

בקשה להצעת מחיר לתמיכה שוטפת בתחום כתיבת UX - מיקרוקופי למכבי
שירותי בריאות (להלן: "הבקשה")

1. כללי

- 1.1 מכבי שירותי בריאות (להלן - "מכבי") מעוניינת לקבל הצעות מחיר לתמיכה מקצועית שוטפת בעבודה הסטודיו בתחום של כתיבת UX - מיקרוקופי (להלן - "המוצרים והשירותים"), כמפורט בבקשה.
- 1.2 את ההצעות יש למלא בטופס ההצעה המצורף ולשלוח אל מעיין כהן לדוא"ל: co_maayan@mac.org.il עד לתאריך **18/04/2024 שעה 12:00**. הצעות, שיגיעו לאחר מועד זה, לא יתקבלו.
- 1.3 מכבי תתקשר עם ספק אחד בלבד המסוגל לספק למכבי את כל שירותים המופיעים במפרט.
- 1.4 מכבי אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא.
- 1.5 הצעה זו אינה מבטלת את זכותה של מכבי להמשיך התקשרויות קודמות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, עם מציע, ואין בעובדה שמציע הציע את הצעתו במסגרת בקשה זו על מנת לבטל ו/או לשנות ו/או לגרוע מזכויות מכבי בהתאם להסכמים קודמים עימו, לרבות מימוש אופציות ככל שהן קיימות.
- 1.6 היות מציע בעל ההצעה הכלכלית המיטבית אינו מבטיח את זכייתו. זכייה תוכרז לאחר שקלול המחיר והאיכות כפי שתחליט מכבי.
- 1.7 בחירת הספק במכרז תעשה בדרך של שקלול המרכיבים המפורטים להלן, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של מכבי ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה למכבי את מירב היתרונות:
איכות – 40% מחיר – 60%.
 - המציע בעל הסכימה הנמוכה ביותר יקבל את מלוא ציון המחיר, והמציעים האחרים יקבלו ציון מחיר ביחס אליו.
 - ציון האיכות ייקבע עפ"י מדדי האיכות **נספח ב' להלן**.
- 1.8 הצעות שלא עומדות בסף איכותי נדרש יפסלו (**סעיף 1.12 להלן**).
- 1.9 מכבי שומרת לעצמה הזכות לנהל מו"מ עם שתי ההצעות המיטביות.

1.10 ספקים עמם תתקשר מכבי, יחתמו על ההסכם המצורף לבקשה תוך 7 ימים מקבלת הודעה על רצונה של מכבי להתקשר עמם. מסמכי הבקשה והצעת הספק יהוו חלק בלתי מפרד מהסכם ההתקשרות שייחתם.

1.11 ידוע למציע שמכבי תהא רשאית להציג את פרטי הצעתו הכלכלית, ככל שתוכרז כזוכה, בפני מציעים אחרים.

1.12 תנאים מוקדמים להשתתפות בבל"מ:

1.12.1 רשאי להגיש הצעות ספק אשר יענה על כל הדרישות שלהלן:

1.12.1.1 תאגיד מורשה כחוק בישראל

1.12.1.2 בידו אישור ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

1.12.1.3 ניסיון וידע מקצועי מיקרוקופי - כתיבת אט לאפליקציות, אתרים, מוצרים ושירותים דיגיטליים בארגוני בריאות ו/או בארגונים בהיקף תנועה של מעל מליוני כניסות ושימושים בחודש, בדגש על מוצרים B2C

1.12.1.4 ניסיון מוכח של הספק והצוות המוצע בכתיבת אט - מיקרוקופי לכל סוגי המוצרים הדיגיטליים שפונים ללקוחות קצה ופנים ארגוניים, b2b, b2c, מערכות מורכבות, אתרים, אפליקציות, דפי נחיתה, טפסים, שירות עצמי, מערכות מקצועיות, איקומרס, קיוסקים, צ'אטבוטים, סרטונים, דשבורדים, דפי נחיתה, ניוזלטרים, מסרונים, הודעות דיוור ישיר, פודקאסטים, Voice

1.12.1.5 ניסיון מתודולוגי מעשי בכל שלבי כתיבת אט – מיקרוקופי: כתיבת אפיון שפה, החלטות טרמינולוגיה, מסמך פורמטים, כתיבת מיקרו קופי, כתיבת קופי, כתיבת תוכן, עריכת תוכן, הובלת סדנאות וקורסים בתחום, לווי תהליך מקצה לקצה עד לביצוע QA של המוצרים מבחינת הכתיבה.

1.12.1.6 ניסיון הספק והצוות המוצע במתן שירותי תמיכה בעבודה שוטפת עבור אפליקציות אתרים ושירותים דיגיטליים לחמש ארגונים גדולים/ תאגידים / ארגוני מגזר ציבורי בסדר גודל של מכבי לפחות, כגון בנקים, קופות חולים, חברות ביטוח בישראל במהלך השנה האחרונה.

1.12.1.7 יכולת תמיכה של לפחות חמישה אנשי צוות בתחום בעלי ניסיון של לפחות 5 שנים, בהתאם לצורכי הארגון בעבודה השוטפת ובזמינות

מיידית – תוך מתן מענה מותאם לכישורים הנדרשים לביצוע מגוון המשימות במכבי

1.12.1.8 היכרות עם מערכות אפיון ועיצוב ממשק משתמש – sketch, figma, אינויז', כמו גם שימוש תוכנות קלובריזציה מרחוק.

2. מפרט

2.1 מהות התפקיד:

- כתיבה, ליווי ויעוץ בתחום המיקרוקופי למוצרים הדיגיטליים של מכבי מעת לעת ולפי צרכיה של מכבי.
- הנגשת שפה מקצועית, רפואית ומנהלתית-פנימית לשפה שתתאים לציבור הרחב ותהיה מובנת וברורה לכל קבוצות האוכלוסייה.
- תרגום הצרכים העסקיים של הארגון לכתיבה שמשלימה את חווית המשתמש לברורה ולאפקטיבית.
- סיוע והנחיה לביצוע פעולות בדיגיטל באופן עצמאי.
- שיפור ההנעה לפעולה והרתימה של הקוראים והקוראות.
- התאמת הטקסט לכל המגדרים.
- כתיבה לפי אפיון השפה של מכבי.
- ליווי המחלקה במהלכים ופרויקטים.
- מעת לעת עדכון אפיון השפה ומוצרי המיקרוקופי שיתאימו לצרכי הארגון ושינויים בעולמות הדיגיטל ובסביבה התחרותית.

2.2 דרישות מקצועיות:

הכרות עם המוצרים הדיגיטליים של מכבי

- הספק הספק חייב להכיר את כל הנכסים הדיגיטליים של מכבי בחוויית המטופל, הפונים למשתמשי הקצה: אפליקציית מכבי, אתר האונליין, מדריך השירותים, אתר התוכן, אפליקציית הריון, אפליקציית upapp, בלוג מכבי, ערוץ ה youtube של מכבי ומוצרי הדיוור של מכבי.
- על הספק להכיר את ארכיטקטורת המידע של המוצרים, השירותים המוצעים והתהליכים המגוונים.
- על הספק להכיר את ההבדלים בין השירותים המוצעים במוצרים השונים.
- על הספק להכיר על בוריה את מסמך אפיון השפה, טרמינולוגיה והפורמטים הנהוגים במכבי.
- על הספק להכיר את שירותי הדיוור המגיב והיזום מול חברי מכבי.
- הספק הספק יידרש ללמוד ולהכיר את העבודה השוטפת במכבי, להכיר תהליכים ושינויים חדשים במוצרים השונים.
- הבנה בתשתיות של המוצרים

2.3 הכרות עם עולם התוכן

- הבנת והכרת עולם הבריאיות על רגישויותיו, הכרות עם רגולציה.
- ניסיון בכתיבה לפי אפיון שפה בעולם הבריאיות
- ניסיון בעריכה, פישוט והנגשה של תוכן מקצועי, מנהלתי ומשפטי בעולם הרפואה
- ניסיון בכתיבת UX לארגונים במגזר הציבורי
- ניסיון בכתיבה לארגונים מוטי רגולציה
- ניסיון בכתיבה לארגונים עם מיליוני משתמשים, הפונים לציבור הרחב בישראל על כל גווניו
- ניסיון מתן שירותים לקהל לקוחות רחב, כולל מוצרים מעל מיליון משתמשים.

2.4 מומחיות בכתיבת מיקרוקופי – כתיבת UX

- ניסיון בהובלת פרויקטים ובליוי מלא של כל תהליך של כתיבת מיקרוקופי, החל מכתיבת אפיון שפה, כתיבת מיקרוקופי, מחקר שוק ומשתמשים, ועד הטעמת המוצר סופי, ביצוע QA טקסטואלי.
- מומחיות ב"עוץ ובניית אסטרטגיית כתיבת מיקרוקופי ואפיון שפה, בניית road map למוצר.
- מומחיות בתחום חווית המשתמש והמיקרוקופי - לדעת מה הסטנדרט העדכני בתחום, מה חדש ומה הטרנדים המובילים.
- מומחיות לכתיבה לכל סוגי הממשקים: ממשקי דסק טופ ומובייל (web מותאם ואפליקציות), מערכות מורכבות, דשבורדים, טפסים, שירות עצמי, מערכות מקצועיות, איקומרס, קיוסקים, צ'אטבוטים, סרטונים, דפי נחיתה, ניוזלטרים, מסרונים, הודעות דיורור ישיר, פודקאסטים, Voice
- מיקרוקופי לכל סוגי המוצרים הדיגיטליים שפונים ללקוחות קצה ופנים ארגוניים, b2c, b2b
- מומחיות בלוקליזציה עם אפשרות כתיבה באנגלית.
- ניסיון עשיר בעבודה צמודה והתנהלות נכונה עם מנהלי מוצר, צוותי פיתוח ומערכות מידע.
- ניסיון כתיבה לכל סוגי הקהלים, מגוונים מבחינה מגדרית, תרבותית, מגזרית, דמוגרפית.
- צוות עובדים מומחה, שזמין ליצירת לפתרונות מהירים בעבודה השוטפת ולמענה מיידי תוך יום עסקים.
- ידע במתודולוגיות אפיון חווית משתמש, פרקטיקות מומלצות, קונבנציות ובמתודולוגיות בתחום ה- ui ux

2.5 מיקרוקופי – כתיבת UX

- כתיבת מיקרוקופי
- כתיבת קופי
- כתיבת ועריכת תוכן
- קביעת מסמך טרמינולוגיה למונחים וביטויים של מכבי ומחלקת הדיגיטל ולמחלקת התקשורת הישירה + תחזוקה שוטפת

- בניית מסמך פורמטים קבועים לכתיבה רציפה ואחידה לכל המוצרים של מחלקת הדיגיטל, מחלקת תקשורת ישירה ומכבי + תחזוקה שוטפת
- בניה ותחזוקה של הודעות, מסרים ורכיבי טקסט קבועים ב Design system

2.6 אפיון שפה - מחקר כתיבת UX וגיבוש אסטרטגיית כתיבה

- ניתוח המוצרים הקיימים
- מחקר בנצ'מרק - שוק ומתחרים
- טרנדים ומגמות שוק
- מחקר וראיונות משתמשים: ראיונות עם בעלי עניין, ראיונות עם משתמשים קיימים ופוטנציאלים, סקרים, שאלונים
- מחקר מקורות מידע: ספרות מחקר, אמצעי התקשורת, אתרים, רשתות חברתיות
- בניית פרסונות
- כתיבת אפיון שפה

2.7 כלים ופלטפורמות

- Figma
- Sketch
- Invision
- Power point
- Microsoft 365
- Zoom
- Teams

יתרונות

- תעודה בעריכת לשון
- תעודה באפיון UX
- מומחיות לכתיבת ותרגום אפליקציות לשפות מגוונות: אנגלית, ערבית, רוסית

2.8 דרישות מהספק השירות:

- 2.1 הספק יקצה את הצוות הנדרש לביצוע הפעילות תוך זמן סביר שיקבע במתקן מכבי או לחילופין במשרדי הספק והגעה למשרדי מכבי בהתאם לצורך.
- 2.2 צוות המומחים יהיה קבוע ויאפשר על סמך קו"ח וראיון אישי ומקצועי ע"י מכבי לפני תחילת העבודה.

- 2.3 למכבי הזכות לבקש ולהחליף את המומחה עפ"י שיקול דעתה המקצועי, בהתראה של 14 ימים.
- 2.4 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בן אנשי הצוות למכבי- המציע הינו מעסיקם הבלעדי.
- 2.5 הוצאות אחרות משעות עבודה בפועל כגון: הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכד' יחולו על הספק.
- 2.6 מכבי תעמיד לרשות מבצעי הפרויקט הרשאות לגישה למערכות, על המומחה לחתום על הצהרת סודיות.
- 2.7 תוצרי הפעילות הן רכוש הבלעדי של מכבי.
- 2.8 הספק מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם השירותים, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם הספק את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש ובכפוף לזמירותו.

2.9 דרישות הכרחיות מצוות המיקרוקופי

- 2.9 ניסיון של חמש שנים לפחות בתחום.
- 2.10 נדרשת יכולת תקשורת בינאישית גבוהה.
- 2.11 במסגרת תפקידם, הכותבים יידרשו להיפגש עם גורמים שונים באגף כמו: מעצבים, מנהלי מוצר, אנשי שיווק, לקוחות עסקיים בארגון, מנתחי מערכות, מומחי יישום, ראשי צוותים, מפתחים וכו' על מנת לאסוף מידע לטובת הכתיבה.
- 2.12 עבודה בכפוף למנהל הסטודיו / למנהל דיורור ישיר.
- 2.13 יכולת ניידות והגעה למשרדי מכבי בתל אביב.
- 2.14 יכולת התחברות מרחוק באמצעות ZOOM, Microsoft Teams

3 טופס ההצעה (מהווה את נספח א' להסכם):

3.1 התאגיד המציע: _____.

3.2 לקוחות מרכזיים שרות:

חברה	איש קשר	טלפון

3.3 הצעת המחיר - חובה למלא

- עלות שעת עבודה _____ ש"ח לפני מע"מ של המציע עפ"י אומדן כמויות לשנה _____

3.3.1 התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת כל מס ו/או תשלום ו/או היטל

3.3.2 למכבי שמורה הזכות לשנות את אופן התמחור מול הספק הספק

3.4 תקופת הערכות נדרשת לשם תחילת הספקת השירות: _____

3.5 יש לצרף תיק עבודות ולפחות 3 קו"ח של הצוות המוצע

3.6 הערות

- המחירים בש"ח ואינם כוללים מע"מ
- תוקף ההצעה 90 ימים.
- אין להציע מחיר עם יותר מ-2 ספרות אחרי הנקודה.
- האומדן הינו הערכה בלבד. מכבי אינה מחויבת לכמות האומדן או לכמות כלשהיא.

אמות מידה – נספח ב'

המחיר יהווה 60% בשקלול הציון הסופי והמדדים האיכותיים יהוו 40% בשקלול הציון הסופי על פי הפירוט כדלקמן:					
קטגוריה	פירוט מדדים	ציון איכות מדערי	משקל ב-%	ציון לספק מ 0 עד 10	ציון סופי
איכות התוצרים	גיוון מוצרים		10		0
	ניסיון ומומחיות בתחום (יבדק לפי תיק עבודות)		25		0
	סה"כ איכות המוצר	70%	35		0
ניסיון קודם עם מכבי ו/או ארגון זהה	היכרות ועבודה קודמת עם מכבי או ארגון בתחום זהה		10		0
	סה"כ		10		0
יכולות וניסיון- על פי התרשמות צוות הבדיקה	מידת התאמת מערך השירות של הספק למתן מענה זמין		15		0
	מערך אנשי המקצוע העומד לרשות המציע (לפי קו"ח)		10		0
	מידת הניסיון הנצבר, מעבר לתנאים המוקדמים 5 שנים ומעלה		5		0
	סה"כ יכולות וניסיון		30		0
שביעות רצון לקוחות (מכבי ו/או מחווי דעה חיצוניים)	עמידה בהסכמים והתחייבויות לאורך זמן		5		0
	איכות התוצרים		5		0
	איכות השרות והזמינות לאורך זמן		5		0
	גמישות ומענה לצרכים מיוחדים		5		0
	התרשמות כללית מהספק		5		0
	סה"כ שביעות רצון		25		0
			100		

תאריך: _____

הסכם (לספק הספק בלבד)

בין מכבי שרותי בריאות (להלן- "מכבי")

לבין _____ ח.פ. _____ (להלן- "הספק")

לתמיכה שוטפת בתחום כתיבת אט - מיקרוקופי לתחום הדיגיטל במכבי שירותי בריאות

(להלן- "המוצרים והשירותים").

1. השירותים:

- 1.1. הספק מתחייב להעניק לחטיבת שירות ושיווק במכבי, מעת לעת ולפי צרכיה של מכבי, שירותים בכל הקשור למיקרו-קופי (להלן: "השירותים").
- 1.2. הספק מתחייב להעביר למכבי, בכל עת בהתאם לדרישה מפורשת של נציג מכבי, דו"ח פרטני בקשר עם השירותים שהעניק הספק, לרבות היקף שעות ופירוט נושא השירות ומהותו.
- 1.3. הספק מתחייב להשתתף בכל ישיבות העבודה ו/או בכל פגישה רלוונטית אחרת אליהן הוא יוזמן על-ידי מכבי בקשר עם השירותים, בכפוף לכך שמכבי תתאם עם הספק את הגעתו לפגישות אלו באמצעות יידועו עליהן תוך פרק זמן סביר מראש ובכפוף לזמירותו.
- 1.4. כחלק ממתן השירותים, יעביר הספק לידי מכבי כל חוות דעת, נייר עבודה או כל תוצר אחר של השירותים, בכל עת, בהתאם לדרישת מכבי.
- 1.5. להסרת ספק מובהר, כי בכל מקרה הספק ו/או מי מטעמו לא ייחשב כשליח או מורשה מטעם מכבי, ולא יהא מוסמך לחייב את מכבי כלפי צדדים שלישיים ו/או להטיל עליה חבות כלשהי.

2. הצהרות והתחייבויות הספק:

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב:

- 2.1. כי הוא בעל כל ההיתרים ו/או האישורים, אם וככל שנדרשים על-פי כל דין, לשם מתן השירותים, כהגדרתם בהסכם זה, וכי הוא מתחייב שכך יהיה המצב במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.2. כי הוא בעל הידע, הכישורים, כח האדם המתאים, היכולות, הניסיון והמיומנות במתן השירותים באופן האמור בהסכם זה להלן.
- 2.3. כי יעניק למכבי את השירותים לפי מיטב ידיעתו המקצועית ומומחיותו ובשקיפה ראויה, במיומנות, מומחיות וברמה מקצועית גבוהה ביותר, תוך ניצול והשקעת מירב הידע, מאמציו וכישוריו המקצועיים.
- 2.4. כי ישתף פעולה בצורה טובה ויעילה עם כל יועץ / נותן שירותים אחר של מכבי ו/או כל גורם במכבי בעניינים קשורים או משיקים, וישתתף בדיונים

למיניהם הקשורים לעניינים בהם הוא מספק את השירותים, לפי הצורך ולבקשת ודרישת מכבי.

- 2.5. כי הספק הינו חברה פרטית, וכי חתימותיהם של ה"ה _____ ו _____ על הסכם זה מחייבות ומזכות את הספק לכל דבר ועניין, על-פי החלטה תקפה של דירקטוריון הספק שנתקבלה על-פי כל דין.
- 2.6. כי אין כל מניעה חוקית או חוזית להתקשרותו בהסכם זה ו/או לביצוע התחייבויותיו לפיו, וכי הוא מתחייב שכך יהיה המצב במשך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.7. על הספק לחתום על מסמך סודיות (מצ"ב נספח 1)
- 2.8. כי במתן השירותים, הוא מתחייב לפעול בנאמנות כלפי מכבי, ולהודיע למכבי ללא דיחוי על כל נושא שיש לו ו/או למי מטעמו העוסק במתן השירותים עניין אישי בו ו/או העלול ליצור ניגוד עניינים עם מתן השירותים על ידו למכבי.
- 2.9. כי לצורך מתן השירותים, הוא מנהל ספרים כחוק, ובידיו אישור על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, המעיד על כך שהוא מנהל פנקסי חשבונות ורשומות על-פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף או שהוא פטור מלנהלם, וכן שהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3. התמורה:

- 3.1. בתמורה למתן השירותים למכבי ומילוי התחייבויותיו של הספק במלואן ובמועדן, יהא זכאי הספק לתמורה בסך כולל של _____ ₪ (להלן: "התמורה").
- 3.2. מובהר, כי התמורה משקפת:
- 3.3. בהתאם לאמור בסעיפים 3.1 לעיל, יעביר הספק מידי חודש (ככל שרלבנטי באותו חודש), לידי מכבי חשבון חיוב בגין השירותים שהוענקו על ידו למכבי בחודש שחלף ככל שהתמורה תשולם כאמור בסעיפים 3.1 לעיל, חשבון החיוב יכלול ציון מספר השעות בהן עסק הספק במתן השירותים. ככל שהתמורה תשולם כאמור בסעיף 3.1 לעיל, לצורך מעקב אחר ניצול בנק השעות הנקוב בסעיף הנ"ל יעביר הספק בתום כל חודש למכבי פירוט בדבר היקף שעות מתן השירותים בחודש שחלף.
- 3.4. מכבי תבדוק חשבון זה, ולאחר בדיקתו, יהווה החשבון אסמכתא לתשלום אשר ישולם על-ידי מכבי בתנאים של שוטף + 30 (שלושים) יום מחודש הגשת כל חשבון.
- 3.5. החשבונית תוגש לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימי עסקים מתום חודש הפעילות. אם תוגש לאחר מועד זה, יידחה התשלום למועד התשלום הבא.
- 3.6. היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומם ובין אם לאחריו, טעויות, אי-דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, לרבות חריגה מן המוסכם, תודיע על כך מכבי להספק. ככל שלא יהיה בידי הספק לספק הסבר מניח את הדעת, ישיב הספק את ההפרש ששולם לו או יקזז אותו מכל סכום אחר שמכבי חייבת לו.
- 3.7. כל תשלום להספק יבוצע כנגד חשבונית מס שתומצא למכבי במועד הגשת החשבון, ובכפוף לכך שהספק ימציא למכבי אישור על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כאמור בסעיף 2.9 לעיל.

- 3.8. מובהר, כי התמורה מהווה ביחד תמורה סופית ומוחלטת, והיא כוללת כל מס ו/או תשלום ו/או היטל, לרבות מס ערך מוסף. מבלי לגרוע מהאמור מובהר, כי התמורה כוללת את כל הזמן ו/או כח העבודה ו/או ההוצאות הכרוכים במתן השירותים באופן האמור בהסכם זה. מלבד התמורה, לא יהא זכאי הספק לתוספת תשלום כלשהי בגין מתן השירותים, לרבות, אך מבלי לגרוע, החזר הוצאות נסיעה, תשלום עבור זמני נסיעה, השתתפות בפגישות, הוצאות משרדיות, רכב וכיו"ב.
- 3.9. מכבי תהא רשאית לקזז כל חוב שיחוב לה הספק מכל מקור שהוא מהתמורה המגיעה להספק על-פי הסכם זה, ובכלל זה תהא מכבי רשאית לקזז מהתמורה כל סכום שבו תישא מכבי עקב נזקים שייגרמו לה על-ידי הספק.
- 3.10. מכבי רשאית לעכב כל תשלום להספק בגין כל סוג שרות שהספק חויב להעניקו על-פי הסכם זה ולא עשה כן או עשה באופן לקוי ו/או חלקי.
- 3.11. אם תסתיים ההתקשרות בין הצדדים, מכל סיבה שהיא, לפני תום תקופת ההתקשרות, אזי תשלם מכבי להספק תמורה אך ורק עבור השירותים שניתנו למכבי בפועל על-ידי הספק עד מועד סיום ההתקשרות כאמור, באופן יחסי לתמורה ולהיקף השירותים הכולל; וזאת בכפוף לכל טענה שתעמוד למכבי באותה עת. מובהר, כי התמורה תשולם גם אם מכבי ביקשה שלא יימסרו לה תוצרים שהוכנו על-ידי הספק עד מועד סיום ההתקשרות כאמור.
- 3.12. ההתקשרות כאמור.

4. תקופת ההתקשרות וסיום ההסכם:

- 4.1. ההתקשרות בין הצדדים לפי הסכם זה הינה למשך תקופה בת החל מיום _____ וכלה ביום _____ (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 4.2. על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, כל אחד מהצדדים יהא רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי וללא נימוק כלשהו, להביא לקיצה את ההתקשרות בין הצדדים, באמצעות מתן הודעה בכתב לצד השני לפחות 30 (שלושים) יום מראש. במקרה של הודעה כאמור, לא תהא לצד השני כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי הצד המודיע בשל סיום ההתקשרות כאמור. כל זאת בכפוף לאמור בסעיף 4.9 לעיל.

5. היעדר יחסי עבודה:

- 5.1. מובהר ומוצהר על-ידי הצדדים, כי מתן השירותים ומילוי התחייבויות הספק על-פי הסכם זה יבוצעו על ידו כנותן שירותים עצמאי, וכי בינו ו/או בין עובדיו של הספק ו/או מי מטעמו, לבין מכבי לא ישררו כל יחסי עובד-מעסיק, על כל המשתמע מכך.
- 5.2. בנוסף לאמור לעיל מובהר, כי אין בהוראות הסכם זה כדי להטיל על מכבי אחריות ו/או חבות כלשהי בגין מעשיו ו/או מחדליו של הספק כלפי אדם ו/או גורם כלשהו.

- 5.3. הספק מתחייב להימנע מכל מעשה ו/או מחדל העלול ליצור את הרושם כי הוא ו/או מי מעובדיו הינו עובד של מכבי ו/או כי היחסים בינו ו/או בין מי מעובדיו לבין מכבי שונים בצורה כלשהי מהאמור בסעיף 5.1 לעיל.
- 5.4. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שהתמורה המשולמת לו בגין השירותים חושבה על יסוד ובהסתמך על ההסכמה הקיימת בינו ובין מכבי, לפיה הספק מעניק את השירותים למכבי כקבלן עצמאי, וכי לא מתקיימים יחסי עובד-מעסיק בינו ו/או מי מטעמו לבין מכבי כאמור, ועל יסוד הצהרותיו ואישורו בקשר לכך.
- 5.5. הספק מתחייב, באופן בלתי חוזר, לשפות ו/או לפצות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום ו/או תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק שייגרמו לה ו/או שיהיה עליה לשלם עקב חיוב שיוטל עליה, לרבות שכר טרחת עורכי דין, על-ידי בית משפט כלשהו או גורם מוסמך, שישודו בקביעה, למרות כוונת הצדדים המפורשת, כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר לעיל. זאת בכפוף לתנאים המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..**
- 5.6. מוסכם על-ידי הצדדים, כי בגין חוב כאמור תהא למכבי זכות קיזוז מכל סכום שיגיע להספק ממכבי.

6. סודיות ואבטחת מידע

- 6.1. הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירות או ידיעה שהגיעה אליו בתוקף או במהלך או אגב ביצוע ההסכם או מתן השירות, תוך תקופת ההתקשרות, לפני תחילתה או לאחר סיומה.
- 6.2. הספק מצהיר, כי ידוע לו שהפרת ההתחייבות האמורה מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 6.3. כל פרסום בקשר להסכם זה ו/או שימוש בשמה של מכבי, לרבות בסימני המסחר שלה, כפופים לקבלת אישורה מראש ובכתב של מכבי.
- 6.4. דרישות לסודיות:
- 6.5. הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 6.6. לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל המידע שנכלל במסמכי ההסכם וכן ביחס לכל מידע על ושל מכבי, עובדיה, מבוטחיה, שיטות עבודתה, נתונים הכספיים, מידע על ספקיה, מידע רפואי, מידע ניהולי, מידע עסקי, מידע פיננסי וכיו"ב נתונים, אשר יגיעו לידיעתו במסגרת ביצוע התחייבויות הספק על-פי האמור במסמכי הסכם זה (להלן: "המידע").
- 6.7. למנוע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ובכל זמן שהוא, אלא אם קיבל אישור ספציפי, לכל נושא בנפרד, בכתב, מאת מכבי ובהתאם לאישור שניתן.
- 6.8. לעשות את כל הסידורים הדרושים לשמירת המידע, להגביל את הגישה למידע אך ורק לעובדי הספק המורשים לכך, ולדאוג לכך שכל עובדי הספק, נותני שירותים והמועסקים על ידו ומטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם יחתמו על כתב התחייבות אישי לשמירת סודיות כלפי הספק (בכל עת), בנוסח המחייב אותם לעמוד בהתחייבויות הספק לשמירת סודיות

- המפורטות בהסכם זה, וכן כלפי מכבי (בהתאם לדרישה מפורשת ולנוסח שיומצא על-ידי מכבי).
- 6.9. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי הספק יהא אחראי כלפי מכבי למילוי האמור על-ידי עובדיו ו/או הפועלים מטעמו או עבורו.
- 6.10. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על:
- 6.11. מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו ו/או נותני השירות מטעמו טרם ההתקשרות בהסכם זה שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 6.12. מידע שנתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות;
- 6.13. מידע שהוא או הפך נחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.
- 6.14. מידע שחובה לגלותו על-פי דין או על-פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת, ובלבד שהספק הודיע למכבי ללא דיחוי אודות צו כאמור, ואפשר לה להתגונן מפניו.
- 6.15. כי ידוע לו והוא מסכים שכל המידע הוא בבעלותה הבלעדית של מכבי, וכי הספק לא יהא רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההסכם.
- 6.16. כי ידוע לו שייתכן והוא ייחשף גם למידע רגיש ביותר, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של מכבי כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, ואשר גילוי לאחריים או שימוש בו שלא לצורך ביצוע ההסכם עלול לגרום למכבי נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות, וכי הספק מודע לכך שהמידע הינו חלק מנכסיה של מכבי.
- 6.17. כי ידועות לו הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והוא מודע לסנקציות האזרחיות והפליליות (בנוסף לצעדים בגין הפרת ההסכם) להן הוא צפוי אם הוא או מי מעובדיו מי מטעמו יפר הוראות אלו, לרבות (אך לא רק) הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996, וכל דין רלבנטי נוסף.
- 6.18. דרישות אבטחת מידע
- 6.19. כללי
- 6.20. אצל הספק יוגדר איש קשר אחראי לאבטחת המידע שבאחריותו לוודא את יישומן של הדרישות שיובאו להלן.
- 6.21. לספק יהיו נהלי אבטחת מידע מעודכנים וזמינים לעובדי הספק. מכבי רשאית לבקש מהספק בכל עת עותק מנהלים אלו.
- 6.22. במקרים שבהם הספק מקבל ממכבי מידע המכיל פרטים אודות חברי מכבי ו/או עובדיה, הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, התקנות מכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים (להלן ביחד: "החוק"), וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהחוק.
- 6.23. הספק מתחייב להחתים את עובדי ושלוחיו הרלוונטיים על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מכבי. למען הסר ספק, ניתן לבצע שימוש בנוסח ההתחייבות לשמירת סודיות המקובל אצל הספק.
- 6.24. כל מידע המגיע לידי הספק ומי מטעמו יישמר ולא יעשה בו שימוש שלא לצורך הפעילות מול מכבי.

- 6.25. כל מידע שייחשף במסגרת מתן השירותים הנוגע למכבי ו/או לחבריה ו/או לעובדיה לא יועבר לצד ג' ללא אישור בכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 6.26. יש לדווח למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי בכל חשד לאירוע אבטחת מידע בעל השפעה על המידע של מכבי.
- 6.27. אין בהתחייבות הספק במסמך זה כדי לגרוע או להפחית מאחריותו של כל עובד שלו לגבי דרישות מסמך זה ו/או לאחריות הספק למילוי הוראותיו ע"י כל עובדיו ושלוחיו.
- 6.28. הספק אחראי להתאים את רמת אבטחת המידע שלו לסטנדרטים המקובלים בשוק
- 6.29. גישה לרשת ולמערכות מכבי
- 6.30. במקרה ובמהלך מתן השירותים למכבי יוקצה למי מטעם הספק שם משתמש לרשת ולמערכות מכבי הספק אחראי לכך שמשתמש זה על פי הדרישות שלהלן:
- 6.31. לעובד הספק יוגדרו במסגרת תפקידו במכבי משתמש וסיסמא שישמשו לטובת אימות פרטי הזיהוי אל מול מערכות המידע - הסיסמא הינה אישית וסודית. אין להעביר את הסיסמא לאיש, כולל עובדי הספק. אם יימסרו לידי עובד סיסמא ושם משתמש שאינם שלו, חל איסור מוחלט להשתמש בהם.
- 6.32. אין לרשום את הסיסמא במקום שאינו מאובטח. במידת הצורך יש לבצע שימוש במקום אחסון מאובטח - אחסון בכספת פיזית לנייר ושימוש בהצפנה לקובץ מחשב.
- 6.33. הפעולות המבוצעות בעמדת עבודה המחוברת למערכת מכבי מנוטרות באמצעות מערכות הניטור והבקרה במכבי.
- 6.34. על עובד הספק הנעדר מעמדת העבודה להקפיד לנעול אותה באמצעות שומר מסך מוגן סיסמא.
- 6.35. אין לחבר לעמדת העבודה התקנים חיצוניים כגון כונני USB מודמים, נגני מדיה וכדומה, וכן כל אמצעי אחר העושה שימוש בתווך תקשורת אלחוטי (Bluetooth, Wireless, Infrared) ועוד.
- 6.36. אין לבצע כל שינוי בעמדת העבודה באורח עצמאי על ידי העובד, כולל התקנת תוכנות.
- 6.37. אין לשמור קבצים באופן מקומי על עמדת העבודה. הקבצים יישמרו על כונני הרשת הפנימית במקומות ייעודיים ע"פ רמת הסיווג שלהם.
- 6.38. באם עובד הספק חושד כי נעשה שימוש לא מורשה בעמדת עבודתו, עליו לדווח מידית למחלקת אבטחת מידע והגנת הסייבר במכבי.
- 6.39. שימוש באמצעי mobile ומחשבים ניידים:
- 6.40. במקרה שבמהלך מתן השירותים למכבי יוחזק מידע של מכבי באמצעי מחשב ניידים (לדוגמא: DOK, Laptop, Mobile Phone, Tablet), מחויב עובד הספק לפעול כדלקמן:
- 6.41. אמצעי ה-mobile יימצא בהשגחת עובד הספק בכל עת. במידה והעובד אינו לוקח את אמצעי המחשב הנייד עמו מסיבה כלשהי, עליו לנעול אותו במקום בטוח.
- 6.42. אם אמצעי ה-mobile אבד, על העובד או איש הקשר מטעם הספק לדווח מידית למנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר ו/או לקב"ט ולפרט את סוג המידע של מכבי שהיה על אמצעי המחשב שאבד וכיצד הוא מוגן ומגובה.

- 6.43. במידה וייעשה שימוש בקבצים המכילים מידע על לקוחות מכבי ו/או עסקי מכבי ו/או נתונים על מערכות מכבי – על הספק לוודא כי מסמכים אלה יוצפנו פרטנית ו/או יוצפן כל התקן זיכרון.
- 6.44. ככלל, לא יוצאו התקני זיכרון מאמצעי המחשוב הנייד לתיקון או לכל מטרה אחרת כשעליהם נמצאים קבצים המכילים מידע של מכבי. במקרה שתבוצע פעולה כזו, על המשתמש למחוק את המידע ולפרמט את הדיסק.
- 6.45. אין להעביר אמצעי גיבוי של קבצים המכילים מידע של מכבי לגופים חיצוניים ללא אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת המידע והגנת הסייבר במכבי.
- 6.46. סעיף זה, על כל סעיפי המשנה לו, הינו סעיף עיקרי בהסכם, אשר הפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

7. קניין רוחני:

- 7.1. מוסכם, כי כל הזכויות, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכות היוצרים, הזכות לתמלוגים, הזכות המוסרית והזכות לערוך כל שינוי, שיפור, התאמה וכיו"ב, בכל דו"ח, מסמך, שרטוט, תוכנית או יישום אשר ייערך על-ידי הספק ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, לרבות חוות דעת, ניירות עבודה, תוכניות עבודה וכל מסמך רלוונטי אחר (להלן: "**התוצרים**"), הינן רכוש הבלעדי של מכבי.
- 7.2. הספק מצהיר ומתחייב, כי אין לו ולא תהיה לו והוא מוותר בזה על כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כנגד מכבי בגין שימושה העתידי בתוצרים אלו, לרבות לעניין זכויות יוצרים ו/או זכותו המוסרית בתוצרים בהתאם לכל דין, לרבות חוק זכויות יוצרים, התשס"ח-2007.

8. היעדר ניגוד עניינים:

- 8.1. הספק מצהיר, כי ידוע לו שתנאי יסודי להתקשרותה של מכבי עימו בהסכם זה הינה חובתו (וכן של מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים) שלא להימצא בניגוד עניינים בין מתן השירותים למכבי על ידו בתחום השירותים המוגדר בהסכם זה או בנושאים שעלולים להיות חלק מתחום השירותים לבין שירות/ייעוץ שעשוי הספק להעניק לחברות ו/או גופים ו/או ארגונים אחרים, מכל סוג שהוא, אשר פועלים בתחום עיסוקה של מכבי או לבין פעילות אחרת של הספק בתחומים/נושאים כאמור.
- 8.2. הספק מתחייב להודיע למכבי ללא דיחוי על כל נושא שיש לו ו/או למר _____ ו/או למי מטעמו שיעסוק במתן השירותים לפי הסכם זה עניין אישי בו ו/או העלול ליצור ניגוד עניינים כאמור.
- 8.3. הספק מתחייב, כי מר _____ ימלא האחר הוראות סעיף 8 זה לעיל במלואן ללא כל סייג.

9. אחריות:

- 9.1. מכבי תהיה אחראית לאשר את כל הטקסטים שיועברו על-ידי הספק ויתפרסמו על ידה בפלטפורמות הדיגיטל השונות וכן בכל פלטפורמה אחרת. מוסכם, כי העלאה ופרסום של כל טקסט כאמור משמעם שהטקסט אושר על-ידי מכבי, והספק לא יישא באחריות נזיקית בקשר לכל טקסט שפורסם בכל מדיה, למעט במקרה של הפרת זכויות יוצרים על ידו.

9.2. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את מכבי, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או תשלום שייגרמו למכבי, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורכי דין בגין תביעה שתוגש נגד מכבי, כתוצאה מאירוע שהינו באחריות הספק, על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, והכל מבלי לגרוע מזכויות מכבי על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין לכל תרופה ו/או סעד אחרים.

9.3. חובת השיפוי כאמור כפופה להתקיימות כל התנאים שלהלן:

9.3.1. פסק דין חלוט;

9.3.2. מכבי מסרה להספק הודעה מ"ידית ובכתב אודות תביעה כאמור;

9.3.3. מכבי אפשרה להספק לנהל את ההגנה בהליך הנ"ל;

9.3.4. מכבי שיתפה פעולה עם הספק לצורך ניהול ההגנה, ובלבד שלא יהא בכך להשית על מכבי הוצאות כלשהן;

9.3.5. מכבי לא תתפשר בתביעה ללא הסכמת הספק.

הספק מתחייב, כי לא יודה, במסגרת כתב טענות או הסכם פשרה, בעובדה/טענה כלשהי המתייחסת למעשה/מחדל מצד מכבי, ללא קבלת הסכמת מכבי מראש ובכתב.

10. רגולציה

10.1. הספק מצהיר, כי ידוע לו שמכבי הינה גוף ציבורי הכפוף להוראות חוק שונות, לרבות חוק חובת מכרזים, ולהוראות הרגולטורים השונים, לרבות משרד הבריאות.

10.2. לפיכך, בכל מקרה של הנחיה רגולטורית או צו בית משפט בנוגע להתקשרות בין הצדדים, תהא רשאית מכבי להפסיק לאלתר את ההתקשרות בין הצדדים, מבלי שלהספק תהא טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מכבי בשל כך.

11. שונות:

11.1. הספק אינו רשאי להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את חובותיו וזכויותיו על-פי הסכם זה, ללא הסכמתה בכתב ומראש של מכבי.

מוסכם ומובהר, כי מכבי תהא רשאית להמחות ו/או להסב ו/או להעביר את חובותיה וזכויותיה על-פי הסכם זה לכל תאגיד מקבוצת מכבי, וזאת ללא צורך קבלת הסכמתו של הספק, וזאת בכפוף לכך שהתאגיד הנעבר כאמור ייכנס בנעליה של מכבי לכל דבר ועניין ויקבל על עצמו למלא אחר כל התחייבויותיה של מכבי לפי הסכם זה, ובכפוף לכך שזכויות הספק לפי הסכם זה לא תיפגענה.

11.2. הסכם זה עניינו מתן שירותים בלבד. אין באמור בהסכם זה ובשירותים הניתנים מכוחו בכדי להעניק להספק בלעדיות כלשהי במתן השירותים.

11.3. הסכם זה מבטל כל הסכמים, התחייבויות והבנות קודמות שנעשו בין הצדדים בכל הנוגע לעניינים המנויים בו, והוא בא במקום כל אותם הסכמים, התחייבויות והבנות אלה.

הספק

מכבי

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר כי ה"ה _____, נושא/ת
ת.ז. מס' _____, ו _____, נושא/ת ת.ז. מס' _____
הינם מוסמכים לחתום על הסכם זה מטעמה של חברת
_____ בע"מ, ח.פ. מס' _____, וכי חתימותיהם, בצרף
חותמת החברה הנ"ל, מחייבות ומזכות את החברה הנ"ל לכל דבר ועניין.

17

נספח 1

לכבוד
מכבי שירותי בריאות
אגודה עותמנית 227/99 ("מכבי")
רח' המרד 27
תל אביב

ג.א.ג.,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

ומכבי הינה קופת חולים מוכרת כאמור בתוספת השביעית לחוק ביטוח בריאות הואיל ממלכתי, התשנ"ד-1994 המספקת שירותי רפואה למבוטחיה;

והואיל ובין מכבי לבין _____ בע"מ, ח.פ. _____, נחתם הסכם לאספקת _____ (להלן: "**ההסכם**"), ובמסגרת ההסכם אני הח"מ, _____, ת.ז. מס' _____, עתיד לקבל מכם מידע, כהגדרתו בהסכם, לצורך ביצוע ההסכם ומתן השירותים הנ"ל על-ידי החברה (להלן: "**מטרת הגילוי**");

והואיל ובהסתמך על הצהרותי והתחייבויותי בכתב התחייבות זה לשמירה על סודיות המידע הסודי שיגיע ו/או שעשוי להגיע לידי מכם, הנכם מסכימים לספק לי את המידע הנדרש על ידי;

לפיכך אני מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. אני אקבל לידי מכם מידע סודי, כהגדרתו להלן, אך ורק למטרת הגילוי.
2. אני אשמור בסודיות מוחלטת על מידע סודי שיגיע אלי מתוקף כתב התחייבות זה, ולא אעשה כל שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בכל מידע סודי באשר הוא ו/או כל מידע אחר שיגיע לידי במסגרת כתב התחייבות זה או בעטיו והקשור למכבי בכללותה ולכל הגורמים הקשורים עמה ושיגיעו לידי ו/או לידיעתי כאמור.

"**מידע סודי**" לעניין כתב התחייבות זה הינו: "מידע" כהגדרתו בהסכם, וכן כל מידע באשר הוא, אשר גילוי, מסירתו או כל שימוש בו עלולים לגרום נזק למכבי ו/או לקבוצת מכבי, ולחברות הקשורות בה, לעסקיה ו/או למבוטחיה ו/או לכל הגורמים הקשורים עמה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע אישי, רפואי ופרטי בקשר למבוטחי מכבי ו/או בקשר לנתונים מסחריים, כלכליים, חשבונאיים, כספיים, טכנולוגיים וכיו"ב הקשורים לפעילות מכבי, וכן כל ידע ומידע הנוגעים ו/או הקשורים בפעילות המערכת ו/או מכבי.

3. כל המסמכים ו/או המידע שיימסרו, אם יימסרו, לי על-ידי מכבי ו/או שיגיעו לידי כתוצאה ו/או בעקבות כתב התחייבות זה והקשורים, במישרין או בעקיפין, במכבי ו/או במבוטחיה ו/או בקבוצת מכבי ו/או בפעילות ו/או המכילים או המתחייבים למידע סודי (להלן: "**המסמכים**") יהיו שייכים למכבי בכל עת, וייחשבו כרכושה הבלעדי של מכבי כאמור לכל צורך ועניין. המסמכים הנ"ל יועברו אלי ו/או ייחשפו בפני ו/או בפני עובדי (לפי העניין) אך ורק על מנת שאוכל להשתמש בו לצורך מטרת הגילוי.

4. אני מתחייב, כי כל המסמכים שיגיעו לידי במסגרת כתב התחייבות זה כאמור יוחזרו למכבי על ידי מיד בתום השימוש בהם או קודם לכן בכל עת ולאחר אם תדרוש מכבי לפי העניין, ולא אשאיר בידי כל עותק ממסמכים אלו בכל פורמט באשר הוא, לרבות עותק תדפיס (Hard Copy), עותק ממוחשב (Hard Disk), תקליטור C.D, דיסקט וכל אמצעי טכני אחר), עותק מקוון וכיו"ב. בנוסף, לא תהיה לי במסמכים אלו כל זכות עיכבון.
5. אני מתחייב לשמור ולהגן על הנתונים והמידע הסודי שיגיעו לידי במסגרת כתב התחייבות זה מפני גורמים שאינם מוסמכים לקבלם או מפני חשיפתם, ולנקוט בכל הצעדים הדרושים על מנת לשמור ולהגן על מידע סודי זה.
6. אני מתחייב להודיע לכם לאלתר על כל תקלה או חשש לתקלה בנוגע לשמירת בטחון סודיות המידע והנתונים שנמסרו לי ולשתף עמכם פעולה ככל שיידרש הדבר בנוגע לתקלה זו.
7. לא אעשה במידע שאקבל מכם שימוש פרט לצורך מטרת הגילוי, ולא אצור בהסתמך על המידע הסודי שאקבל כל קשר עם צדדים שלישיים לכל מטרה שהיא.
8. ידועה וברורה לי רגישותו המיוחדת של המידע הסודי, והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנזק הכבד שעשוי להיגרם למכבי ו/או למבוטחיה ו/או לקבוצת מכבי עקב חשיפתו על ידי ו/או על-ידי עובדי ו/או מי מטעמי, על כל המשתמע מכך.
9. חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999 (להלן: "**חוק עוולות מסחריות**"), וכן כל דין רלוונטי אחר הקשור בשמירת מידע סודי, מוכרים לי היטב, ואני פועל ואפעל כלפיכם בעת קבלת המידע בהתאם להוראות דין אלו.
10. ידוע לי שהפרת התחייבויותי לפי מסמך זה או אי קיומן במלואן, לרבות מסירת מידע שהגיע לי על פיו, לאדם שלא היה מוסמך לקבלו, או שימוש במידע שלא לצורך הוראות ומטרות כתב התחייבות זה, מהווה עוולה אזרחית על-פי כל דין.
11. התחייבויותי על-פי כתב התחייבות זה תעמודנה בתוקפן לתקופה של 3 (שלוש) שנים לאחר סיום ההתקשרות בין מכבי לחברה.
12. ההתחייבויות כאמור בכתב התחייבות זה לא תחול לגבי מידע שהינו "נחלת הכלל", לרבות מידע שפורסם טרם חתימת כתב התחייבות זה, וכן הן לא יחולו לגבי מידע שהפך "נחלת הכלל" לאחר חתימת כתב התחייבות זה, ו/או אם גילוי המידע נדרש על-פי צו בית משפט.
13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא לכם זכות לפעול על-פי כל דין לשם מניעת חשיפתו של המידע שנמסר לי, לרבות באמצעות פנייה לערכאות לשם קבלת צווים מתאימים שימנעו את אפשרות זליגת המידע ממני, ואני נותן בזה את הסכמתי למפרע, ובכפוף לכל דין לא אתנגד למתן צווים ארעיים/זמניים/קבועים בקשר לנדון לשם הגנה על המידע הסודי של מכבי על-פי הסכם זה.
14. כל זכויות הקניין הרוחני, ככל שקיימות, בכל מסמך, ידע, שיטות עבודה, מידע ייחודי וכיו"ב, אשר ייחשף בפני במסגרת כתב התחייבות זה, יהיה שייך בכל מקרה בלעדית למכבי.

ולראיה באתי על החתום היום, _____ לחודש _____, 2024:

מר/גב' _____ חתימה _____

