

בקשה להצעת מחיר לשירותי הכשרה מקצועית של החייאה

לצורך שמירה על כשירות מקצועית לעובדי ורופאי מכבי

(להלן – "הבקשה")

1. כללי

1.1. מכבי שירותי בריאות (להלן – "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות לשירותי הכשרה מקצועית של החייאה

לצורך שמירה על כשירות מקצועית לעובדי ורופאי מכבי (להלן – "המוצרים והשירותים"), כמפורט

בבקשה.

1.2. את ההצעות יש למלא על גבי טופס ההצעה המצורף ולשלוח אל יעקב קובי הרוש לדואר אלקטרוני

harush_k@mac.org.il עד יום **29/11/2022**

1.3. מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.

1.4. הצעות שלא עומדות בדרישות המפרט הנדרש יפסלו.

1.5. מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מ"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.6. בחירת הזוכה תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי

של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:

מחיר - 60%, איכות - 40%.

1.6.1. ציון המחיר:

ציון המחיר ייקבע על ידי של מכפלת הצעת המחיר של המציע באומדן כמות המשתתפים, על

פי הצעת המחיר ליחידה של המציע. המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון

המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר יחסי ביחס אליו.

1.6.2. ציון האיכות:

ציון האיכות ייקבע בהתאם לאמות המידה המצ"ב כנספח א'1.

1.7. הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה

הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות

ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.

1.8. ספקים עימם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה

של מכבי להתקשר עימם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות

שיחתם.

1.9. ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים

אחרים.

2. המפרט המבוקש: (מהווה את נספח א' להסכם):

כל הדרישות במפרט הינן דרישות הכרחיות לשלב ההסכם אלא אם צוין אחרת

2.1. ההדרכות יתבצעו בהתאם להנחיות משרד הבריאות, מבנה כל קורס ע"פ נהלי משרד הבריאות העדכניים ודרישות מכבי. (במידה ויחול שינוי בדרישות משרד הבריאות הצפויות להתפרסם יותאמו הקורסים לדרישות אלו)

2.2. אוכלוסיית היעד: רופאים, אחיות וצוותי המרכזים הרפואיים

2.3. דרישות מקצועיות:

2.3.1. סוגי ההכשרות הנדרשות:

2.3.1.1. קורס וריענון ALS

2.3.1.2. קורס ACLS

2.3.1.3. ריענון ACLS

2.3.1.4. קורס PALS

2.3.1.5. ריענון PALS

2.3.1.6. קורס וריענון BLS לצוות פארא רפואי/ לצוות אדמיניסטרטיבי.

2.3.1.7. קורס דו יומי ACLS+PALS

2.3.1.8. סימולציה בהפתעה

2.3.1.9. אפשרות לבניית פורמט קורס נוסף ע"פ הצורך

2.3.1.10. כל הקורסים יערכו בהתאם לסטנדרטים המקובלים על ידי ארגון ה AHA או, ILCOR (International Liaison Committee on Resuscitation), או תת גופיו הגדולים, (איגוד הלב האמריקאי, מועצת ההחייאה האירופאית או מועצת ההחייאה של אוסטרליה וניו זילנד) ויכללו תרגול מעשי בהיקפים שנקבעו על ידי גוף זה, לרבות שימוש באמצעי סימולציה וציוד החייאה, המדמה את הציוד הקיים במתקן הרפואי. נדרשת בניית תכנית קורס מלאה לכל סוגי ההכשרות המפורטת בסעיף זה

■

2.3.2. הקורסים יועברו ע"י פראמדיקים/רופאים העוסקים בתחום הרפואה הדחופה ו/או החייאה

2.3.2.1. הכשרה נדרשת של מעבירי הקורס בעת הגשת ההצעה:

2.3.2.1.1. מעבירי הקורס יהיו בעלי ניסיון הדרכה של שנה אחת לכל הפחות.

2.3.2.1.2. מעבירי הקורס יהיו בעלי הסמכה של AHA או ILCOR

2.3.2.1.3. מדריכי BLS / ACLS / PALS נדרשים לעבור קורס הכשרת מדריכים

במתכונת המוכרת על ידי ILCOR אחת לשנתיים או כפי שיקבע מב"ר.

2.3.3. על הספק להתעדכן ולעמוד בכל חוזרי משרד הבריאות הרלוונטיים המתעדכנים מעת

2.4. הכרה ע"י ארגון ה AHA או ILCOR כולל תעודות מוכרות ע"י ארגונים אלו.

2.5. דרישות תפעול:

2.5.1. על הספק להיות בעל יכולת הדרכה בפריסה ארצית הן במתקנים שלו והן במתקני מכבי,

הקורסים יועברו הן במתקני נותן השרות והן במתקני מכבי ע"פ החלטת מכבי ובהתאם לאזור

הגאוגרפי.

- 2.5.2.** לפני תחילת הקורס על הספק לשלוח תוצרי למידה מקוונים מותאמים למערכות מכבי לצורך הכנה ותרגול. את התוצרים יש לשלוח בהתאם ל**נספח ג'**.
- 2.5.3.** על הספק לספק גישה לאתר האינטרנט שלו עם גישה לתכנים רלוונטיים כולל סרטי הדרכה מותאמים.
- 2.5.4.** ציוד התרגול/סימולטורים אשר באחזקת הספק נדרשים במצב תחזוקתי מצוין.
- 2.5.5.** בכל תרגול יהיה סימולטור רזרבי למקרי תקלות.
- 2.5.6.** למכבי תעמוד הזכות לדרוש החלפת ציוד ישן או לדרוש החלפת דגם ע"פ שיקולים מקצועיים.
- 2.6.** התאמת הקורסים השונים לצרכי מכבי -
- 2.7.** בכל קורס חובה תרגול ב- LMA (classic) ו IntraOsseous ילדים (הדגם יתואם עם מכבי)
- 2.8.** דינאמיות באופן קיום קורס - היברידי בו החלק התיאורטי מועבר מרחוק/תרגול ולמידה ע"י תוכנה והחלק המעשי בפגישה פיזית או קורס פרונטאלי/ מקוון באופן מלא לשיקול דעתה של מכבי – יתרון באמות מידה
- 2.9.** במידה ותידרש ע"פ הנחיות משרד הבריאות הכרה/רישיון משרד הבריאות על הספק הזוכה להמציאו למכבי.
- 2.10.** לוחות זמנים – בסוף כל שנה קלנדרית תתואם תכנית עבודה שנתית לשנה העוקבת. למען הסר ספק, במידה ויידרשו תוספות לתכנית זו על הספק לעמוד בדרישות מכבי.
- 2.11.** דרישת אבטחת מידע
- באשר לאתר הספק, חל איסור עקב מגבלות טכנולוגיות לעבוד עם שירותים המבוססים על פרוטוקול Websocket.

3. טופס ההצעה (מהווה את נספח ב' להסכם):

3.1. התאגיד המציע: _____

3.2. שם השירות: _____

3.3. לקוחות מרכזיים לשרות: _____

חברה	ותק באספקת השרות	איש קשר	טלפון

3.4. מחיר השירות- אין למלא בכתב יד

מקט מכבי	תיאור הקורס	אומדן כמות קורסים בשנה	מחיר לקורס בש"ח , לפני מע"מ
1007043	קורס וריענון ALS עד 12 משתתפים במתקני מכבי	30	
1007044	קורס ACLS עד 12 משתתפים במתקני מכבי	2	
1007045	ריענון ACLS עד 12 משתתפים במתקני מכבי	5	
	קורס PALS עד 12 משתתפים במתקני מכבי		
1007047	ריענון PALS עד 12 משתתפים במתקני מכבי	2	
1007048	קורס וריענון BLS לרופאי ועובדי מכבי במתקני מכבי	25	
1007049	סימולציה בהפתעה	5	
1007050	קורס וריענון ALS (13-24 משתתפים) במתקני מכבי	5	
1007052	ריענון ACLS (13-24 משתתפים) במתקני מכבי	10	
1007054	ריענון PALS (13-24 משתתפים) במתקני מכבי	2	
	קורס דו יומי ACLS+PALS במתקני מכבי	2	
	קורס דו יומי ACLS+PALS במתקני הספק	2	
1007379	קורס וריענון ALS עד 12 משתתפים במתקני הספק	2	
1007381	ריענון ACLS עד 12 משתתפים במתקני הספק	2	
1007383	ריענון PALS עד 12 משתתפים במתקני הספק	5	
1007384	קורס וריענון BLS לרופאי/עובדי מכבי במתקני הספק	2	
1007385	קורס וריענון ALS (13-24 משתתפים) במתקני הספק	10	
1007387	ריענון ACLS (13-24 משתתפים) במתקני הספק	15	
1007389	ריענון PALS (13-24 משתתפים) במתקני הספק	5	

3.5. תקופת הערכות הנדרשת לספק: _____

3.6. מסמכים שיש לצרף להצעה:

- 3.6.1. רשימת אתרים בהם לספק יש מתקני הדרכה בפריסה ארצית
- 3.6.2. תעודת הכרה של ILCOR או תת גופיו הגדולים.
- 3.6.3. תעודות ההסמכה/רישיון פראמדקים/ רופאים בהתאם לסעיף 2.3.2 למפרט
- 3.6.4. תעודות הסמכה/מעבר קורס הכשרת מדריכים במתכונת המוכרת על ידי ILCOR מהשנתיים האחרונות בהתאם לסעיף 2.3.2.1.3 למפרט.

3.7. הערות

- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.
- המחירים אינם כוללים מע"מ
- אין להציע מחיר עם ספרות אחרי הנקודה.
- ניתן להציע הצעות בש"ח בלבד
- תוקף ההצעה 90 ימים.

אמות מידה

קטגוריה	פירוט מדדים	משקל ב-%	ציון לספק מ 0 עד 10	ציון סופי
ניסיון הספק	ותק: 5-8 שנים - 6 נק', מעל 8 ועד 10 שנים - 8 נק', מעל 10 שנים - 10 נק'	25	10	25
	סה"כ ניסיון	25		0
אופן העברת הקורס	דינאמיות באופן קיום קורס - היברידי בו החלק התיאורטי מועבר מרחוק/תרגול ולמידה ע"י תוכנה והחלק המעשי בפגישה פיזית או קורס פרונטאלי/ מקוון באופן מלא לשיקול דעתה של מכבי (יש - 10 נק', אין - 0 נק')	20	10	20
	סה"כ אופן העברת הקורס	20		0
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	הצלחה בקורסים (על פי דעת ממליצים): 85% הצלחה - 6 נק', 90% הצלחה - 8 נק', 95% הצלחה ומעלה - 10 נק'	10	8	8
	זמינות	15	10	15
	עמידה בלוחות זמנים	15	10	15
	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן	5	10	5
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים	5	10	5
	התרשמות כללית מהספק	5	10	5
	סה"כ שביעות רצון	55	10%	15
		100		0.00

תאריך: _____

הסכם (רלוונטי לספק הזוכה בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן - "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן - "הספק").

1. תקופת ההסכם

- 1.1. הסכם זה יעמוד בתוקף למשך שנה החל מיום _____ ועד יום _____ (להלן - "תקופת ההסכם").
- 1.2. למכבי שמורה האופציה להאריך את תקופת ההסכם בתקופה נוספת בת שנה אחת, בתנאים זהים או מיטיבים עם מכבי. תנאים מיטיבים כפופים להסכמת הספק.
- מכבי שומרת לעצמה הזכות להאריך את ההסכם עם הזוכים- כולם או חלקם, והכל בהתאם להצעתם לתקופת האופציה ולשביעות הרצון מהמוצרים והשירותים אשר סיפקו עד כה.
- 1.3. על אף האמור לעיל בסעיפים 1.1 ו- 1.2, מכבי תהא רשאית להביא הסכם זה לידי סיום, בכל שלב ומכל סיבה שהיא, וזאת על-ידי משלוח הודעה בכתב 60 יום מראש. במקרה זה תשלם מכבי לספק את הסכומים שהתחייבה לשלם עד למועד שבו הופסקה ההתקשרות, או הספק יחזיר למכבי את הסכומים ששולמו עבור התקופה שלאחר מועד הפסקת ההתקשרות.

2. תמורה

- 2.1. רשימת השירותים המסופקים על ידי החברה למכבי ומחיריהם יהיו כמפורט במחירונים המצ"ב **כנספח ב'** להסכם זה.
- 2.2. היה והספק יזכה בבקשה של החשב הכללי לאספקת נשוא ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות עם מכבי, תעמוד למכבי הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להתקשר עם הספק הזוכה על בסיס המחירים בהם זכה בחשב הכללי, מתחילת התקשרותו עם החשב הכללי ועד סיום ההתקשרות עם החשב הכללי.

3. תנאי תשלום

- 3.1. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס בתנאי תשלום של שוטף + 66 יום.
- 3.2. על הספק לציין את מס' מק"ט מכבי ומס' הזמנת הרכש ע"ג החשבונית.
- 3.3. הספק יציג בפני מכבי אישור עפ"י חוק עסקאות גופים צבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 המעיד על ניהול פנקסי חשבונות עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מע"מ או פטור מניהול זה, על כי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן נוהג לדווח על עסקאותיו למע"מ בהתאם לחוק.

4. אספקת השירות

- 4.1. השרות ינתן ע"י הספק בהתאם לקבוע בהסכם זה בכל תחום מדינת ישראל, לרבות שטחי יו"ש ורמת הגולן.
- 4.2. הספק מתחייב להמשיך לספק שרות גם בשעת חרום.
- 4.3. המחיר הנקוב במחירון כולל עלויות נסיעה.
- 4.4. הספק יעמיד לרשות מכבי כתובת דואר אלקטרוני לקבלת הזמנות במייל, במידה ותבחר מכבי באופציה זו.

5. קנסות

- 5.1. לא מילא הספק הזוכה את התחייבויותיו הבאות בהתאם לדרישות, זכאית מכבי, לפיצוי מוסכם כלהלן:

הנושא	חריגה	קנס
ל"ז הדרכות	אי עמידה בל"ז שנקבע	10% מעלות ההזמנה בגין כל שינוי שלא התאום מראש עם מכבי.
תוכן הקורס	אי עמידה במפרט	50% מעלות ההזמנה בגין כל חריגה, זאת מעבר להדרכה נוספת

- 5.2. מכבי תשקול הפעלת הסעיף בהתאם לסוג החריגה ותדירות החריגות.
- 5.3. הפיצויים על-פי סעיף זה הינם פיצויים מוסכמים וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. הקנסות יקוזזו על ידי מכבי מהחשבונות השוטפים.

6. זכויות קנין רוחני

- 6.1. הספק מצהיר כי הוא בעל הזכויות להעברת התכנים וכי אין כל מניעה חוקית או אחרת המונעת ממנו להעביר בכל דרך את התכנים למכבי וכי אין בהעברת התכנים משום הפרת פטנט ו/או פגיעה כלשהי בזכויות של חברה ו/או גוף לרבות אדם אחר כלשהו.
- 6.2. היה ותתבע מכבי על-ידי גורם כלשהו בגין הפרת זכויות וטענות של צד שלישי על התכנים, מתחייב הספק לשפות לאלתר את מכבי בגין כל הוצאה שתיגרם לחברה כתוצאה מתביעה שכזו.

7. מועסקי הספק

- 7.1. הספק מצהיר בזה, כי כל האנשים שיועסקו על ידו לצורך אספקת השירותים למכבי ייחשבו לכל צורך כעובדיו או שלוחיו ולא יחשבו כעובדיה או שלוחיה של מכבי, במישרין או בעקיפין, ויועסקו על ידו באופן בלעדי, על חשבונו הוא בלבד, ועליו תחול האחריות לגבי תביעותיהם הנובעות מיחסיו עימם.
- 7.2. הספק יהא אחראי כלפי עובדיו, שליחיו וכל מי שפועל מטעמו בגין מוות, נזק גופני, או נזק לרכוש שייגרם להם, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מתאונה או מנזק שאירע בעת אספקת המוצרים ו/או מתן שרות למכבי.

- 7.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לה, אם יקבע על ידי רשות מוסמכת, כי המצב המשפטי ו/או העובדתי שונים מהמוצהר בהוראות פרק זה.
- 7.4. הספק מתחייב שכל נותן שירות מטעמו למכבי חייב להיות מחוסן עפ"י תוכנית החיסונים המוגדרת ע"י משרד הבריאות.

8. אנשי קשר

8.1. מכבי ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם הספק.

8.2. הספק ממנה בזאת את _____ להיות איש הקשר הישיר עם מכבי.

שם: _____ טלפון: _____

סולר: _____ EMAIL: _____

9. הסבת הסכם

הספק איננו רשאי למסור, או להעביר לאחר, את זכויותיו על פי ההסכם, או את החובות הנובעות ממנו, אלא בכפוף לאישור מראש ובכתב של מכבי.

10. אחריות וביטוח

10.1. הספק יהא אחראי לנזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא, לרבות נזק שיגרם הוא ו/או מי מטעמו, לגופו ו/או לרכושו ו/או לעסקו של כל אדם ו/או גוף, לרבות, למכבי ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, שנגרם תוך כדי ו/או בקשר עם מתן השירותים ו/או הסכם זה.

10.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה ו/או בקשר עם אחריות הספק ו/או מי מטעמו, על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לגרוע מזכויות מכבי לכל תרופה או סעד על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ובלבד שנמסרה הודעה לספק וניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפני כל דרישה ו/או הוצאה ו/או תביעה כאמור

10.3. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ממועד תחילת הסכם זה או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבון, בחברת ביטוח מורשית כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים הבאים וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות על-פי ההסכם ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך כל תקופה נוספת לאחר תום תקופת ההתקשרות ועד לתום תקופת ההתיישנות, אך לא פחות מ-3 (שלוש) שנים מתום תקופת ההתקשרות:

- א. ביטוח חבות מעבידים** - המבטח את חבות הספק כלפי המועסקים על ידו ו/או מטעמו, על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה ו/או מחלה תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים..
- ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי** - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות הספק, על פי דין, בגין כל פגיעה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות למכבי ו/או מי מטעמה בקשר עם ו/או במסגרת מתן השירותים.

- ג. **ביטוח אחריות מקצועית**- המבטח את חבות הספק בגין מעשה ו/או מחדל מקצועי ו/או הפרת חובה מקצועית ו/או טעות שמקורה ברשלנות, מחדל או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או מנהליו וכל הפועלים מטעמו, אשר ארע תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים ו/או במהלכם ו/או במסגרתם. הביטוח מורחב לשפות את מכבי בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח אך למעט חבות מכבי כלפי הספק.
- 10.4. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 10.5. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מכבי שירותי בריאות בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.
- 10.6. בהקשר זה מובהר, כי אין בעריכת הביטוחים הנ"ל על-ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם, ולא יהיה בעריכת הביטוחים כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את מכבי שירותי בריאות בגין כל נזק שהספק אחראי לו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 10.7. הביטוחים יכללו תנאי מפורש, על פיו הינם קודמים לכל ביטוח אשר נערך על-ידי מכבי שירותי בריאות, וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי מכבי שירותי בריאות. כמו כן, יתחייב המבטח שהפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה, אלא אם תימסר הודעה בכתב בדואר רשום לידי מכבי לפחות 30(שלושים) יום מראש
- 10.8. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מכבי שירותי בריאות עובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 10.9. מכבי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 10.10. מוסכם בזאת במפורש, כי נוסחי פוליסות הספק, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יהיו נחוצים מהנוסח הידוע כ"ביט" הרלוונטי למועד עריכת הביטוח או כל נוסח אחר שיחליף אותם.
- 10.11. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

11. פרסום, שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 11.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 11.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 11.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.

11.4. דרישות לסודיות:

הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:

11.4.1. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי ההסכם זה (להלן: "**המידע**").

11.4.2. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.

11.4.3. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי). מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.

11.4.4. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:

11.4.4.1 מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות

בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.2 מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;

11.4.4.3 מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.

11.4.4.4 מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.

11.4.5. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.

11.4.6. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחרים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.

11.4.7. כי ידוע לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.

11.4.8. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12. שונות

- 12.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי למכבי, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק ממכבי.
- 12.2. באחריות הספק להדריך את כל עובדיו לגבי הסיכונים הייחודיים במסגרת מתן השירותים על ידם לפני תחילת מתן השרות על ידם ומעת לעת במהלך עבודתם.
- 12.3. הספק מצהיר בזה, כי הוא מסכים לכך שההרשאה שניתנה לו על ידי מכבי לספק את השרות אינה בלעדית.
- 12.4. לכל התאגידים/חברות בקבוצת מכבי, לרבות, אך לא רק: אסותא מרכזיים רפואיים בע"מ, בית בלב בע"מ, מכבידנט בע"מ, עמותת קרן מכבי ומכבי טבעי, מכבי אחזקות בע"מ, אגודת מכבי מגן, מכבי יזמות וכד' תהא שמורה הזכות לרכוש את המוצרים מהספק על פי המחירים, ושאר תנאי ההסכם הקבועים בהסכם זה.
- 12.5. לדרישת מכבי הספק יתחבר לשירותי B2B, תוך חודש מחתימת ההסכם, לכל המסרים שמכבי תחליט להפעיל, זאת מול החברה אשר עובדת עם מכבי (חב' סיגמנט) ובמימון הספק.
- 12.6. הספק יערך מבחינת התאמת תהליכי עבודה ותהליכים מחשביים לתמוך בתהליכים הרשומים הבאים: הזמנה ועדכון הזמנה, אישור הזמנה, תעודת משלוח דיגיטלית, קבלת טובין, סטטוס חשבונית, רשומת אב ספק, כרטסת ספק, חשבונית דיגיטלית.
- 12.7. לדרישת מכבי, הספק יערך תוך שלושה חודשים לעבודה במתכונת של חשבונית מרכזת, בליווי קובץ ממוחשב, במבנה שתגדיר מכבי.
- 12.8. הספק מתחייב, כי השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידו לא נרכשו, במישרין או בעקיפין, ממדינות שהסחר עמן אסור על-פי חוק (איראן לבנון וסוריה). כמו כן, מתחייב הספק להצהיר אם המוצרים / שירותים מיובאים ממדינות להן אין קשרים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.
- 12.9. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכם זה ממצה את כל הנושאים, ההתחייבויות והסכומים שהיו פתוחים בין מכבי לבין הספק, עובר למועד חתימת ההסכם, וכי לא תהיה להם כל טענה או דרישה לתשלום נוסף בגין התקופה הקודמת להסכם זה. מוסכם כי היתרה של מכבי בספרי החברה עבור שירותים וטובין שסופקו על ידה למכבי במישרין ובעקיפין עד תאריך 31.12.2016 עומדת על 0 ₪.
- 12.10. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל החוקים, התקנות והנחיותיהן של הרשויות הרלוונטיות בתחומי איכות הסביבה החלים עליו. כמו כן, לא עומדים כנגד הספק תביעות או תלונות כלשהן בנושאי איכות הסביבה.
- 12.11. כתובות הצדדים הן כמפורט להלן. כל הודעה בקשר להסכם זה שתשלח בדואר רשום על ידי צד למשנהו על פי הכתובת כמפורט לעיל, תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד אליו נשלחה תוך 3 ימים מיום המשלוח, ובמקרה בו נמסרה ביד - בעת המסירה בפועל.
- 12.12. מכבי שירותי בריאות – רח' המרד 27 תל אביב, 68125

הספק _____ - רח' _____
12.13. כתובות הדואר האלקטרוני של הצדדים:
12.13.1. מכבי: _____
12.13.2. הספק: _____

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____ מכבי שרותי בריאות
_____ הספק

שם מלא של החותם: _____

חותמת: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי מר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, ומר/גב'
_____, נושא/ת ת.ז. מס' _____, הינו/ם
מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של _____,
ח.פ./שותפות/עמותה רשומה מס' _____, וכי
חתימתו/ם, בצרוף חותמת התאגיד הנ"ל, מחייבת ומזכה את התאגיד הנ"ל לכל דבר ועניין.

עו"ד, _____

העברת תוצרים מקוונים למכבי:

נושא	מאפיינים
רזולוציה	הרזולוציות המובילות בארגון: 1024x768 , 1050x1680 , 1024x1280 יש לוודא נראות ותקינות גם ברזולוציות הבאות: 1440x900 , 1050x1680 התאמות לסביבת מובייל - רזולוציה בעיצוב מותנה מותאם (Responsive Web Design) (Design) ולעצב לרוחב מסך לפי ה-viewport ולא לפי רזולוציה
מגבלת משקל תוצר לימוד	גודל מרבי 128 MB רצוי פחות, תוצרי לימוד גדולים יבדקו מבחינת עומס על המערכת
מערכת הפעלה	Windows 7 sp1 ומעלה
דפדפנים	עדכוני אבטחה ומערכת פנים מכבי: Internet Explorer 11 חוץ מכבי: כלל סוגי הדפדפנים הנפוצים בגרסאות אחרונות עם Mozilla Firefox Google Chrome
מעבד	Core 2 Duo
זיכרון	2GB
נגנים	VLC, Media player, Vimeo
פונטים	שימוש בפונטים סטנדרטיים, אלא אם יתבקש אחרת

נושא	דרישות סף
פלטפורמה	תוצר הלימוד יבוסס על פלטפורמת LMS של TOTARA
תקן למידה	SCORM 1.2
פבלוש תוצר סופי	כל התוצר ומרכיביו יסופקו כ- HTML5 ללא FLASH
מגבלת משקל תוצר לימוד	גודל מרבי 128 MB רצוי פחות, תוצרי לימוד גדולים יבדקו מבחינת עומס על המערכת
Office	אין לצרף לתוצר לימוד מסמכי office. ניתן לצרף קישורים למסמכי office חיצוניים
פונטים	שימוש בפונטים סטנדרטיים, אלא אם יתבקש אחרת

נושא	דרישות סף
סוגי קבצים	MPG , PDF , HTML5 , MP4, MP3, MPEG-4, PPTX , DOCX, XSLX
Pop up blocker	קיים, האתר בתוך רשימת trusted site
קידוד ושימוש בעברית	☐ קידוד העמודים ב- UTF-8 ☐ שם תוצר הלימוד, מזהים שלו, ומשתנים שונים המשמשים בתקשורת עם מערכת הלמידה יהיו באנגלית וללא רווחים
השלמת למידה	☐ להעביר תיעוד על התנאים המהווים את השלמת תוצר הלימוד, במידה ורלוונטי האם סטטוס Completed /Not Completed או Passed/Failed ובאילו תנאים הסטטוס מושג ☐ האם מדווחים ציונים ועל בסיס מה בתוצר לימוד