חברה או יחיד ללא רשת משתמשים) לצורך תיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי אסורה. במקרה כזה יש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 15.5.9 מדיה מגנטית או אופטית כנ"ל תאוחסן בתיאום עם מכבי במקום שהגישה אליו תתאפשר למורשי גישה בלבד.
- 15.5.10 גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן על הספק לקיים נוהל שחזור תקופתי לגיבויים.
- 15.5.11 אין להעביר קלטות עם גיבויים של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא ידוע מראש.
- 15.5.12 כל מדיה מגנטית או אופטית או דוח המהווים תוצרי עיבוד מנתוני מכבי יאוחסנו בארון נעול וכן יושמדו וייגרסו לאחר השימוש.
- 15.5.13 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של קבצים המכילים מידע של מכבי.
- 15.5.14 במידה וקיים שימוש בטכנולוגיה של רשת אלחוטית (wifi), הרשת תאובטח לכל הפחות ע"י שימוש בהגדרות הבאות:
- 15.5.14.1 הרשת (ssid) תוגדר במצב מוסתר שאינו גלוי לכל.
- 15.5.14.2 יבוצע שימוש בפרוטוקול האבטחה WPA2.
- 15.5.15 גישה מרוחקת למערכת הספק תבוצע לכל הפחות על בסיס הגדרות האבטחה הבאות:
- 15.5.15.1 הגדרת הזדהות רב שלבית בעת הגישה לשירות (MFA).

- 15.5.15.2 יוגדר לוג אירועים מלא על השימוש בשירות.
- 15.5.15.3 הגישה לשירות והתעבורה יוצפנו על בסיס הסטנדרטים המקובלים בשוק.

15.6 אבטחת מסמכים

- 15.6.1 מסמכים ו/או תיקים ו/או כל חומר בעותק קשיח ("Hard copy") אשר הוצאו ממכבי למטרת עבודה יוחזרו חזרה לגורם שעמו מבוצעת ההתקשרות במכבי לצורך גריסה או השמדה מיד בסיום הטיפול בהם.
- 15.6.2 מסמכים המכילים מידע של מכבי ישמרו נעולים בארונות, מגירה, ארון או כספת שהוקצו לצורך זה בלבד.
- 15.6.3 הגישה למסמכים אילו תותר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת, ולכאלו שחתמו על התחייבות לשמירת סודיות מול מכבי.
- 15.6.4 אין להעביר מסמכים המכילים חומר מודפס של מכבי לגורמים אחרים בכל אמצעי (פקס, דואר ישראל וכו'), ללא אישור כתוב ממכבי.
- 15.6.5 אין להשאיר מסמכים עם חומר של מכבי על השולחן/במדפסת בסוף יום העבודה.
- 15.6.6 יש לגרוס מסמכים המכילים מידע של מכבי בתום השימוש בהם.
- 15.6.7 הספק מתחייב להודיע מידית למנהל אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי בגין כל חשש לפגיעה, אובדן ו/או חשיפה של מסמכים המכילים מידע של מכבי.

16. שונות

- 16.1 הספק מצהיר כי נשוא ההסכם רשום בפנקס אמ"ר וכי הוא מתחייב לקיום הרישום משך כל תקופת ההסכם ותקופות ההארכה באם יהיו ולאורך כל תקופת השימוש בציוד.
- 16.2 באם נדרשת אבלואציה, חובה שלציוד אישור אמ"ר בתוקף או שהוא מותר לשיווק במדינה מוכרת ושהוגשה בקשה לאישור אמ"ר עבורו.
- 16.3 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 16.4 לכל התאגידים / חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 16.5 לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 16.6 הספק ייערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשוביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטיס ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 16.7 לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 16.8 כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.
- מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ רח' _____
16.9. כתובת הדואר האלקטרוני של הצדדים:
16.9.1. מכבי: _____
16.9.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____	_____
הספק	מכבי שרותי בריאות
שם מלא של החותם: _____	
חותמת: _____	

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם מוסמכים
לחתום על הסכם זה מטעמה של _____, ח.פ./שותפות/עמותה
רשומה מס' _____, וכי חתימתו/ם, בצרף חותמת
התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____