

מכבי משפחתי

מי מטפל  
במטפל?

מושיטים ידע  
לבני משפחה  
מטפלים



**מכבי**

קבוצת הבריאות הטובה בישראל



# בן משפחה מטפל

## בני משפחה יקרים,

הטיפול בבן משפחה חולה כרוך לעיתים בלחצים ומתחים פיזיים ונפשיים, לצד תחושת הסיפוק ושביעות הרצון מעצם הטיפול.

אנחנו במכבי מודעים לאחריות ולאתגרים הרבים - נפשיים, פיזיים, חברתיים, משפחתיים ואף כלכליים - הכרוכים בטיפול באדם הקרוב לכם.


בעלון זה אנו מעמידים לרשותכם את המידע הבסיסי שיסייע לכם לנהל טוב יותר את הטיפול בבן המשפחה החולה, ובו בזמן גם לשמור על בריאותכם ואיכות חייכם.

• שמרו על העלון לשימושכם בזמן המתאים לכם!

תוכן דף מידע זה מופנה הן לזכר והן לנקבה אלא אם כן צוין אחרת.  
המידע בעלון זה מתעדכן מעת לעת ונכון לדצמבר 2020.

חלק מהמידע המופיע בעלון זה ואשר מתייחס למשרדים, ארגונים ועמותות שונות שאינן מכבי, נלקח מפרסומים של ארגונים אלו.

מכבי אינה יכולה להתחייב כי המידע המופיע בעלון יהיה נכון, שלם או מעודכן בכל עת ותשמח לקבל תיקונים והערות ככל שישנן על מנת לעדכן את המידע ככל שניתן.



## מיהו בן משפחה מטפל?

בן משפחה מטפל הוא בן זוג/בת זוג, בן/בת בוגרים או כל בן משפחה אחר הנוטל אחריות עיקרית על טיפול בחולה, שתפקודו העצמאי נפגע והוא זקוק לעזרה במרבית פעולות היומיום, בניהול ענייניו, בתיווך עם עמותות וארגונים בקהילה ובסיוע במעקב ובטיפול רפואי.

### ומה שלומך את/ה?

הקדשת זמן לצרכיך האישיים ולבריאותך חשובה למניעת השחיקה שלך ולשיפור איכות הטיפול שאתה מעניק לבן המשפחה שלך:

**1** אל תישאר לבד עם הקשיים - אל תהסס לפנות לצוות המטפל במכבי - לרופא המשפחה, לאחות במרפאה, לעובדת הסוציאלית במרכז הרפואי ולכל איש צוות אחר.

**2** הצטרף לקבוצות התמיכה והמידע שלנו - בקבוצה תוכל לבטא את קשייך, לחלוק חוויות משותפות עם בני משפחה מטפלים אחרים, לשפר את מיומנויות הטיפול ודרכי ההתמודדות ולקבל מידע רלבנטי בנושא.

**3** גלה ערנות לשגרת יומך ולבריאותך - ארוחות מסודרות, שינה טובה, פעילות גופנית, מעקב רפואי סדיר, בדיקות תקופתיות.

**4** נסה להגדיר סדר עדיפות בין מה שאתה מסוגל לעשות ובין מה שאינך יכול לעשות.

**5** למד לבקש עזרה - אל תצפה שאחרים ישאלו אותך, היה זה שיוזם בקשה לסיוע, רצוי ואף מומלץ לשתף בני משפחה וחברים ברגשות הנוגעים לטיפול בבן המשפחה, כולל רגשות של כעס, עצב, חוסר אונים, מבוכה ועוד.

**6** פנה זמן למנוחה ולחופשה - הזמן הינו משאב יקר שאינו חוזר! יחד עם המחויבות יש צורך בשמירה על כוחותיך.

# הקבוצות שלנו במכבי

## ● קבוצת תמיכה

לבני משפחה המטפלים בקשישים, חולים כרוניים וחולי סרטן

אם אתה חש עומס פיזי ורגשי סביב הטיפול בחולה, או אם אתה מתקשה לקבל החלטות לגבי המשך הטיפול בו אתה מוזמן להצטרף לקבוצת תמיכה לבני משפחה מטפלים בקשישים, חולים כרוניים או חולי סרטן בהנחיית עובדות סוציאליות מומחיות בבריאות.

בקבוצה ניתן מרחב לשיח פתוח המאפשר לבטא את הקשיים איתם אתה מתמודד בטיפול בבן המשפחה, וניתנים כלים להתמודדות. מפגש אחד יוקדש לקידום בריאותך.

הקבוצה בת שבעה מפגשים ברצף. השירות ניתן ללא תשלום, גם לבני משפחה מטפלים המשוויכים לקופה אחרת

## ● קבוצת מידע - לבני משפחה מטפלים באנשים עם ירידה קוגניטיבית

## ● קבוצת מידע - לבני משפחה מטפלים בחולי סרטן

קבוצות בנות שלושה מפגשים למתן מידע על הטיפול בבן המשפחה בהנחיית עובדות סוציאליות מומחיות בבריאות.

הקבוצות מתקיימות בערוץ מקוון (זום) ובהנחיה פרונטלית (פנים אל פנים)

למידע מלא על קבוצות התמיכה והמידע שלנו לבני משפחה מטפלים באתר מכבי לחצו כאן:

[www.maccabi4u.co.il](http://www.maccabi4u.co.il)





## הידעת? כבן משפחה מטפל יש לך זכויות

- **חוק דמי מחלה** (היעדרות בשל מחלת הורה) התשנ"ד-1993 - עובד זכאי להיעדר מעבודתו עד שישה ימים בשל מחלת הורה או מחלת הורה של בן זוג, וזאת על חשבון תקופת המחלה הצבורה של העובד. הזכאות מותנית בתלות הקשישי בכל שש פעולות התפקוד היום יומי - ADL.
- **חוק דמי מחלה** (היעדרות בשל מחלת בן זוג) התשנ"ח-1998 - עובד זכאי להיעדר מעבודתו עד שישה ימים בשל מחלת בן זוג, וזאת על חשבון תקופת המחלה הצבורה של העובד. היעדרות בשל מחלה ממארת של בן זוג, על חשבון ימי המחלה של העובד/ת - עד 60 ימים בשנה.
- **חוק דמי מחלה** (היעדרות בשל מחלת בן זוג) התשנ"ד-1993 זכאות להיעדרות בשל טיפול בבן זוג/בהורה שתרם איברים להשתלה, על חשבון ימי מחלה/חופשה של העובד/ת - עד 7 ימים בשנה.
- **זיכוי במס** על פי סעיף 44 לפקודת מס הכנסה בחישוב הכנסתו החייבת של יחיד תושב ישראל ששילם בשנת המס בעד החזקתו במוסד של הורה משותק לחלוטין, מרותק למיטה, עיוור או בלתי שפוי בדעתו. הזיכוי במס מותנה בהכנסות הזקן ובן/בת זוג.
- **חוק פיצויי פיטורין** - התשכ"ג 1963 קובע כי במקרה בו ישנן נסיבות רפואיות של עובד או של בן משפחתו המונעות את המשך עבודתו, יהא העובד רשאי להתפטר כאשר המניע העיקרי להתפטרות היא מחלת העובד או בן משפחתו, ויראו את הודעתו כפיטורין בהתאם לקבוע בחוק.
- **קבלת הבטחת הכנסה** ללא צורך במבחן תעסוקה ע"פ סעיף 2 (א) (7) לחוק הבטחת הכנסה, התשמ"א-1981 לאדם שמשגיח באופן תמידי על בן משפחתו החולה, גר עמו ומטפל בו במרבית שעות היממה, בתקופה של 45 יום בציפות מינימום, בטרם הגשת התביעה.  
בן המשפחה החולה יכול להיות בן/בת הזוג, ילד/ה, בן/בת בוגר/ת או הורה. תקופת הזכאות לקצבה היא עד 6 חודשים, אלא אם גיל ההורה החולה הוא למעלה מ-60 לאישה ו-65 לגבר.

לחצו כאן לקישור לזכותון  
בני משפחה מטפלים באתר "כל זכות"





**עמותת caregivers Israel -** קידום מודעות, הכרה ושירותים לבני משפחה מטפלים - העמותה מפעילה מרכז יעוץ טלפוני הנותן תמיכה והכוונה לבני משפחה מטפלים. פנייה באמצעות משלוח הודעת וואטסאפ: [www.caregivers.org.il](http://www.caregivers.org.il) - צור קשר 055-9993311

**מרכז מידע "רעות-אשל" -** כל המידע למטפל עיקרי [www.reuteshel.org.il](http://www.reuteshel.org.il) או 1-700-700-204

שירותים  
בקהילה  
לבן משפחה  
מטפל

## שירותים בקהילה לאזרחים ותיקים

- **המוסד לביטוח לאומי -** יעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו - קבלת מידע, עזרה, הכוונה ותמיכה בתהליך מיצוי זכויות האזרח הוותיק בביטוח לאומי ובשירותים השונים בקהילה. [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)  
מרכז תמיכה ומידע טלפוני ארצי \*9696

- **שירות לאזרח הוותיק במחלקות לשירותים חברתיים ברשות המקומית -** מתן תמיכה וכלים להתמודדות, סיוע במיצוי זכויות ותיווך לשירותים נוספים בקהילה. ע"י עובדת סוציאלית מומחית בתחום. השירות ניתן ברמה פרטנית וקבוצתית. לבדיקת הרשויות בהן ניתן השירות - "קליק לרווחה" [/https://clickrevaha.molsa.gov.il](https://clickrevaha.molsa.gov.il)

- **השירות לזקן במחלקות לשירותים חברתיים ברשות המקומית**

## עמותות וארגונים

- **עמותת עמד"א -** מידע על מחלת האלצהיימר ומחלות דומות, קבוצות תמיכה למטפלים עיקריים [/https://emda.org.il](https://emda.org.il) או \*8889 קו חם ומרכז מידע
- **עמותת "נאמן" -** עמותת נאמן פועלת להורדת התחלואה משבץ מוחי בישראל, לשיפור הטיפול והשיקום בנפגעי השבץ ובני משפחותיהם ולרווחתם [/https://neeman.org.il](https://neeman.org.il) קו תמיכה - 03-6022934
- **האגודה למלחמה בסרטן -** באתר האגודה למלחמה בסרטן ניתן למצוא מידע מעודכן ואמין על דרכי מניעת סרטן ואבחון מוקדם, על מחלות סרטן, מידע לחולי סרטן, לבני משפחתם ולמחלימים, על דרכי התמודדות, תרופות וטיפולים, מרכזי תמיכה, זכויות חולי סרטן, פורומים ועוד. [/https://www.cancer.org.il](https://www.cancer.org.il)  
מענה אנושי 24 שעות ביממה בשיחת חינם: 1800-599995

- **אגודה ישראלית לסוכרת** - האגודה הישראלית לסוכרת שמה לה למטרה לשפר את חייהם ובריאותם של חולי הסוכרת, לקדם מחקרים חדשניים בנושא ולהביא את המחלה למודעות ציבורית מונעת  
[/https://sukeret.mednet.co.il](https://sukeret.mednet.co.il)

#### שים לב!

מדובר ברשימה חלקית. ניתן להתעדכן באתרים המנגישים מידע על פי סוג הבעיה הרפואית או באתר "כל זכות"

- **שירותי המוסד לביטוח לאומי עבור כלל האוכלוסייה:**  
מידע על קצבאות והטבות לכלל האוכלוסייה לפי מחלה ונכות ולפי גיל  
[www.btl.gov.il/Pages/default.aspx](http://www.btl.gov.il/Pages/default.aspx)  
מוקד טלפוני ארצי \*6050 או 04-8812345

### זכויות ושירותים במכבי

- **יחידה לטיפול בית** - לקבלת טיפול רפואי בבית מידי צוות רפואי רב מקצועי, לחולים אשר מפאת מצבם הרפואי מרותקים לביתם.
- **ביטוח "מכבי סיעודי"** - בעת מצב סיעודי מזכה בשיפוי חודשי בגין הוצאות מבוטח במוסד סיעודי או פיצוי חודשי קבוע לשוהה בביתו, בכפוף לתנאי הפוליסה "מכבי סיעודי". פרטים נוספים באתר האינטרנט של מכבי או במוקד מכבי סיעודי ב"הפניקס" \*3507
- **עמותת "קרן מכבי"** - חברי מכבי החברים בעמותת "קרן מכבי", בעלי ותק בקרן של שנתיים לפחות (\*עבור השתתפות במימון תקרת תרופות שבסל נדרש ותק בקרן מכבי של שנה אחת בלבד במועד הפניה), אשר הכנסתם מתחת ל"קו העוני", בהגדרתו לפי המוסד לביטוח הלאומי, הזקוקים לסיוע במימון הוצאותיהם הרפואיות, מוזמנים לפנות ל"קרן מכבי", באמצעות המרכזים הרפואיים במכבי, לשם בדיקת זכאותם לקבלת סיוע כספי, זאת בכפוף למסמך זכויות וחובות של העמותה ונהלי הקרן. מידע נוסף וטופס בקשה ניתן למצוא באתר הקרן.  
[www.keren-maccabi.co.il](http://www.keren-maccabi.co.il)
- **בית בלב** - רשת דיור מוגן ומרכזים רפואיים מקבוצת מכבי שירותי בריאות  
[www.bbalev.co.il](http://www.bbalev.co.il)

למידע נוסף בדבר זכויותך, לקבלת תמיכה וסיוע ולהפניה לשירותים העומדים לרשותך במכבי ובקהילה, ניתן לתאם תור פרונטלי וטלפוני לעובדת הסוציאלית במרכז הרפואי של מכבי \*3555  
לנוחותכם מצ"ב קישור לדף מידע באתר "מכבי שירותי בריאות" ובו מידע, זכויות ושירותים לבני משפחה מטפלים  
[www.maccabi4u.co.il/39713-he/Maccabi.aspx](http://www.maccabi4u.co.il/39713-he/Maccabi.aspx)

## יש לכם בן משפחה או חבר שעדיין לא במכבי?

זה הזמן להציע לו להצטרף  
לשירותי הבריאות הטובים בישראל!

### פשוט וקל!

- נכנסים לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי, ממלאים פרטים ועוברים! (ללא תשלום) או בסניפי הדואר.
- שומרים על הוותק שצברתם בתכניות הביטוח המשלימות בקופה הקודמת\*.
- נהנים משירותי הבריאות הטובים בישראל!

\*כפוף לתקנון



**מכבי**

קבוצת הבריאות הטובה בישראל

יש קופות חולים ויש מכבי \*4535